

# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

## CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	1)wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;2) pomoc społeczna;3) polityka prorodzinna;4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie;5) wspieranie osób niepełnosprawnych. Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	ul. Okopowa 5 20-022 Lublin	Tel. 81 4583868	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 15:30	pcpr@powiat.lublin.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2	Stowarzyszenie „Rysa”	Jednostka Specjalistyczna Poradnictwa: prawnego, i psychologicznego dla rodziców, ofiar, sprawców przemocy, osób uzależnionych, współuzależnionych, korzystających z systemu pomocy społecznej	mieszkańcy Powiatu, kontakt z dyżurującym specjalistą,	693-47-14-37; 669-188-698, 663788698, 570-720-350	Urząd Gminy Wysokie pokój nr 7- pierwszy poniedziałek m-ca 10.00-13.00 Urząd Gminy Jastków, II piętro – pierwszy wtorek m-ca 9.00-12.00 Urząd Gminy Niemce, sala nr 8- pierwsza środa m-ca 15.35-18.35 Urząd Gminy Wojciechów, sala konferencyjna- pierwszy czwartek m-ca 9.00-12.00 Urząd Gminy Wólka, pokój nr 23 a- ostatni poniedziałek m-ca 12.30-15.30 Urząd Gminy Konopnica, sala konferencyjna – co drugi wtorek m-ca 9.00-12.00	www.rysalublin.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

## PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE

3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 7 w Lublinie	Zasadniczym celem działania poradni psychologiczno-pedagogicznych jest udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży we wczesnych stadiach powstawania problemów oraz podejmowanie działań profilaktycznych, diagnostycznych, terapeutycznych, doradczych i konsultacyjnych.	ul. Okopowa 5 20-022 Lublin	tel. 81 532 80 78	poniedziałek-piątek	<a href="mailto:sekretariat-ppp7@pceippp.pl">sekretariat-ppp7@pceippp.pl</a>	Dzieci i młodzież z terenu Powiatu
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Beżycach		ul. Fabryczna 2b 24-200 Beżyce	tel. 81 517 27 78	poniedziałek-piątek	<a href="mailto:sekretariat-belzyce@pceippp.pl">sekretariat-belzyce@pceippp.pl</a>	Dzieci i młodzież z terenu Beżyc
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bychawie		ul. Gen. Andersa 2 23-100 Bychawa	tel. 81 566 02 32	poniedziałek-piątek	<a href="mailto:sekretariat-bychawa@pceippp.pl">sekretariat-bychawa@pceippp.pl</a>	Dzieci i młodzież z terenu Bychawy
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.liniiawsparcia.pl">www.liniiawsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@liniiawsparcia.pl">porady@liniiawsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

## POMOC SPOŁECZNA

7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	1)wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;2) pomoc społeczna;3) polityka prorodzinna;4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie;5) wspieranie osób niepełnosprawnych.	ul. Okopowa 5 20-022 Lublin	Tel. 81 4583868	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 15:30	<a href="mailto:pcpr@powiat.lublin.pl">pcpr@powiat.lublin.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bychawie	Praca socjalna obejmująca problematykę pomocy rodzinie Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	M. J. Piłsudskiego 22, 23-100 Bychawa,	TEL.(0-81) 5660127 FAX (0-81) 5661265	Poniedziałek-Piątek	<a href="mailto:ops.bychawa@gmail.com">ops.bychawa@gmail.com</a>	Każdy mieszkaniec gminy
9	Centrum usług Społecznych w Beżycach		ul. Fabryczna 2B 24-200 Beżyce	TEL.81 517-24-68 FAX. 516-27-52		<a href="http://www.cusbelzyce.pl">http://www.cusbelzyce.pl</a> <a href="mailto:cuc@cusbelzyce.pl">cuc@cusbelzyce.pl</a>	
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Borzechowie		Borzechów 24-224 Borzechów	TEL. 81 5111401		<a href="mailto:borzechow@ops.pl">borzechow@ops.pl</a>	
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Garbowie		ul. Krakowskie Przedmieście 54 21-080 Garbów	TEL. 81 50-18-025 fax: <u>81 50-19-302</u>		<a href="mailto:ug@garbow.pl">ug@garbow.pl</a> <a href="mailto:gopsgarbow@garbow.pl">gopsgarbow@garbow.pl</a>	

