



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

LU.RZT.70.54.2023

Lublin, 6 grudnia 2023 r.

- Zakład Gospodarki Komunalnej w Niemcach

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”)

po ocenie

wniosku z dnia 3 października 2022 r. Zakład Gospodarki Komunalnej w Niemcach, ul. Lubelska 121, 21-025 Niemce, dalej *Wnioskodawca* bądź *Zakład*, o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Niemce, oraz zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Niemce, na okres 3 lat, złożonego w dniu 5 października 2023 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

orzeka

1. o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Niemce, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie z dnia 25 czerwca 2021 r., *znak: LU.RZT.70.227.2021.JB* do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zwwz
2. o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Niemce, na okres 3 lat od dnia wejścia w życie zgodnie z art. 24f ust. 1 zwwz.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin

tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 maja 2022 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2023 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2022 r. poz. 558). Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję -art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1634 z późn. zm., zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CIA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk



Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Niemcach, ul. Lubelska 121, 21-025 Niemce;
2. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin

tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

KIEROWNIK
Jacek Bijak

RADCA PRAWNY
Justyna Mazur
LB-1770

www.wody.gov.pl

Zakład Gospodarki Komunalnej
21-025 Niemce, ul. Lubelska 121
tel. 7561048-50, fax 7561-775
NIP 713-18-76-311, REGON 430778169

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z-CA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

Z dnia 06. 12. 2023

Znak: LU.RZT.40.54.2023

**Zakład Gospodarki Komunalnej w Niemcach
ul. Lubelska 121, 21-025 Niemce**

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I
ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCA NA
TERENIE GMINY NIEMCE**

Niemce, 2023 r.

DYREKTOR

Dominik Filipiak

TARYFA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Niemcach stanowiący gminną jednostkę organizacyjną - zakład budżetowy prowadzi działalność na terenie Gminy Niemce w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych,
- zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, odprowadzanie ścieków siecią kanalizacyjną do podmiotu zewnętrznego,
- zarządzania gminnym zasobem mieszkaniowym i lokalami użytkowymi pozostającymi we władaniu gminy,
- prowadzenia targowiska gminnego,
- utrzymania czystości i porządku miejsc użyteczności publicznej pozostających we władaniu gminy w tym wycinka drzew i krzewów,
- utrzymania i konserwacji gminny parków oraz gminnych terenów zielonych w tym udrażnianie rowów i przepustów,
- remontów gminnych dróg, placów i chodników oraz zimowego utrzymania placów i chodników, koszenia poboczy przy drogach gminnych i działek gminnych,
- ustawiania znaków drogowych i tablic informacyjnych,
- konserwacji oświetlenia drogowego będącego własnością gminy.

Zakład prowadzi rozliczenia wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych na podstawie taryf każdorazowo opracowywanych zgodnie z dyspozycją ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 537) zwanej dalej: *ustawą* oraz Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1074), zwanego dalej: *rozporządzeniem*. W zakresie nieuregulowanym w Taryfie stosuje się powołane akty prawne oraz obowiązujący na terenie Gminy Niemce Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Uchwała nr XI/112/2019 z dnia 28 listopada 2019 r.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejednolitą wieloczołową tj. składającą się ze zróżnicowanych cen 1 m³ zużytej wody oraz opłaty abonamentowej. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę niejednolitą jednoczołową składającą się tylko ze zróżnicowanych cen za 1 m³ ścieków, brak stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W Taryfach Gminy Niemce odbiorcy usług dzielą się na poszczególne grupy, tj.:

- zaopatrzenie w wodę:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów spożycia przez ludzi oraz rolnicy i gospodarstwa rolne pobierające wodę do hodowli,

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy usług, w tym gmina na cele art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

- odprowadzanie ścieków:

Grupa 1 - Oczyszczanie i odprowadzanie ścieków - wszyscy odbiorcy odprowadzający ścieki siecią kanalizacyjną do gminnej oczyszczalni ścieków,

