

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik nr 1

do Zarządzenia Wójta Gminy Domaniów

nr 327/2021 z dnia 13 grudnia 2021 r.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTU INDYWIDUALNEGO DOOR-TO-DOOR W GMINIE DOMANIÓW

PROJEKT

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Rozdział I

Postanowienia Ogólne

Działania zmierzające do ułatwienia aktywizacji społeczno – zawodowej mieszkańców Gminy Domaniów wdrażane są w ramach projektu „Usługi transportu indywidualnego door-to-door w Gminie Domaniów w ramach „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych” realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Program realizowany będzie przez Gminę Domaniów od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2022 r.

Ilekcroć w treści Regulaminu jest mowa o:

1. Regulaminie – rozumie się przez „Regulamin organizacji i funkcjonowania usług transportu indywidualnego door-to-door w Gminie Domaniów”.
2. Osobie niepełnosprawnej – rozumie się przez to osobę posiadającą ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne).
3. Osobie wspieranej – rozumie się przez to osobę niepełnosprawną, osobę z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.
4. Opiekunach – rozumie się przez to opiekuna osoby niepełnosprawnej.
5. Mieszkańcu – rozumie się przez to osobę zamieszkałą na terenie Gminy Domaniów.
6. Zgłoszeniu – rozumie się przez to zamówienie usługi przewozu osób niepełnosprawnych dokonanie u przewoźnika telefonicznie , drogą elektroniczną lub osobiście.
7. Przewozie – rozumie się przez to usługę transportu indywidualnego.
8. Pojeździe – rozumie się przez to pojazd przeznaczony do przewozu osób niepełnosprawnych i osób z ograniczoną mobilnością.
9. Łączeniu kursów – rozumie się przez to przewóz dwóch lub więcej osób niepełnosprawnych na ustalonej trasie.
10. Kursie – rozumie się przez to przejazd z miejsca podstawienia pojazdu do miejsca docelowego wyznaczonego przez pasażera bądź jego opiekuna.
11. Aktywizacji społeczno-zawodowej – rozumie się przez to rozwijanie aktywności społecznych, zawodowych, publicznych przez osoby z potrzebą wsparcia w zakresie

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

mobilności. Zwiększenie szans rozwoju, udziału w edukacji, korzystaniu z infrastruktury społecznej i zwiększenia aktywności zawodowej.

Rozdział II

Ogólne zasady organizacji i funkcjonowania usługi transportu indywidualnego

1. Do korzystania z przewozów uprawnione są osoby:
 - 1) Zamieszkujące na terenie Gminy Domaniów,
 - 2) W wieku powyżej 18 roku życia,
 - 3) Które podpisały oświadczenie o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności w ramach jednej z wymienionych przesłanek:
 - a) Osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument,
 - b) Osoby w wieku emerytalnym,
 - c) Osoby poruszające się na wózku inwalidzkim,
 - d) Osoby poruszające się na kulach,
 - e) Osoby posiadające ograniczoną możliwość poruszania się,
 - f) Osoby niewidome i słabo widzące,
 - g) Osoby głuche i słabo słyszące,
 - h) Osoby głuchoniewidome,
 - i) Osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi.
2. Przewozy osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności realizowane są w granicach administracyjnych powiatu oławskiego ze szczególnym uwzględnieniem gminy Domaniów, miasta Oława oraz miasta Wrocław.
3. Przewozy osób świadczone są najkrótszą trasą.
4. Przewozy realizowane są od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do godz. 15.00. W dni wolne od pracy przewozy nie są realizowane.
5. Zapotrzebowanie na usługę zgłaszane jest minimum 2 dni przed jej realizacją wraz ze wskazaniem celu oraz terminu (dzień, godzina wyjazdu i powrotu) oraz informacji czy osoba zamawiająca usługę będzie potrzebowała wsparcia asystenta w trakcie jej realizacji.
6. Każda z osób korzystająca z usług transportu door-to-door, będzie mogła skorzystać z niego maksymalnie 8 razy w miesiącu.
7. Usługę można zamawiać:
 - * telefonicznie:

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- TEL. 71 301 73 63, osoba do kontaktu Katarzyna Kłodzińska,

- TEL. 71 301 73 73, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Domaniowie

*osobiście:

-w Urzędzie Gminy Domaniów, pok. nr 3a, w godz. pracy urzędu, tj. poniedziałek, wtorek, czwartek 7.00-15.15, środa 8.00-16.15, piątek 7.00-14.00

* e-mailowo na adres:

k.klodzinska@gminadomaniow.pl lub domaniowgops@wp.pl

8. Cel przejazdu w ramach usługi door-to-door powinien obejmować kategorie związane z możliwymi usługami aktywnej integracji osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (z zaznaczeniem właściwego celu zgodnie z deklaracją), tj. co najmniej jeden z celów:

A) **Aktywizacja społeczna** - w tym nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności, aktywności społecznej, m.in. przez udział w zajęciach Klubu Seniora, dostęp do instytucji kulturalnych, spotkań integracyjnych.