12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jabłonce	Praca socjalna obejmująca problematykę pomocy rodzinie Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	Jabłonna-Majątek 22 23-114 Jabłonna-Majątek	tel./fax 81 56 100 50		<a href="mailto:gops.jablonna@lubelskie.pl">gops.jablonna@lubelskie.pl</a>	
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastkowie		Sieprawice 24, 21-002 Jastków	tel. (fax) 81 50-20-477 tel. 81 50 22 085		<a href="mailto:gopsjastkow@op.pl">gopsjastkow@op.pl</a>	
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Konopnicy		Kozubszczyzna 127b, 21-030 Motycz	tel. 81 503-22-35		<a href="mailto:sekretariat@opskonopnica.pl">sekretariat@opskonopnica.pl</a>	
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzczonowie		ul. Spokojna 7, 23-110 Krzczonów	tel. (81) 56 64 023		<a href="mailto:krzczonow@ops.pl">krzczonow@ops.pl</a>	
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemcach		ul. Lubelska 119; 21-025 Niemce	tel. 817561052		<a href="mailto:info@niemce.p">info@niemce.p</a>	
17	Ośrodek Pomocy Społecznej w Niedzwicy Dużej		ul. Kraśnicka 51, 24-220 Niedzwica Duża	tel. 815175069		<a href="mailto:Info.opsniedzwica@idsl.pl">Info.opsniedzwica@idsl.pl</a>	
18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zakrzew		23-155 Zakrzew	tel.846809489		<a href="https://www.zakrzew.eu/gops@zakrzew.eu">https://www.zakrzew.eu/gops@zakrzew.eu</a>	
19	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiem		ul. Nowa 3, 23-145 Wysokie	tel. 84 680 62 47		<a href="mailto:gopswysokie@ugwysokie.pl">gopswysokie@ugwysokie.pl</a>	
20	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wólce		Profesjonalna pomoc rodzinom dotkniętym lub zagrożonym wykluczeniem społecznym, integracja ze środowiskiem, sieć usług socjalnych adekwatnych do potrzeb mieszkańców.	20-258 Jakubowice Murowane, Jakubowice Murowane 8		81 478 17 59 535 210 670 535 210 676	
21	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głusku	Pomoc społeczna, polityka prorodzinna, przeciwdziałanie pomocy w rodzinie	ul. Rynek 1 Dominów	81 75 18 112 81 75 18 162		<a href="http://www.gops.glusk.pl">www.gops.glusk.pl</a>	
22	Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzyżewicach	Praca socjalna obejmująca problematykę pomocy rodzinie Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	Strzyżewice 109 23-107 Strzyżewice	81 56 660 60	Poniedziałek-Piątek	<a href="mailto:ops@strzyzewice.lubelskie.pl">ops@strzyzewice.lubelskie.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							

23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Bełżyce	poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Siedziba GKRPA:Urząd Miejski w Bełżycach ul.Lubelska 3, 24-200 Bełżyce (pokój nr 26 II piętro)	Tel.81 5172579	Posiedzenia komisji wg. potrzeb. Biuro GKRPA czynne w godzinach: 7.30.- 15.30	<a href="http://www.belzyce.pl">www.belzyce.pl</a>	Mieszkańcy gminy
24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Borzechów		Siedziba GKRPA: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Borzechowie Borzechów 1, 24-224 Borzechów (pokój nr 3 parter)	Tel. 81 5111401	Czwartek godz. 08.00 – 11.00	<a href="mailto:borzechow@ops.pl">borzechow@ops.pl</a>	Mieszkańcy gminy
25	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Głusk		ul. Kościelna 2, Ćmiłów, Urząd Gminy Głusk ul. Rynek 1	Tel. 512176080 Tel: 817599402	poniedziałek godz.17-20 Każda pierwsza środa miesiąca, 15.30-17.00	<a href="http://www.glusk.pl">www.glusk.pl</a>	Mieszkańcy gminy
26	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Bychawa		ul. Piłsudskiego 22	81 5660031	każdy ostatni wtorek miesiąca 15:30 - 17:30	<a href="mailto:gkrpa@bychawa.pl">gkrpa@bychawa.pl</a>	Mieszkańcy gminy
27	Urząd Gminy Krzczonów/ Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych -		ul. Spokojna 7, 23-110 Krzczonów	Tel. 81 5664023	W każdy ostatni wtorek miesiąca w godz. 14:00-15:00	<a href="mailto:krzczonow@ops.pl">krzczonow@ops.pl</a>	Mieszkańcy gminy
28	Urząd Gminy Konopnica Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych		Kozubszczyzna 127B 21-030 Motycz	Tel. 81 5031081 lub 5031019	Poniedz.- Piątek Punkt konsultacyjny: Środa godz.15:00-18:30	<a href="http://www.konopnica.eu">www.konopnica.eu</a> <a href="mailto:sekretariat@konopnica.eu">sekretariat@konopnica.eu</a>	Mieszkańcy gminy
29	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Niemce		ul. Lubelska 12 21-025 Niemce	Tel.81 7561521	Czwartek godz. 16:00-18:00	<a href="mailto:info@niemce.pl">info@niemce.pl</a>	Mieszkańcy gminy

