

**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Ostrowskiego.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Miasto Ostrów Wielkopolski** | |
| **Lp.** | **Miejsce, termin oraz godziny urzędowania** |
| 1. | Urząd Miejski al. Powstańców Wielkopolskich 18, 63-400 Ostrów Wielkopolski - każdy drugi czwartek miesiąca godz. 1200 -1600 .  Porady w zakresie prawa cywilnego, prawa pracy, prawa administracyjnego, prawa rodzinnego i opiekuńczego. |
| 2. | Fundacja „Wsparcie” - Punkt informacyjno-konsultacyjny dla osób z problemem alkoholowym i problemem przemocy w rodzinie, ul. Limanowskiego 40, 63-400 Ostrów Wielkopolski, telefon: 605-927-444,e-mail: [krysik2203@wp.pl](mailto:krysik2203@wp.pl)   * Konsultant i prawnik   - poniedziałek 1500 -1800  - wtorek 1500 – 1800  - wtorek 1630 – 1730 - prawnik  - środa 1500 – 1800  - czwartek 1500 – 1800  - piątek 1000  - 13 00 |
| 3. | Caritas Diecezji Kaliskiej - „Punkt informacyjno-konsultacyjny dla osób z problemem narkotykowym i innymi uzależnieniami wraz z prowadzeniem Telefonu Zaufania oraz udzielaniem porad prawnych” ul. Ledóchowskiego 8, 63-400 Ostrów Wielkopolski, telefon: 663-322-797. Punkt czynny jest w poniedziałki i środy w godzinach 1400 -1900 .Telefon zaufania czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 800 – 1700 – 663-322-797. |
| 4. | Fundacja „Głodnych Nakarmić” – „Udzielanie pomocy uzależnionym, współuzależnionym i dotkniętym przemocą”, ul. Grunwaldzka 72, 63-400 Ostrów Wielkopolski. Miejski punkt pomocy doraźnej psycholog w czwartki w godzinach 930 - 1030 - terapeuta od poniedziałku do piątku 1 godzina dziennie. |
| 5. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Limanowskiego 17, 63-400 Ostrów Wielkopolski   * Poradnictwo prawne: czwartek od 1100 -1200, zapisy pod nr telefonu 62 592-11-22, bądź osobiście na pok. 25 lub 24, 26, * Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie:   Zespół Interdyscyplinarny nr pokoju 25 - I piętro, godziny przyjęć: poniedziałek-piątek 700 - 1500  Nr telefonu 62 592-11-22 wew. 225. |
| **Gmina Przygodzice** | |
| 6. | Pomoc prawna: godziny dyżurów poniedziałek 700-1100, wtorek 745-1145, środa 700-1100, czwartek 700-1100, piątek 700-1100 – Gminny Ośrodek Pomocy Kultury ul. Wrocławska 52, tel. 62 592 70 11 w. 5. |
| 7. | Gminny Ośrodek Pomocy Społeczne w Przygodzicach ul. Wrocławska 50. Poradnictwo rodzinne i pomoc bezrobotnym. Telefon 062 592-59-80- praca socjalna, 062 592-59-84-5 również praca socjalna i asystenci rodzin, 062 592-59-82-3 świadczenia rodzinne, 062 5925987 Kierownik GOPS (poniedziałek 800-1600, wtorek-piątek 700-1500), e-mail: gopsprzygodzice@osw.pl |
| 8. | Wnioski do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Przygodzicach ul. Plac Powstańców Wlkp. 3 przyjmuje przewodniczący, tel. 62 737 41 43. |
| 9. | Terapeuta Uzależnień w punkcie terapeutycznym. Dyżur we wtorki 1400-1700  w Chacie Regionalnej. Informacja poprzez przewodniczącego GKRPA, telefon 062737 41 43. |
| 10. | Zespół interdyscyplinarny w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Przygodzicach ul. Wrocławska 50 pokój na piętrze, telefon 062 592 59 87 (przeciwdziałanie przemocy, Niebieska karta), e-mail: gopsprzygodzice@osw.pl |
| **Gmina i Miasto Nowe Skalmierzyce** | |
| 11. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Skalmierzycach Poradnictwo psychologiczne - Salka Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowych Skalmierzycach przy Ośrodku Zdrowia ul. Podkocka 3, Skalmierzyce [www.mgopsnoweskalmierzyce.naszops.pl](http://www.mgopsnoweskalmierzyce.naszops.pl) . Czynne w każdy trzeci czwartek miesiąca w godzinach 930 -1530 . Porady są udzielane Klientom Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. |
| 12. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Skalmierzycach. Telefon zaufania 534-990-440. Dotyczy dzieci i młodzieży, ofiary, świadkowie przemocy, osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej. |