B) **Zawodowy** - w tym m.in. utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy.

C) **Edukacyjny** – wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie go do potrzeb rynku pracy.

D) **Zdrowotny** – wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych).

9. W związku z realizacją usług transportu indywidualnego gromadzone będą dane w zakresie obejmującym:

-imię i nazwisko odbiorcy usługi;

-wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi (niepełnosprawność lub inne);

- wiek i płeć uczestnika/uczestniczki;

-cel podróży (tj. jedna z możliwości) i przypisanie celu do możliwych form aktywizacji społeczno-zawodowej.

10. Przejazd w ramach usługi door-to-door jest nieodpłatny.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Rozdział III

Uprawnienia i obowiązki osoby wymagającej usługi transportu

Wsparcie w związku z realizacją założeń projektu door to door polega na zapewnieniu transportu osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności z miejsca zamieszkania lub innego wskazanego miejsca do miejsca docelowego pojazdem dostosowanym do potrzeb uczestników/uczestniczek. Cel przejazdu powinien być związany z aktywizacją społeczno-zawodową osoby przewożonej.

1. Zgłoszenia transportu przyjmowane są z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną, natomiast w formie pisemnej lub telefonicznie w godzinach pracy Urzędu Gminy Domaniów tj. poniedziałek, wtorek, czwartek 7.00-15.15, środa 8.00-16.15, piątek 7.00-14.00.

* telefonicznie:

- TEL. 71 301 73 63, osoba do kontaktu Katarzyna Kłodzińska

- TEL. 71 301 73 73, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Domaniowie

*osobiście w Urzędzie Gminy Domaniów, pok. nr 3a

W zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko osoby z potrzebą wsparcia, numer telefonu kontaktowego;
- datę i godzinę wykonania transportu;
- miejsce podstawienia pojazdu i miejsce docelowe, ewentualnie trasę przejazdu i orientacyjny czas;
- wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniające skorzystanie z usługi;
- cel wyjazdu;
- wskazanie czy użytkownik/użytkowniczka potrzebuje pomocy w dotarciu z mieszkania do pojazdu;

wskazanie czy osoba wspierana będzie korzystać z wózka inwalidzkiego.

2. przed pierwszym skorzystaniem z usług indywidualnego transportu door to door, osoba wymagająca wsparcia w zakresie mobilności powinna złożyć oświadczenie o spełnianiu kryteriów (zał. 1) i formularz zgłoszeniowy (zał. 2).

3. W każdym przypadku o przyjęciu zgłoszenia decyduje kolejność zgłoszeń.



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wieloradziennych budynków mieszkalnych

4. Odpowiedź na zgłoszenie osoba wspierana otrzyma telefonicznie najpóźniej 24 godz. przed planowanym wyjazdem.
5. Zgłoszenie na kolejne przewozy tej samej osoby wymaga wypełnienia formularza stanowiącego zał. 3.
6. W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi transportowej zgodnie z zamówieniem (np. ze względu na dużą liczbę zamówień, ograniczenia taboru) osoba z potrzeba wsparcia otrzyma niezwłocznie informację o braku możliwości zrealizowania usługi w zamówionym terminie. Wskazany również zostanie najbliższy możliwy termin realizacji zamówionego transportu.
7. Osoba potrzebująca wsparcia ma prawo do korzystania z pomocy asystenta zatrudnionego w ramach projektu bądź osoby towarzyszącej, opiekuna np. przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się z budynku do pojazdu i z pojazdu do budynku (miejsca docelowego).
8. W przypadku przejazdu z opiekunem, opiekun ten ma prawo do bezpłatnego przejazdu tylko w ramach usługi świadczonej dla osoby potrzebującej wsparcia w zakresie mobilności.
9. Osoba korzystająca z usługi transportu indywidualnego zobligowana jest do poinformowania dyspozytora o rezygnacji z usługi nie później niż 2 godziny przed terminem realizacji.
10. W ramach usługi bezpłatnego transportu możliwy jest przejazd z psem asystującym.
11. Osoba, z którą nie można nawiązać bezpośredniego kontaktu, może korzystać z usługi tylko w towarzystwie pełnoletniego opiekuna.
12. Osoba ma prawo do przewozu bagażu mieszczącego się w pojeździe bez utrudniania korzystania z niego przez innych pasażerów i bez zagrożenia bezpieczeństwa ruchu.
13. Osoba korzystająca nie ponosi żadnych kosztów i opłat za usługę transportu.
14. Pasażer ma obowiązek podporządkowania się wskazanym zasadom bezpieczeństwa przewozu.
15. Pasażer ma obowiązek przestrzegania regulaminu usługi transportu.

