**ANKIETA SATYSFAKCJI**

**Po skorzystaniu z usługi bezpłatnego transportu door-to-door**

1. Czy jest Pan/Pani zadowolona z jakość świadczonej usługi, (min. kontakt z dyspozytorem przy zamawianiu usługi?
   1. tak
   2. nie
   3. nie mam zdania
   4. inne…………………………….
2. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z kierowcą pojazdu?
   1. bardzo dobrze
   2. dobrze
   3. źle
   4. nie mam zdania
   5. inne……………………………
3. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z asystentem?
   1. bardzo dobrze
   2. dobrze
   3. źle
   4. nie mam zdania
   5. inne……………………………… .
4. Czy usługa transportu indywidualnego door-to-door spełniła Pana/Pani oczekiwania?
   1. tak
   2. nie (należy wpisać dlaczego)…………………………………………………………………………………………
   3. nie wiem
5. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z jakości przewozu?
   1. tak
   2. nie (należy wpisać dlaczego)…………………………………………………………………………………………
   3. nie wiem
6. Czy poleciłby Pan/Pani skorzystanie z usługi transportu door-to-door innym?
   1. tak
   2. nie (należy wpisać powód)……………………………………………………………………………………………
   3. nie wiem

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety.**