30	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Strzyżewice		Urząd Gminy Strzyżewice Strzyżewice 109	Tel. 81 5669602	Terapeuta: Wtorek i czwartek 17:00-19:00 Psycholog każda 1 Środa miesiąca godz.15:00-17:00	gkrpa@strzyzewice.lubelskie.pl	Mieszkańcy gminy
31	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Wysokie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiem ul. Nowa 3-23-145 Wysokie	Tel. 84 6806247	Poniedziałek - Piątek	gopswysokie@ugwysokie.pl	Mieszkańcy gminy
32	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Zakrzew		Urząd Gminy Zakrzew 26 26, 23-155 Zakrzew	Tel. 84 6809700	Poniedziałek - Piątek	<a href="https://www.zakrzew.eu/ug@zakrzew.eu">https://www.zakrzew.eu/ug@zakrzew.eu</a>	Mieszkańcy gminy
33	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Wólka		Punkt Konsultacyjny w Turce Turka 124, 20-258 Lublin	Tel. 792749798	Środa godz. 17.00-20:00	psycholog.komisja@gmail.com	Mieszkańcy gminy
			Punkt Konsultacyjny Osiedle Borek ul. Malinowa 3, 20-258 Turka	Tel. 792749798	Poniedziałek godz. 17:00-20:00 Wtorek godz. 17:00-20:00	psycholog.komisja@gmail.com	Mieszkańcy gminy
			Punkt Konsultacyjny Łuszczów Łuszczów 126, 20-258 Lublin	Tel. 509 035 723	Piątek godz. 10:35-13:35	psycholog.rozmowa@o2.pl	Mieszkańcy gminy
			Punkt Konsultacyjny Rudnik , Rudnik 27 20-258 Lublin	Tel. 509 035 723	Piątek godz. 7:30-10:30	psycholog.rozmowa@o2.pl	Mieszkańcy gminy
			Punkt Konsultacyjny Wólka, Jakubowice Murowane 10 20-258 Lublin	Tel. 573340960	Wtorek godz. 17:00-20:00	komisja.wolka@gmail.com	Mieszkańcy gminy
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
34	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Konopnica	opracowywanie i realizacja indywidualnych planów pomocy i inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc, a następnie monitorowanie sytuacji w tych rodzinach	Ośrodek Pomocy Społecznej Kozubszczyzna 127B 21-030 Motycz	Tel. 81 5032235	Poniedziałek - Piątek	www.konopnica.eu	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej

35	Zespół Interdyscyplinarny przy Urzędzie Gminy Głusk	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk Ul. Rynek 1 20-388 Dominów	81 75 18 162	Wtorek 8.00 – 16.00 Poniedziałek, Środa, Czwartek, piątek 7.15 – 15.15	<a href="http://www.gopsglusk.pl">www.gopsglusk.pl</a>	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
36	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Bychawa	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bychawie ul. Piłsudskiego 22	81 5660127	Poniedziałek - Piątek	<a href="mailto:osp.bychawaa@gmail.com">osp.bychawaa@gmail.com</a>	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
37	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Krzczonów	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzczonowie ul. Spokojna 7, 23-110 Krzczonów	Tel. 81 5664023	Poniedziałek 9-17 Wtorek-Piątek 7.30-15.30	<a href="mailto:krzczonow@ops.pl">krzczonow@ops.pl</a>	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
38	Zespół Interdyscyplinarny realizujący zadania publiczne w gminie: Strzyżewice		Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzyżewicach Strzyżewice 109	Tel. 81 56666060	Poniedziałek - Piątek	<a href="mailto:ops@strzyzewice.lubelskie.pl">ops@strzyzewice.lubelskie.pl</a>	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
39	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Wysokie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiem ul. Nowa 1-23-145 Wysokie	Tel. 84 6806247	Poniedziałek - Piątek	<a href="mailto:gopswysokie@ugwysokie.pl">gopswysokie@ugwysokie.pl</a>	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
40	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Zakrzew		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zakrzew 26 23-155 Zakrzew	Tel. 84 6809489	Poniedziałek Piątek 7:30 – 15:30	<a href="https://www.zakrzew.eu/ug@zakrzew.eu">https://www.zakrzew.eu/ug@zakrzew.eu</a>	Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej
41	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Pn. – Sob. godz. 08.00–22.00 Ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
42	Gminny Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Konsultacje prawne, pedagogiczne, hostel całodobowy	ul. 11 Listopada 9 23-100 Bychawa	Tel. 783089108	Pon.godz.9:00-16 :00		Każdy mieszkaniec powiatu