Rozdział IV

Uprawnienia i obowiązki świadczących usługę transportu.

Przewozy realizowane będą pojazdem przystosowanym do przewozu osób z niepełnosprawnością lub mających problem z poruszaniem się, w tym osób na wózkach inwalidzkich. Na wyposażeniu pojazdu znajduje się również wózek inwalidzki, z którego osoba



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wieloradziennych budynków mieszkalnych*

z potrzeba wsparcia może skorzystać. W takim przypadku należy zgłosić chęć skorzystania z wózka podczas zamawiania transportu.

1. Realizator usług indywidualnego transportu zobowiązany jest do utrzymania gotowości przewozowej pojazdu.

2. Realizacja usług transportowych następuje zgodnie ze złożonymi zgłoszeniami.

3. Zgłoszenia na wykonanie usługi realizowane są według kolejności ich składania.

4. Realizator zgłoszenia ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę w przypadku gdy usługa ta wykracza poza zdolności przewozowe, powiązane z wcześniej złożonymi zamówieniami. Wówczas zaproponowany może zostać inny termin realizacji.

I. Do obowiązków kierowcy należy:

1. Transport użytkowników usług z miejsca zamieszkania do wskazanej przez użytkownika lokalizacji, w której świadczone są działania z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej.
2. Przyjmowanie zleceń przejazdu od dyspozytora.
3. Dbałość o ogólny stan techniczny i wizualny pojazdu.
4. Przyjmowanie od osoby wspieranej oświadczeń (załącznik nr 1) o spełnieniu kryteriów uprawniających do skorzystania z usługi transportu.
5. Przekazywanie zebranych oświadczeń do dyspozytora.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwość weryfikacji wiarygodności składanych oświadczeń w momencie realizacji usługi, poprzez żądanie odpowiedniego dokumentu (orzeczenia o stopniu niepełnoprawności lub równoważnego) wskazującego na ograniczenia w mobilności i w razie uzasadnionych wątpliwości odmówić przejazdu.
7. Utrzymanie gotowości przewozowej pojazdu.

II. Do uprawnień kierowcy należy:

1. Prawo do łączenia kursów w celu maksymalnego wykorzystania przebiegu środka transportu.
2. Prawo do odmowy wykonania zamówionego przewozu w razie:
 - a) przewożenia przez osobę bagażu zagrażającego bezpieczeństwu innych pasażerów, bądź kierowcy,
 - b) widocznego stanu wskazującego na spożycie alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych,
 - c) agresywnego zachowania osoby,
3. Prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę, jeżeli przewóz wykraczać będzie poza zdolność przewozową, powiązaną z wcześniej złożonymi zgłoszeniami. W takiej sytuacji kierowca może zaproponować ustalenie innego terminu realizacji transportu.



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- III. Do zakresu obowiązków asystenta należy:
1. Udzielanie niezbędnej pomocy osobie wspieranej w dotarciu do pojazdu z miejsca zamieszkania i dotarciu do ustalonego miejsca podróży.
 2. Zbieranie dobrowolnych ankiet od użytkowników służących dokonaniu analizy satysfakcji klientów .
 3. Dbłość o ogólny stan techniczny i wizualny pojazdu.
- IV. Do zadań dyspozytora należy:
1. Monitorowanie pracy kierowcy i asystenta.
 2. Przyjmowanie i rozdysponowanie zleceń.
 3. Nadzór nad aktualnym stanem technicznym pojazdu.
 4. Dbanie o terminowe przeglądy samochodu.
 5. Raportowanie i ewaluacja zrealizowanych zleceń.
 6. Przestrzeganie czasu pracy kierowcy i asystenta.
 7. Ustalenie dziennych harmonogramów przejazdu.
 8. Analiza szczególnych potrzeb użytkowników przejazdu.

