**ANKIETA SATYSFAKCJI**

**Po skorzystaniu z usługi bezpłatnego transportu door-to-door**

1. Czy jest Pan/Pani zadowolona z jakość świadczonej usługi, (min. kontakt z dyspozytorem przy zamawianiu usługi?
	1. tak
	2. nie
	3. nie mam zdania
	4. inne…………………………….
2. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z kierowcą pojazdu?
	1. bardzo dobrze
	2. dobrze
	3. źle
	4. nie mam zdania
	5. inne……………………………
3. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z asystentem?
	1. bardzo dobrze
	2. dobrze
	3. źle
	4. nie mam zdania
	5. inne……………………………… .
4. Czy usługa transportu indywidualnego door-to-door spełniła Pana/Pani oczekiwania?
	1. tak
	2. nie (należy wpisać dlaczego)…………………………………………………………………………………………
	3. nie wiem
5. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z jakości przewozu?
	1. tak
	2. nie (należy wpisać dlaczego)…………………………………………………………………………………………
	3. nie wiem
6. Czy poleciłby Pan/Pani skorzystanie z usługi transportu door-to-door innym?
	1. tak
	2. nie (należy wpisać powód)……………………………………………………………………………………………
	3. nie wiem

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety.**