Grupa 2 – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których ścieki odprowadzane są do podmiotu zewnętrznego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług będą stosowane następujące ceny i stawki opłat:

- 1) za dostarczoną wodę - cena za m³ dostarczonej wody wyrażona w złotych za 1 m³ (1000 litrów);
- 2) za odprowadzone i oczyszczone ścieki - cena za 1 m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków wyrażona w złotych za 1 m³ (1000 litrów);
- 3) za odprowadzone i oczyszczone ścieki wprowadzane do podmiotu zewnętrznego - cena za m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków wyrażona w złotych za 1 m³ (1000 litrów);
- 4) stawka opłaty abonamentowej wyrażona w złotych na odbiorcę usług/-i za okres rozliczeniowy (za utrzymanie w gotowości, odczyt i rozliczanie wodomierza). Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę od 1 do 12 miesiąca obowiązująca na terenie gminy Niemce.

Ceny i stawki opłat nowej taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę			
Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa nowa
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkości cen i stawek opłat
0	1	2	3
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	3,38
		- stawka opłaty abonamentowej	2,20
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	3,44
		- stawka opłaty abonamentowej	2,20

Do wymienionych stawek i opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującą stawką.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę od 13 do 24 miesiąca obowiązująca na terenie gminy Niemce.

Ceny i stawki opłat nowej taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę			
Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa nowa
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkości cen i stawek opłat
0	1	2	3
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	3,48
		- stawka opłaty abonamentowej	2,20
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	3,54
		- stawka opłaty abonamentowej	2,20

Do wymienionych stawek i opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującą stawką.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę od 25 do 36 miesiąca obowiązująca na terenie gminy Niemce.

Ceny i stawki opłat nowej taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę			
Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa nowa
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkości cen i stawek opłat
0	1	2	3
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	3,52
		- stawka opłaty abonamentowej	2,20
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	3,58
		- stawka opłaty abonamentowej	2,20

Do wymienionych stawek i opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującą stawką.

Taryfa na zbiorowe odprowadzanie ścieków od 1 do 12 miesiąca obowiązująca na terenie gminy Niemce

Ceny i stawki opłat nowej taryfy dotyczącej odprowadzenia ścieków			
Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa nowa
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkości cen i stawek opłat
0	1	2	3
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,96
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków do podmiotu zewnętrznego (zł/m ³)	8,84

Taryfa na zbiorowe odprowadzanie ścieków od 13 do 24 miesiąca obowiązująca na terenie gminy Niemce

Ceny i stawki opłat nowej taryfy dotyczącej odprowadzenia ścieków			
Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa nowa
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkości cen i stawek opłat
0	1	2	3
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,16
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków do podmiotu zewnętrznego (zł/m ³)	8,95

Do wymienionych stawek i opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującą stawką.

Taryfa na zbiorowe odprowadzanie ścieków od 25 do 36 miesiąca obowiązująca na terenie gminy Niemce

Ceny i stawki opłat nowej taryfy dotyczącej odprowadzenia ścieków			
Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa nowa
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkości cen i stawek opłat
0	1	2	3
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,21
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków do podmiotu zewnętrznego (zł/m ³)	8,96

Do wymienionych stawek i opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującą stawką.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenie za usługi świadczone przez Zakład, obejmujące zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie niżej powołanych reguł:

- 1) rozliczenia za ilość wody zużytej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są oparte o:
 - wskazania wodomierza głównego;
 - wskazania wodomierza dodatkowego (służącego do rozliczeń wody bezpowrotnie zużytej do podlewania ogródków przydomowych);
 - w przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem dodatkowych zapisów zawartych w w/w umowie.
- 2) rozliczenia za zużytą wodę do celów przeciwpożarowych prowadzone są na podstawie stawek