Rozdział V

Zgłaszanie opinii, reklamacji, uwag.

1. Adresatem skarg i uwag dotyczących jakości świadczonych usług transportowych w ramach projektu „Usługi transportu indywidualnego door to door w Gminie Domaniów” jest Gmina Domaniów.
2. Uwagi można zgłaszać wypełniając formularz do składania uwag i propozycji co do zakresu i sposobu świadczenia usług transportowych (zał. 4).
3. Uwagi i skargi można zgłaszać również telefonicznie pod nr telefonu 71 301 73 63 w godzinach pracy Urzędu Gminy Domaniów lub e-mailowo na adres k.klodzinska@gminadomaniow.pl.
4. Odpowiedź na zgłaszane skargi i uwagi zgłaszający otrzyma w terminie do 14 dni od daty wpływu skargi lub uwagi do Urzędu Gminy Domaniów w formie pisemnej przekazanej za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres wskazany w formularzu.



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Rozdział VI

Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Domaniów, 55-216 Domaniów 56.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod.lege.olawa@gmail.com
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisach archiwalnych.
5. Podstawa prawna przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawienia, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także-w przypadkach przewidzianych prawem-prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego Rozporządzenia tj. Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Rozdział VII

Kontrola i monitoring jakości świadczonych usług

1. Kontrola i monitoring jakości świadczonych usług transportowych odbywać się będzie przy współpracy z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Domaniowie.
2. Kontrola i monitoring jakości świadczonych usług transportowych odbywać się będzie poprzez:
 - analizę zebranych danych dotyczących liczby użytkowników, liczby kursów, częstotliwości kursów w poszczególne dni, określenie celu przejazdów i miejsc docelowych, liczba i powody odmowy;
 - analizę danych zebranych ze złożonych skarg i reklamacji;
 - analizę danych z ankiet wypełnionych przez osoby korzystające z przewozów.
3. Zebrane dane posłużą do analizy jakości świadczonych usług i w razie konieczności do podjęcia działań zmierzających do poprawy dostępności i jakości świadczonych usług.

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

1. Zgłoszenie zapotrzebowania na usługę i podpisanie oświadczenia, o którym mowa w rozdz. III jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem i zobowiązaniem do przestrzegania jego zapisów.
2. Niniejszy Regulamin Usług zamieszcza się na stronie internetowej Gminy Domaniów oraz Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom Tęcza Oławie.



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik Nr 1 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door to door w gminie Domaniów

Oświadczenie o spełnieniu kryteriów do skorzystania z transportu indywidualnego w ramach projektu door - to - door.

Ja niżej podpisany

(imię i nazwisko)

Dane adresowe:.....

Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią, zamieszkałą na terenie Gminy Domaniów i spełniam kryteria do korzystania z usługi transportu indywidualnego door – to - door w szczególności, tj.:

- jestem osobą z niepełnosprawnościami,
- jestem osobą z trudnościami w poruszaniu nieposiadającą orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- jestem osobą w wieku senioralnym z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności,
- jestem osobą, która z powodu problemów z przemieszczaniem się jest wykluczona społecznie i zawodowo aczkolwiek potencjalnie może powrócić lub wejść na rynek pracy.

Celem mojej podróży jest :

Cel	Zaznaczenie znakiem „X”
<p>Aktywizacja społeczna</p> <p>W tym m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach m.in. w Centrum Integracji Społecznej (CIS), Klubie Integracji Społecznej (KIS), dostęp do kultury (kino, teatr m.in.), spotkania integracyjne.</p>	
<p>Zawodowy</p>	



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wieloradziennych budynków mieszkalnych

Cel	Zaznaczenie znakiem „X”
W tym m.in. utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy.	
Edukacyjny Wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.	
Zdrowotny Jeżeli celem jest wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych).	

Data i podpis osoby składającej oświadczenie.....

Data i podpis opiekuna (w razie gdy osoba z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności nie jest w stanie złożyć samodzielnie podpisu).....

Data i podpis osoby przyjmującej oświadczenie.....