| 13. | Punkt konsultacyjny dotyczący problemów alkoholowych innych uzależnień prowadzony przez Gminę i Miasto Nowe Skalmierzyce   * Świetlica środowiskowa ul. 3 maja 20 tel. 62 762-01-82. Punkt czynny w poniedziałek w godzinach 1515 -1915 * Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Podkocka 3 Skalmierzyce. Punkt czynny w każdy czwartek w godzinach 1500 – 1700 * Dyżury telefoniczne członków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w każdy wtorek w godzinach 1600 – 1900 pod numerem 664-713-222 * Wnioski o zobowiązanie do leczenia odwykowego przyjmowane są codziennie w Urzędzie Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce – ul. Ostrowska 8, Skalmierzyce – pok. Nr 4 lub 15. Telefon 62 762-97-44 lub 62 762-97-25.   Dotyczy wszystkich osób potrzebujących pomocy z terenu gminy. |
| 14. | Punkt konsultacyjny do spraw przeciwdziałania przemocy prowadzony przez Gminę i Miasto Nowe Skalmierzyce - Świetlica środowiskowa ul. 3 maja 20, telefon 762-01-82. Punkt czynny w środy w godzinach 1600 - 1900 . Dotyczy wszystkich osób potrzebujących pomocy.  W każdy pierwszy poniedziałek miesiąca w godz. 1530 -1930  w siedzibie „Klubu Senior+ ul. Okólna 8b Nowe Skalmierzyce udzielana jest bezpłatna pomoc psychologa dla wszystkich mieszkańców gminy. Telefon kontaktowy 600-699-340. |
| **Gmina i Miasto Odolanów** | |
| 15. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Odolanowie – Urząd Gminy i Miasta w Odolanowie ul. Rynek 11, 63-430 Odolanów pok. Nr 4 od poniedziałku do piątku 800– 1500 .  Kryteria dostępu: rodziny z problemem alkoholowym (żony, dzieci, rodzice), osoby nadużywające alkoholu, pijące szkodliwie, uzależnione, rodziny z problemem przemocy (ofiary, świadkowie oraz sprawcy przemocy), osoby z wykluczenia społecznego (długotrwale bezrobotne, po wyjściu z zakładów karnych itp.). |
| 16. | Zespół Interdyscyplinarny oraz pracownicy MGOPS,  MGOPS w Odolanowie ul. Gimnazjalna 8C, 63-430 Odolanów od poniedziałku do piątku 800– 1500 .  Kryteria dostępu: rodziny z problemem przemocy (ofiary, świadkowie oraz sprawcy przemocy), osoby z wykluczenia społecznego (długotrwale bezrobotne, po wyjściu z zakładów karnych, itp.) |
| 17. | Punkt konsultacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania problemów Alkoholowych w Odolanowie  MGOPS w Odolanowie, ul. Gimnazjalna 8C, 63-430 Odolanów  W piątki w godzinach 1530– 1730.  Kryteria dostępu: rodziny z problemem alkoholowym, osoby nadużywające alkoholu, pijące szkodliwie, uzależnione, rodziny z problemem przemocy, rodzice samotnie wychowujące dzieci, osoby z wykluczenia społecznego (długotrwale bezrobotne, po wyjściu z zakładów karnych, itp.) |
| 18. | Grupa wsparcia AA MARCIN  CIS Odolanów Stowarzyszenie Trzeźwości w Odolanowie ul. Bartosza 14  We wtorki 1800– 2000  Kryteria dostępu: osoby z problemem alkoholowym, rodziny z problemem alkoholowym |
| 19. | Nieodpłatna pomoc prawna  Przychodnia Lekarza Rodzinnego ul. Gimnazjalna 8C, 63-430 Odolanów pok. 105  Zapisy telefoniczne od poniedziałku do piątku 1200– 1500  Kryteria dostępu: osoby, które w okresie 12 miesięcy poprzedzających zwrócenie się o udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej zostało przyznane świadczenie z pomocy społecznej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U z 2015 r. poz. 163, 693 i 1045) i wobec której w tym okresie nie wydano decyzji o zwrocie niezależnie pobranego świadczenia lub osoby, które posiadają ważną Kartę dużej Rodziny, o której mowa w ustawie z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. poz. 1863).osoby, które uzyskały zaświadczenie, o którym mowa w ustawie z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U z 2014 r. poz. 1206 oraz z 2015 r. poz. 693), osoby, które posiadają ważna legitymację weterana poszkodowanego, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa (Dz. U. Nr 205, poz. 1203). |
| **Gmina i Miasto Raszków** | |
| 20. | Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin.  Punkt konsultacyjny czynny jest dwa razy w tygodniu: w każdy wtorek od godz. 1600 - 1900 oraz w piątek w godz. 800 - 1100. Telefon 62 734 35 97, 664 926 635 e-mail: mgops@raszkow.pl  Adres: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raszkowie - Przybysławice 42, 63-440 Raszków. |