- zawartych w Taryfie, w oparciu o raporty jednostek straży pożarnej, zaś za wodę zużytą na cele zraszania publicznych terenów - w oparciu o raporty Zakładu;
- 3) rozliczenia za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych prowadzone są w oparciu o:
 - ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego;
 - ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza służącego do rozliczeń osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym;
 - wskazania wodomierza nie będącego własnością Zakładu służącego do określania ilości odprowadzanych ścieków przy poborze wody z innych źródeł niż sieć wodociągowa, której właścicielem jest Gmina Niemce lub
 - wskazania urządzenia pomiarowego określającego ilość odprowadzonych ścieków;
 - 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania lub niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody - na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;
 - 5) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania lub niesprawności urządzenia pomiarowego lub jego braku - ilość wprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, dodatkowego lub w sposób określony w umowie;
 - 6) w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy na warunkach uzgodnionych z Zakładem;
 - 7) odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób, za opóźnienia w zapłacie będą naliczane odsetki w wysokości ustawowej. Inkasenci wystawiają faktury gotówkowe lub przelewowe.
 - 8) obowiązek zapłaty stawki opłaty abonamentowej istnieje niezależnie od korzystania z wody, w poszczególnych okresach rozliczeniowych umowy;
 - 9) w przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie;
 - 10) zgłoszenie zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty;
 - 11) za okresy obrachunkowe na przełomie zmiany taryfy, ilość wody i ścieków naliczana jest proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowej taryfy;
 - 12) faktury dostarczane są przez pracowników Zakładu lub przesyłane za pośrednictwem poczty.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Taryfowe ceny i stawki opłat obowiązują przez okres 3 lat. Taryfa zatwierdzona przez organ regulacyjny wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Wójt zamieszcza zatwierdzoną taryfę na stronie Biuletynu Informacji Publicznej, natomiast przedsiębiorstwo zamieszcza taryfę na stronie internetowej lub udostępnia ją w siedzibie.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody. Zróżnicowanie cen wody wynika z różnych opłat za usługi wodne płaconych za wodę pobraną do spożycia przez ludzi oraz za wodę pobrana na pozostałe cele. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład Gospodarki Komunalnej w Niemcach eksploatuje 3 stacje uzdatniania wody i 2 ujęcia zlokalizowane na terenie gminy Niemce.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmują 2 grupy odbiorców:

Grupa 1 - odprowadzanie i oczyszczanie ścieków - wszyscy odbiorcy odprowadzający ścieki siecią kanalizacyjną do gminnej oczyszczalni ścieków zlokalizowanej w miejscowości Niemce,

Grupa 2- odbiorcy usług, których ścieki siecią kanalizacyjną odprowadzane są do podmiotu zewnętrznego.

Koszty ścieków są zróżnicowane ze względu na oczyszczanie ścieków w różnych oczyszczalniach ścieków.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych zawartych w umowach i obowiązującym regulaminie.

Stały nadzór nad jakością wody prowadzi, zgodnie z ustawowym obowiązkiem Powiatowa Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna. Badania jakości wody w ramach monitoringu kontrolnego wykonywane są przez akredytowane laboratorium. Analizy jakości ścieków oczyszczonych wykonywane są przez akredytowane laboratorium zgodnie z warunkami pozwolenia wodnoprawnego. Zakład Gospodarki Komunalnej w Niemcach zapewnia bieżącą obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Konserwatorzy sieci kanalizacyjnej pełnią nadzór nad przebiegiem procesu technologicznego oczyszczania ścieków a konserwatorzy sieci wodociągowej prowadzą bieżące kontrole procesów produkcyjnych wody. Systematyczna kontrola sieci i urządzeń wpływa na poprawę jakości obsługi i bezzwłoczne usuwanie wszelkich awarii na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed ich planowanym terminem.

Przedsiębiorstwo ma również obowiązek informowania odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na wniosek odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi: aktualnej taryfy, regulaminu, analiz wody i ścieków.

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących w szczególności realizacji postanowień

umowy, ilości i jakości świadczonych usług. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi niezwłocznie nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od daty jej złożenia lub nie dłuższym niż 30 dni gdy reklamacja wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających.

DYREKTOR


Dominik Filipiak