43	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
44	Powiatowy Urząd Pracy w Lublinie Centrum Aktywizacji zawodowej (CAZ)	Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe	ul. Mełgiewska 11c20-209 Lublin	Tel. 81 745-18-16	Interesanci przyjmowani są w godzinach 7:45- 15:00	<a href="http://lublin.praca.gov.pl/">http://lublin.praca.gov.pl/</a>	Ogólnodostępna - osoby zameldowane na terenie gmin: Garbów, Głusk, Jastków, Konopnica, Niemce, Wólka Lubelska
45	Powiatowy Urząd Pracy w Lublinie Filia w Bełżycach		ul. Lubelska 8 24-200 Bełżyce	Telefon: (81) 517-32-40 Fax: (0-81) 517-37-70	Interesanci przyjmowani są w godzinach 7:45- 15:00	<a href="mailto:pupbelzyce@puplublin.pl">pupbelzyce@puplublin.pl</a> , <a href="mailto:lulube@praca.gov.pl">lulube@praca.gov.pl</a>	Ogólnodostępna - osoby zameldowane na terenie gmin: Bełżyce, Wojciechów, Niedrzwica Duża, Borzechów
46	Powiatowy Urząd Pracy w Lublinie Filia w Bychawie		ul. Mickiewicza 11 23-100 Bychawa	Telefon: (81) 56-602-89 Fax: (081) 56-600-36	Interesanci przyjmowani są w godzinach 7:45- 15:00	<a href="mailto:pupbychawa@puplublin.pl">pupbychawa@puplublin.pl</a> , <a href="mailto:luby@praca.gov.pl">luby@praca.gov.pl</a>	Ogólnodostępna - osoby zameldowane na terenie gmin: Bychawa, Krzczonów, Strzyżewice, Jabłonna, Wysokie, Zakrzew
47	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
48	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia ....	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2020 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>  <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

			Ministerstwo Sprawiedliwości				
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
50	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumentckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumentckimi;5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych	Starostwo Powiatowe w Lublinie, ul. Spokojna 9, 20-074 Lublin, pokój nr 101, I piętro	Tel.: (81) 52-86- 619	Poniedziałek 8:00 -10:30	<a href="mailto:rzecznik@powiat.lublin.pl">rzecznik@powiat.lublin.pl</a>	
51	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentcka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumentckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							



52	Narodowy Fundusz Zdrowia – Oddział W Lublinie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Szkolna 16 20-124 Lublin	Tel. 81 53-10-500 do 502 fax. 81 53-10-528 Infolinia 800 190 590	pn. - pt godz. 8:00 – 16:00	<a href="http://www.nfz-lublin.pl">http://www.nfz-lublin.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
53	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
54	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
55	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
56	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
57	Zakład Ubezpieczeń	Instytucja publiczna realizująca zadania z	20-601 Lublin, ul. T. Zana 36, 38c	Centrum Obsługi	Poniedziałek - Piątek		

	Spółecznych Oddział w Lublinie	zakresu ubezpieczeń społecznych		Telefonicznej 2 560 16 00			
58	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot</a> <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
59	Okręgowa Inspekcja Pracy w Lublinie	Porady z zakresu prawa pracy.	Al. Piłsudskiego 13 20-011 Lublin	tel.: (81) 537 11 31 fax (81) 537 11 61	od poniedziałku do piątku 7.30-15.30	<a href="mailto:kancelaria@lublin.pip.gov.pl">kancelaria@lublin.pip.gov.pl</a>	Mieszkańcy Województwa
60	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 10tel. stacj.) 459 599 000 (dla t10el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
61	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (10 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z t10el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z 10tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

