

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie		ul. gen. Józefa Hallera 5 82-500 Kwidzyn	55 279 99 15	pn.-pt. 08.00-15.00	http://www.kwidzyn.epcpr.pl/ sekretariat@pcprkwidzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie	warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców,	ul. Brat. Narodów 59 82-500 Kwidzyn	730 784 439 730 784 539	Dyżury pierwszego kontaktu: pn.-pt. 9.00 - 14.00 sob. 10.00 - 15.00 Dyżury interwencyjne: pn., śr. 17.00-20.00 wt. czw. pt. 17.00–19.00	www.zyc-zgodnie.pl fundacja@zyc-zgodnie.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kwidzynie		ul. Grudziądzka 8 82-500 Kwidzyn	55 279 21 19	pn. 8.00 – 18.00 wt. 8.00 – 20.00 śr. 8.00 – 19.00 czw. 8.00 – 19.00 pt. 8.00 – 15.00	http://www.pppkwidzyn.pl ppp@pppkwidzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kwidzynie Filia w Prabutach		ul. Reymonta 1 82-550 Prabuty	55 278 21 16	pn. 7.30 – 17.00 wt. 7.30 – 15.00 śr. 8.00 – 15.00 czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 16.30	http://www.pppkwidzyn.pl prabuty@pppkwidzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

5.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie	konsultacje psychologiczne	ul. Brat. Narodów 59 82-500 Kwidzyn	730 784 439 730 784 539	Dyżury pierwszego kontaktu: pn.-pt. 9.00 - 14.00 sob. 10.00 - 15.00 Dyżury interwencyjne: pn., śr. 17.00-20.00 wt. czw. pt. 17.00–19.00	www.zyc-zgodnie.pl fundacja@zyc-zgodnie.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
6.	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
7.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kwidzynie Filia w Prabutach		ul. Reymonta 1 82-550 Prabuty	55 278 21 16	pn. 7.30 – 17.00 wt. 7.30 – 15.00 śr. 8.00 – 15.00 czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 16.30	http://www.pppkwidzyn.pl prabuty@pppkwidzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
8.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie	konsultacje psychologiczne	ul. Brat. Narodów 59 82-500 Kwidzyn	730 784 439 730 784 539	Dyżury pierwszego kontaktu: pn.-pt. 9.00 - 14.00 sob. 10.00 - 15.00 Dyżury interwencyjne: pn., śr. 17.00-20.00 wt. czw. pt. 17.00–19.00	www.zyc-zgodnie.pl fundacja@zyc-zgodnie.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
POMOC SPOŁECZNA							
9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie		ul. gen. Józefa Hallera 5 82-500 Kwidzyn	55 279 99 15	pn.-pt. 08.00-15.00	http://www.kwidzyn.epc.pr.pl/ sekretariat@pcprkwidzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

10	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie	konsultacje psychologiczne	ul. Brat. Narodów 59 82-500 Kwidzyn	730 784 439 730 784 539	Dyżury pierwszego kontaktu: pn.-pt. 9.00 - 14.00 sob. 10.00 - 15.00 Dyżury interwencyjne: pn., śr. 17.00-20.00 wt. czw. pt. 17.00–19.00	www.zyc-zgodnie.pl fundacja@zyc-zgodnie.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
----	--	----------------------------	--	--------------------------------	--	--	---------------------------

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie	konsultacje psychologiczne	ul. Brat. Narodów 59 82-500 Kwidzyn	730 784 439 730 784 539	Dyżury pierwszego kontaktu: pn.-pt. 9.00 - 14.00 sob. 10.00 - 15.00 Dyżury interwencyjne: pn., śr. 17.00-20.00 wt. czw. pt. 17.00–19.00	www.zyc-zgodnie.pl fundacja@zyc-zgodnie.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
12	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – pt. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

13	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie	konsultacje psychologiczne	ul. Brat. Narodów 59 82-500 Kwidzyn	730 784 439 730 784 539	Dyżury pierwszego kontaktu: pn.-pt. 9.00 - 14.00 sob. 10.00 - 15.00 Dyżury interwencyjne: pn., śr. 17.00-20.00 wt. czw. pt. 17.00–19.00	www.zyc-zgodnie.pl fundacja@zyc-zgodnie.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
----	--	----------------------------	--	--------------------------------	--	--	---------------------------