Proszę o zaznaczenie odpowiedniej odpowiedzi „X”



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik 2 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door to door w gminie DOMANIÓW

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY NA USŁUGĘ TRANSPORTOWĄ W RAMACH REALIZACJI PROJEKTU DOOR TO DOOR W GMINIE DOMANIÓW

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES ZAMIESZKANIA	
TELEFON KONTAKTOWY	
PESEL	
CEL PODRÓŻY	Zaznaczyć znakiem X
Aktywizacja społeczna (w tym m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, dostęp do Klubu Seniora, spotkania integracyjne).	
Zawodowy W tym m.in. utrzymania zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy.	
Edukacyjny Wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy	
Zdrowotny Jeżeli celem jest wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających	



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych)	
Należę do osób spełniających kryteria (zaznaczyć właściwe)	
Osoba niepełnosprawna posiadająca orzeczenie	
Osoba mająca trudność w samodzielnym przemieszczaniu się	
Osoba starsza mająca problem w poruszaniu się	
Posiadam zaopatrzenie ortopedyczne (wózek, balkonik, kule łokciowe)	tak/nie
Podróż odbędę z opiekunem	tak/nie
Pomoc asystenta	Tak/nie

Oświadczam, że przedstawione przeze mnie dane są prawdziwe i odpowiadają stanowi faktycznemu na dzień podpisania niniejszego formularza. Jestem świadomy/świadoma odpowiedzialności karnej jaką ponoszę w przypadku podania nieprawdziwych danych.

.....
(data, podpis)



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Domaniów, 55-216 Domaniów 56.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod.lege.olawa@gmail.com
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Potwierdzam, że zapoznałem/am się i akceptuję treść klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu moich danych osobowych w celu związanym z usługą indywidualnego transportu door-to-door dla mieszkańców gminy Domaniów.

.....

(data, podpis)





Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wieloradziennych budynków mieszkalnych

Załącznik nr 3 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door
w gminie Domaniów

**FORMULARZ ZAMÓWIENIA
USŁUGI TRANSPORTOWEJ DOOR-TO-DOOR DLA MIESZKAŃCÓW
GMINY DOMANIÓW
Z POTRZEBĄ WSPARCIA W ZAKRESIE MOBILNOŚCI**

1.	Imię i nazwisko osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności		
2.	Dokładny adres wyjazdu z miejsca zamieszkania lub miejsca wskazanego		
3.	Dokładny adres docelowy podróży		
4.	Data podróży		
5.	Cel podróży ^{*)}	Aktywizacja społeczna	
		zawodowy	
		Edukacyjny	
		zdrowotny	
6.	Proponowana godzina podstawienia samochodu		
7.	Orientacyjna godzina powrotu		
8.	Potrzeba skorzystania z pomocy ze strony kierowcy lub/i asystenta/asystentki kierowcy w dotarciu z miejsca zamieszkania lub miejsca wskazanego do pojazdu i z powrotem	Tak	Nie
9.	Poruszanie się na własnym wózku inwalidzkim	Tak	Nie
10.	Potrzeba skorzystania z wózka inwalidzkiego będącego na wyposażeniu pojazdu	Tak	Nie



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

11.	Korzystanie z usługi transportowej wraz z opiekunem/opiekunką lub asystentem/asystentką osoby z niepełnosprawnościami.	Tak	Nie
12	Dane kontaktowe w celu potwierdzenia zamówienia usługi (nr telefonu)		

.....
(miejscowość i data)

.....
(czytelny podpis
wnioskodawcy/wnioskodawczynie)

1. Zatwierdzenie zamówionej usługi transportowej door-to-door *)
2. Odmowa zamówionej usługi transportowej door-to-door *)

Uzasadnienie:

.....
.....
.....
.....

.....
(data)

.....
(podpis osoby upoważnionej)

*)zaznaczyć właściwe



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

ANKIETA SATYSFAKCJI

Po skorzystaniu z usługi bezpłatnego transportu door-to-door

1. Czy jest Pan/Pani zadowolona z jakości świadczonej usługi, (min. kontakt z dyspozytorem przy zamawianiu usługi?
 - a) tak
 - b) nie
 - c) nie mam zdania
 - d) inne.....

2. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z kierowcą pojazdu?
 - a) bardzo dobrze
 - b) dobrze
 - c) źle
 - d) nie mam zdania
 - e) inne.....

3. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z asystentem?
 - a) bardzo dobrze
 - b) dobrze
 - c) źle
 - d) nie mam zdania
 - e) inne.....

4. Czy usługa transportu indywidualnego door-to-door spełniła Pana/Pani oczekiwania?
 - a) tak
 - b) nie (należy wpisać dlaczego).....
 - c) nie wiem

5. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z jakości przewozu?



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- a) tak
- b) nie (należy wpisać
dlaczego).....
- c) nie wiem

6. Czy poleciłby Pan/Pani skorzystanie z usługi transportu door-to-door innym?

- a) tak
- b) nie (należy wpisać
powód).....
- c) nie wiem

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.