| 21. | Porady Psychologiczne dla osób: doświadczających kryzysu i osobistych problemów emocjonalnych (choroba, żałoba, rozwód itp.), doświadczających przemocy w rodzinie (psychologicznej, fizycznej, ekonomicznej, itp.), doświadczających problemów w funkcjonowaniu z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia, mających trudności w realizacji funkcji wychowawczo-opiekuńczej, nadużywających alkoholu i innych środków psychoaktywnych(narkotyki, dopalacze, itp.), uzależnionych od zachowań (hazard, gry komputerowe, itp.), członków rodzin dotkniętych problemem uzależnienia, dla osób opuszczających Zakład Karny, mające trudności w funkcjonowaniu oraz dla dzieci sprawiających problemy wychowawcze i ich rodziców.  Psycholog przyjmuje w każdy wtorek w godzinach 900-1400, telefon 62 734 35 97. Adres Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raszkowie - Przybysławice 42, 63-440 Raszków. |
| 22. | Bezpłatne porady prawne dla mieszkańców gminy. Radca prawny pełni dyżur dwa razy w tygodniu: w każdy poniedziałek i piątek w godzinach 800 - 110 0. Telefon 62 734 49 15.  Adres: Urząd Gminy i Miasta Raszków ul. Rynek 32, 63-440 Raszków. |
| **Urząd Gminy Sieroszewice** | |
| 23. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – bezpłatny punkt konsultacyjny dla mieszkańców Gminy Sieroszewice czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 900– 1500  Pokój nr 16 |
| 24. | Pomoc prawna – Urząd Gminy Sieroszewice, ul. Ostrowska 65, 63-405 Sieroszewice w ramach umowy z Radcą Prawnym, który udziela bezpłatnych porad prawnych dla mieszkańców Gminy Sieroszewice w poniedziałki w godzinach 1600– 1700  .  Urząd Gminy Pokój nr 3 |
| **Urząd Gminy Sośnie** | |
| 25. | Nieodpłatne porady w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania przemocy w rodzinie udzielane przez pracowników socjalnych, wchodzących w skład Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sośniach oraz Zespołu Interdyscyplinarnego w Sośniach. Czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 730 – 1530. Adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wielkopolska 41, 63-435 Sośnie, telefon 62 730-78-08. |
| 26. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośniach, ul. Wielkopolska 41, 63-435 Sośnie, Tel. 62 730-78-08 , czynne od poniedziałku do piątku w godz. 730-1530 .  e-mail [gops@sosnie.pl](mailto:gops@sosnie.pl)  Porady są udzielane klientom Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. |
| 27. | Punkt konsultacyjny dla osób szkodliwie pijących, uzależnionych i ich rodzin w ramach gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sośniach ul. Wielkopolska 41, 63-435 Sośnie, telefon 695 415 667. Terapeuta uzależnień pełni dyżur w każdy pierwszy wtorek miesiąca w godzinach od 1000 - 1400  oraz trzeci wtorek miesiąca w godzinach 1500 – 1900. |
| 28. | Nieodpłatne porady prawne dla mieszkańców gminy przy Urzędzie Gminy w Sośniach, ul. Wielkopolska 47, 63-435 Sośnie, pokój nr 4. Tel. 62 739-39-10. Adwokat pełni dyżur we wtorki w godzinach 800 – 1000 |
| 29. | Grupa Wsparcia „Moja Wola”- Świetlica Wiejska w Sośniach, ul. Wielkopolska 29. Spotkania grupy wsparcia w każdy piątek w godzinach 1800 – 2000 |
| **Urząd Gminy Ostrów Wielkopolski** | |
| 30. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowie Wielkopolskim, Urząd Gminy Ostrów Wielkopolski, ul. Gimnazjalna 5, 63-400 Ostrów Wielkopolski , pok 32. Telefon 62 734 62 37. Czynne w godzinach pracy urzędu od poniedziałku do piątku w godzinach 730 -1530 . Strona internetowa: [www.ostrowwielkopolski.pl](http://www.ostrowwielkopolski.pl) , e-mail: [kancelaria@ostrowwielkopolski.pl](mailto:kancelaria@ostrowwielkopolski.pl) |
| 31. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim, Al. Powstańców Wielkopolskich 12, 63-400 Ostrów Wielkopolski. Telefon 62 736 28 46, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 730 – 1530 . Strona internetowa: [www.gops.ostrowwlkp.pl](http://www.gops.ostrowwlkp.pl) , e-mail: [info@ostrowwlkp.pl](mailto:info@ostrowwlkp.pl) |
| 32. | Zespół Interdyscyplinarny przy GOPS w Ostrowie Wielkopolskim, Al. Powstańców Wielkopolskich 12. Telefon 62 736 28 46, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 730 -1530 . |

