



Polityka Jakości Starostwa Powiatowego w Puławach

Celem przyjętej przez Starostwo Powiatowe w Puławach Polityki Jakości jest dążenie do poprawy zadowolenia i satysfakcji klientów urzędu oraz budowanie przyjaznego wizerunku Starostwa i jego pracowników wśród mieszkańców i gości Powiatu Puławskiego. Powyższe cele będą realizowane poprzez:

1. stałe podnoszenie standardu świadczonych usług;
2. sprawną, profesjonalną i przyjazną obsługę klientów;
3. terminowe, zgodne z prawem i bezstronne rozpatrywanie spraw;
4. ogólnodostępny i czytelny system informacji o sposobie załatwiania spraw;
5. sprawnie funkcjonujący system komunikowania się z klientem oraz wewnątrz urzędu;
6. zaangażowanie wszystkich pracowników urzędu w doskonalenie jakości świadczonych usług;
7. podnoszenie kwalifikacji pracowników w zakresie wykonywanych obowiązków;

Podejmując realizację przyjętych w Polityce Jakości celów, zobowiązuję kierowników komórek organizacyjnych i pracowników Starostwa Powiatowego w Puławach, do bieżącego stosowania wynikających z niniejszego dokumentu obowiązków.

Zobowiązuję się do spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009 i bezustannego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Starosta Puławski

Sławomir Kamiński