

P. Sekretarz

WPLYNEŁO  
KANCELARIA OGÓLNA  
Brańsk, dnia 16 września 2019 roku

2019 -09- 16

ilość załączników .....  
podpis ..... nr dz. 3325/2019

Od: Radny Rady Miasta Brańsk, Wojciech Wasilewski

ulica Wincentego Witosa 19, 17-120 Brańsk

Do: Sz. P. Eugeniusz Tomasz Koczewski, Burmistrz  
Miasta Brańsk

Wniosek w sprawie ulepszenia funkcjonowania Urzędu Miasta Brańsk

Jako Radny Rady Miasta Brańsk, zwracam się z wnioskiem dotyczącym ulepszenia funkcjonowania pracy Urzędu Miasta w Brańsku. Proponuję pracę Urzędu Miasta Brańsk, na stanowiskach do spraw:

- a) sekretariatu (biura podawczego), w poniedziałki w godzinach od 7:30 do 17:30, a w piątki od godziny 7:30 do 18:00, z rotacją pracowników na tym stanowisku w godzinach nadliczbowych.
- b) stanowiska kasowego, obsługi kasowej (płatności gotówkowe i bezgotówkowe, pobór świadczeń), w poniedziałki w godzinach od 7:30 do 17:00, a w piątki w godzinach od 7:30 do 17:30, z rotacją pracowników na tym stanowisku w godzinach nadliczbowych.

Do 31 kwietnia 2019 roku Urząd Miasta Brańsk pracował co do zasady w godzinach od 7:30 do 15:30 od poniedziałku do piątku. Z dniem 1 maja 2019 roku uległy zmianie godziny pracy Urzędu Miasta Brańsk - poniedziałek w godzinach 7:30 - 17:00, - wtorek - czwartek 7:30 - 15:30, - piątek w godzinach 7:30 - 14:00.

Dużo interesantów pracuje w godzinach od 8:00 do 16:00 godziny, a nawet dłużej. Są pracownicy mieszkający w Brańsku, a wjeżdżający do pracy poza Brańskiem.

Uczniowie z Brańska, którzy uczą się w szkołach średnich, szkołach wyższych, w wielu przypadkach uczą się poza Miastem Brańsk.

Niektórzy mieszkańcy są wykluczeni cyfrowo (brak Internetu, komputerów, i innych urządzeń podobnych), nie mają telefonów.

Często jedynym możliwym terminem załatwienia czegokolwiek i uzyskania informacji są godziny po 16:00, a nawet po 17:00, przed godziną 8:00. Warto wtedy co najmniej wydłużyć okres pracy sekretariatu (biura podawczego) i kasy miasta, celem składania pism, uzyskiwania informacji i dokonywania płatności.

Mieszkańcy niepełnosprawni, którzy bez pomocy rodziny, opiekunów, nie są w stanie samodzielnie załatwić spraw. Ich prawni opiekunowie, pełnomocnicy, kuratorzy często pracują od godziny 8:00 do godziny 16:00, nie są w stanie załatwić spraw urzędowych w Urzędzie Miasta Brańsk, w imieniu osób niepełnosprawnych w dotychczasowych godzinach pracy urzędu.

Dlatego wniosek o zmianę godzin pracy Urzędu Miasta Brańsk jest zasadny.

Z poważaniem

Radny Rady Miasta Brańsk Wojciech Wasilewski  
Wojciech Wasilewski