



Polityka Jakości

Starostwa Powiatowego w Puławach

Misją Starostwa Powiatowego w Puławach jest skuteczna realizacja zadań z zakresu administracji publicznej oraz tworzenie jak najlepszych warunków do zaspokajania potrzeb mieszkańców i gości Powiatu Puławskiego.

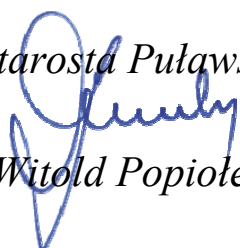
Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Puławach jest profesjonalne, terminowe i zgodne z prawem zaspokajanie potrzeb i oczekiwań klientów oraz budowanie przyjaznego wizerunku urzędu.

Powyższy cel realizowany będzie poprzez:

- 1. Kompetentne, terminowe, bezstronne i zgodne z prawem załatwianie spraw.*
- 2. Określenie jasnego podziału zadań, uprawnień i odpowiedzialności pracowników urzędu.*
- 3. Zapewnienie zasobów oraz tworzenie warunków do stałego podnoszenia kwalifikacji pracowników.*
- 4. Prawidłowe planowanie oraz nadzór nad zadaniami i projektami.*
- 5. Rozwój informatyzacji urzędu poprzez rozbudowę sieci teleinformatycznej, pełne wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów oraz portalu internetowego e-Urząd.*
- 6. Zapewnienie sprawnego systemu komunikowania się z klientami oraz wewnątrz urzędu.*

Dla realizacji przyjętych w Polityce Jakości celów, zobowiązuję kierowników komórek organizacyjnych do bieżącego stosowania obowiązków wynikających z wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz stałego doskonalenia systemu.

Jako kierownik Starostwa Powiatowego w Puławach deklaruję osobiste zaangażowanie w dążeniu do osiągnięcia założonych celów.

Starosta Puławski

Witold Popiołek

Puławy, dnia 8 czerwca 2011r.