14	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (-03) (+48) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
15	Powiatowy Urząd Pracy w Kwidzynie		ul. Grudziądzka 30 82 - 500 Kwidzyn,	55 267 27 00 (sekretariat)	pn.- pt. 07.00-15.00 obsługa interesantów: 7.30 - 14.00	http://www.bip.pupkwidzyn.pl/ sekretariat@pupkwidzyn.pl	
16	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 08.00-20.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
17	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2022 -2025 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900		https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/ info@numerosos.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE							
18	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe ul. Kościuszki 29b 82-500 Kwidzyn pok.22	55 646 50 42	pn., śr., pt. 08.00-15.00	http://www.powiatkwidzynski.pl/portal/index.php/41-powiat/wydzialy-starostwa-powiatowego-w-kwidzynie/28-powiatowy-rzecznik-konsumentow rzecznik.konsumentow@powiatkwidzynski.pl	
19	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 266 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
20	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Gdańsku		ul. Marynarki Polskiej 148 80-865 Gdańsk	800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP)	Infolinia czynna jest 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	http://www.nfz-gdansk.pl kancelaria@nfz-gdansk.pl	Wspólna ogólnopolska bezpłatna Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, gdzie można uzyskać informacje, m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw

							pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego, etc.
21	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Telefoniczna Informacja Pacjenta	pn.- pt. 08.00-18.00	https://www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
22	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800 190 590 Infolinia Centralna	pn.- pt. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
23	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	(22) 461 60 00	pn.-pt. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
24	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. 08.15-16.15.	800 12 12 12 Dziecięcy Telefon Zaufania	Dziecięcy Telefon Zaufania czynny 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
25	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Kwidzynie		ul. Piłsudskiego 29a 82-500 Kwidzyn	Infolinia ZUS Kwidzyn (22) 560 16 00* z telefonów	pn. 8.00-17.00 wt. 8.00-15.00 śr. 8.00-15.00 czw. 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-kwidzyn/	

				stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	pt. 8.00-15.00		
26	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Adres Centrali Zakładu Ubezpieczeń Społecznych: ul. Szamocka 3, 5 01-748 Warszawa	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.–pt. 07.00-18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
27	Okręgowa Inspekcja Pracy w Gdańsku		ul. Okopowa 7 80-819 Gdańsk	tel. 58 520 18 22 i 23 fax 58 340 09 26	pn.–pt. 07.30–15.30	https://gdansk.pip.gov.pl/pl/kancelaria@gdansk.pip.gov.pl	Zgłaszanie wypadków przy pracy: - w godz. 7.00-15.00 797 566 679 lub proszę dzwonić do oddziałów. - po godzinach pracy: 692 232 413 507 486 461
28	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Porady w zakresie legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy: 22 111 35 88 pn.-pt. 9.00-15.00	pn.–pt. 09.00–15.00	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				<p>(na terenie województw: mazowieckiego, łódzkiego, wielkopolskiego, świętokrzyskiego, lubelskiego i lubuskiego) 89 333 17 41 pn.-pt. 9.00-15.00</p> <p>(na terenie województw: warmińsko-mazurskiego, podlaskiego, kujawsko-pomorskiego, pomorskiego i zachodniopomorskiego) 22 111 35 29 pn.-śr. 16.00-20.00</p> <p>(na terenie województw: podkarpackiego, małopolskiego, śląskiego, opolskiego i dolnośląskiego)</p> <p>(Koszt połączenia zależy od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania).</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

PRAWO PODATKOWE

29	Urząd Skarbowy w Kwidzynie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. 3 Maja 6 82-500 Kwidzyn	tel.55 64 13 703, 55 64 13 700 fax 55 64 13 790	pn. 8.00-18.00 wt.-pt. 8.00-15.00	us.kwidzyn@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
30	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorky.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
31	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 32 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn. 09.00-17.00 wt.-pt. 09.00-14.00 pn. 14.00-17.00 śr. i pt. 12.00-14.00 pn.-pt. 08.00-16.00	https://rf.gov.pl/kontakt Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową zależy od złożoności sprawy) biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
32	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
33	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl !	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
34	Punkt radców prawnych i adwokatów	Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Łąkowa 24, 82-550 Prabuty	pn.–wt. 11.00-15.00 śr. 12.00-16.00 czw.-pt. 13.00-17.00	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: - za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową - pn. –pt. w godz. 08.00-20.00 pod nr 58 350 15 15, - mailowo na adres biuro@ovum.org.pl	http://ovum.org.pl/pp-npo/kwidzynski
35	Punkt Stowarzyszenia OVUM	Siedziba Starostwa Powiatowego ul. Kościuszki 29b 82-500 Kwidzyn	pn. – pt. 12.00-16.00	nie określono	tak		http://ovum.org.pl/pp-npo/kwidzynski
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
36	Punkt Stowarzyszenia OVUM	Siedziba Starostwa Powiatowego ul. Kościuszki 29b 82-500 Kwidzyn	pn. – pt. 7.00-11.00	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: - za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową - pon. –pt. w godz. 08.00-20.00 pod nr 58 350 15 15, - mailowo na adres biuro@ovum.org.pl	http://ovum.org.pl/pp-npo/kwidzynski