UCHWAŁA NR XIX/132/2021
RADY MIASTA BRAŃSK

z dnia 13 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Brańsk i przekazania go do zaopiniowania

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Brańsk", stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XXXV/186/18 Rady Miasta Brańsk z dnia 11 czerwca 2018 r. w sprawie przyjęcia projektu regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulującemu

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Brańsk.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta

Heronim Edward Bolesta

Załącznik do uchwały Nr XIX/132/2021

Rady Miasta Brańsk

z dnia 13 września 2021 r.

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA BRAŃSK

Rozdział 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowych działających na terenie Miasta Brańsk oraz odbiorców usług korzystających na terenie Miasta Brańsk z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę .

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie", należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ GMINĘ W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowe jest zobowiązane:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody z sieci wodociągowej w ilości nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę (182,5 m3 /rok), pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,04MPa,

2) zapewnić ciągłość i niezawodność zaopatrzenia w wodę;

3) zapewnić dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o należnej jakości, wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalnie zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenia dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazującą agresywnych właściwości korozyjnych, o jakości i parametrach nieprzekraczających parametrów określonych w przepisach obowiązującego prawa, a w szczególności w zakresie następujących parametrów:

   a) żelazo 200 µg Fe/l,

   b) mangan 50 µg Mn/l,

   c) jon amonowy 0,50 mg NH4+/l,

   d) azotany 50 mg NO3-/l,

   e) azotyny 0,50 mg NO2-/l,

   f) barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian,

   g) mętność 1 NTU,

   h) pH 6,5-9,5

4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo :

1) zapewnia przyjęcie do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzone przez odbiorcę usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m^3 na dobę;

2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;

3) odprowadza wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków następuje po złożeniu przez wnioskodawcę pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania przez stronę wnioskującą o zawarcie umowy dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

3. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

4. Umowa jest zawierana w ciągu 14 dni od złożenia kompletnego wniosku.

Rozdział 4.
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktur

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 21 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje kwartale okresy obrachunkowe chyba, że umowa zawarta z odbiorcą usług stanowi inaczej.

Rozdział 5.
WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 7. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie na zasadach przewidzianych w przepisach art. 19a ustawy.

§ 8. Warunki przyłączenia do sieci powinny:

1) zawierać informacje określone przepisami art. 19a ust. 4 ustawy;

2) wskazać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;

3) wskazać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

4) wskazać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także innych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz wodomierza montowanego na własnym ujęciu wody Odbiorcy;

5) wskazać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

6) zawierać postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym, dla którego zostały wydane;

7) zawierać postanowienia, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne.

§ 9. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym.

Rozdział 6.
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUGWODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 10. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu;

2) w miejscu włączenia do sieci wmontować opaskę do nawiercania pod ciśnieniem oraz zasuwę odcinającą lub zastosować inną technikę zgodnie ze sztuką;

3) przebieg i zagłębie przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;

4) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur litych PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu i grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody;

5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wymuszających odpływ typu mini przepompownie.

2. Przy projektowaniu przyłączy uwzględnić:

1) prowadzenie przyłącza najkrótszą i bezkolizyjną trasą;

2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5%;

Rozdział 7.
SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 11. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym kontroli:

1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza

2) funkcjonowanie zestawu wodomierzowego na przyłączu wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;

2. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

3. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

4. Odbioru dokonuje się przed zasypaniem przyłącza.

Rozdział 8.
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 12. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody lub wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, o ile to możliwe, planowanym terminie przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody lub wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;

2) zapewnia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej;

3) podjąć, w zakresie w jakim jest to możliwe, niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczeń usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody lub wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

Rozdział 9.
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWAZANIU ŚCIEKÓW

§ 13. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy;

2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniach usług;

3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 14. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania

umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu.

Rozdział 10.
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 15. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Miasto Brańsk , a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci są jednostki biorące udział w gaszeniu pożarów na terenie Miasta Brańsk.

§ 16. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych raportów przekazywanych przez jednostkę straży pożarnej do przedsiębiorstwa wodociągowego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIASTA
Heronim Edward Bolesta