**PONADTO**

**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta**

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
plac Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa

Telefon na centralę: 22 55 60 800; e-mail [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)

Godziny pracy Urzędu: 815 – 1615 .

**Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta**

Starostwo Powiatowe

w Ostrowie Wielkopolskim

Al. Powstańców Wielkopolskich 16

63-400 Ostrów Wielkopolski

Tel. 062 73 78 488 lub 062 73 78 429

e-mail: [prk@powiat-ostrowski.pl](mailto:prk@powiat-ostrowski.pl)

Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 800 – 1600 , Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta przyjmuje w poniedziałek i czwartek w godzinach 800 – 1500

**Rzecznik Praw Obywatelskich**

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

aleja "Solidarności" 77, 00-090 Warszawa

t[elefon](https://www.google.com/search?client=firefox-b&q=biuro+rzecznika+praw+obywatelskich+telefon&ludocid=15606953901795550124&sa=X&ved=2ahUKEwjG2pCv9d3fAhXV6eAKHXL9CQ8Q6BMwEnoECAsQDQ) na centralę: 22 551 77 00 , e-mail: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)

infolinia: 800-676-676 – dyżur w poniedziałki w godzinach 1000 – 1800 oraz od wtorku do piątku w godzinach 800 – 1600 . Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych.

**Rzecznik Praw Dziecka**

Biuro Rzecznika Praw Dziecka   
ul. Chocimska 6   
00-791 Warszawa   
telefon: (22) 583 66 00   
fax: (22) 583 66 96

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15 - 16.15.

e-mail: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)

Przyjęcia interesantów:   
od poniedziałku do piątku w godzinach 815 -1615   
telefon: (22) 583 66 00,

Dziecięcy telefon zaufania: 800 12 12 12 czynny całodobowo   
(zachęcamy do wcześniejszego umówienia wizyty)

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

# Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00

**Konsultanci** dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00

## Oddział ZUS Ostrów Wielkopolski

63-400 Ostrów Wielkopolski ul. Wysocka 1 b

Obsługa interesantów:

w poniedziałek w godzinach 800 -1800

od wtorku do piątku w godzinach 800 - 1500 .