62	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE</u> ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
<b><a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a></b>				<a href="#">Informacje i usługi przyjazne obywatelom</a> portal Ministerstwa Cyfryzacji			
63	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pon. godz. 10.00-18.00</li> <li>wt.- pt. godz. 08.00-16.00</li> </ul>	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## Harmonogram udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Powiecie Lubelskim

Załącznik do zarządzenia Starosty Lubelskiego Nr 86/2023

<b>2023</b>	<b>Punkt 1 Wysokie Organizacja pozarządowa Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie/ Nieodpłatna Pomoc Prawna</b>	<b>Punkt 2 Głusk Organizacja pozarządowa Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie/ Nieodpłatna Pomoc Prawna</b>	<b>Punkt 3 Konopnica Organizacja pozarządowa Nieodpłatna Pomoc Prawna</b>	<b>Punkt 4 Jastków Radca Prawny Nieodpłatna Pomoc Prawna</b>	<b>Punkt 5 Niemce Radca Prawny Nieodpłatna Pomoc Prawna</b>	<b>Punkt 6 Bełżyce Adwokat Nieodpłatna Pomoc Prawna</b>
<b>Poniedziałek</b>	Wysokie 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Wysokie ul. Nowa 1	Bychawa 11.00 - 15.00 Urząd Miejski w Bychawie ul. Piłsudskiego 22	Konopnica 10.00 - 14.00 Urząd Gminy w Konopnicy Kozubszczyzna 127 B	Jastków 13.00 - 17.00 Panieńszczyzna ul. Legionistów 4	Niemce 12.00 - 16.00 Urząd Gminy Niemce ul. Lubelska 121	Borzechów 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Borzechów Borzechów 1
<b>Wtorek</b>	Zakrzew 7.30 – 11.30 Urząd Gminy Zakrzew Zakrzew 26	Bychawa 13.00 - 17.00 Urząd Miejski w Bychawie ul. Piłsudskiego 22	Konopnica 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Konopnica Kozubszczyzna 127 B	Garbów 14.00 - 18.00 Gminna Biblioteka Publiczna w Garbowie Krakowskie Przedmieście 54	Niemce 8.00 - 12.00 Urząd Gminy Niemce ul. Lubelska 121	Bełżyce 9.00 - 13.00 Centrum Usług Społecznych ul. Fabryczna 2B
<b>Środa</b>	Wysokie 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Wysokie ul. Nowa 1	Głusk 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Głusk ul. Rynek 1	Wojciechów 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Wojciechów Wojciechów 5	Jastków 10.00 - 14.00 Panieńszczyzna ul. Legionistów 4	Niemce 8.00 - 12.00 Urząd Gminy Niemce ul. Lubelska 121	Niedrzwica Duża 10.00 - 14.00 Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji ul. Kolejowa 6
<b>Czwartek</b>	Zakrzew 7.30 - 11.30 Urząd Gminy Zakrzew Zakrzew 26	Strzyżewice 11.00 - 15.00 Urząd Gminy Strzyżewice Strzyżewice 109	Jabłonna 10.00 - 14.00 Świetlica środowiskowa przy OSP Jabłonna Majątek 110 D	Garbów 8.00 - 12.00 Gminna Biblioteka Publiczna w Garbowie Krakowskie Przedmieście 54	Wólka 7.30 - 11.30 Urząd Gminy Wólka Jakubowice Murowane 8	Niedrzwica Duża 10.00 - 14.00 Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji ul. Kolejowa 6
<b>Piątek</b>	Krzczonów 8.00 - 12.00 Regionalny Ośrodek Kultury i Sportu w Krzczonowie	Głusk 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Głusk ul. Rynek 1	Jabłonna 10.00 - 14.00 Świetlica środowiskowa przy OSP Jabłonna Majątek 110 D	Jastków 10.00 - 14.00 Panieńszczyzna ul. Legionistów 4	Wólka 14.30 - 18.30 Urząd Gminy Wólka Jakubowice Murowane 8	Bełżyce 9.00 - 13.00 Centrum Usług Społecznych ul. Fabryczna 2B

Nazwa organizacji pozarządowych:

Punkty Nr 1 i 2 –Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego OIC Poland z siedzibą w Lublinie, ul. Gospodarcza 26, 20-213 Lublin,

Punkt Nr 3 - Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym AGAPE, z siedzibą w Lublinie ul. Bernardyńska 5, 20-109 Lublin