

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z rozpatrywaniem wniosku o Bon Ciepłowniczy 2025

na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), dalej zwanego „RODO”, niniejszym informuje się, że:

1. Dane Administratora

Administratorem Państwa danych osobowych jest: **Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemcach** reprezentowany przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Niemcach, adres jednostki: Lubelska 119, 21-025 Niemce, e-mail: ops@niemce.pl

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem: iod.ops@niemce.pl

3. Cele przetwarzania i podstawa prawna

➤ Celem przetwarzania danych osobowych:

- przyjęcia, rozpatrzenia i załatwienia wniosku o wypłatę bonu energetycznego,
- ustalenia, czy wnioskodawca spełnia warunki określone w ustawie, w tym posiadania odpowiedniego źródła ciepła,
- wydania decyzji administracyjnej w sprawie przyznania lub odmowy przyznania bonu energetycznego,
- prowadzenia postępowania administracyjnego i realizacji zadań wynikających z przepisów prawa.

➤ Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, art. 9 ust. 2 lit. b RODO – przetwarzanie danych szczególnych kategorii (np. dotyczących zdrowia lub sytuacji socjalnej) niezbędne do wypełnienia obowiązków w zakresie zabezpieczenia społecznego, Ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej, Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego oraz Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Zakres przetwarzanych danych:

Zgodnie z art. 3 ust. 6 ustawy o bonie ciepłowniczym, przetwarzaniu podlegają następujące dane:

- **dane wnioskodawcy:** imię (imiona), nazwisko, adres miejsca zamieszkania lub pobytu, numer PESEL (lub seria i numer dokumentu tożsamości – w przypadku jego braku), obywatelstwo, adres e-mail i numer telefonu (jeżeli wyraził zgodę),
- **informacje o dochodach** wnioskodawcy i członków gospodarstwa domowego,
- **informacje dotyczące źródła ogrzewania** (np. korzystanie z ciepła dostarczanego przez system ciepłowniczy lub zaświadczenie o innym źródle ogrzewania),
- **numer rachunku płatniczego oraz dane jego właściciela,**
- dane członków gospodarstwa domowego (imię, nazwisko, adres, PESEL lub numer dokumentu tożsamości, obywatelstwo, dane o dochodach),
- oświadczenie o zgodności z prawdą przedstawionych informacji,

- dane techniczne związane ze sposobem złożenia wniosku drogą elektroniczną (np. identyfikator wniosku, data wpływu, podpis zaufany, kwalifikowany lub osobisty).

5. Podmioty, którym dane mogą zostać udostępnione lub powierzone

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności:

- organom administracji publicznej,
- przedsiębiorstwom energetycznym,
- organom kontrolnym i audytowym.

Dane mogą być przetwarzane przez podmioty upoważnione lub działające na podstawie umowy powierzenia, w szczególności:

- dostawców systemów informatycznych obsługujących wnioski papierowe i elektroniczne,
- podmioty świadczące usługi archiwizacji, hostingu i doręczeń elektronicznych,
- **operatora systemu e-Doręczeń**, o którym mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych,
- dostawcę usług ePUAP i platformy rządowej,
- operatorów pocztowych.

Podmioty te działają wyłącznie na polecenie administratora i w zakresie niezbędnym do realizacji ustawowych zadań Ośrodka.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie archiwizowane zgodnie z przepisami o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach — co do zasady **przez 10 lat od zakończenia sprawy**..

7. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) sprostowania (poprawienia swoich danych);
- c) uzupełnienia swoich danych;
- d) ograniczenia przetwarzania;
- e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. Informacje o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest **obowiązkowe** i wynika z ustawy o bonie ciepłowniczym. Brak podania danych lub brak potwierdzenia korzystania z odpowiedniego źródła ciepła skutkuje **brakiem możliwości przyznania bonu ciepłowniczego i wydaniem decyzji odmownej**.

9. Sposób przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

10. Dodatkowa informacja

Informujemy również, że Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić niezbędne środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym, lub umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym

ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa.

.....
(data i czytelny podpis osoby informowanej)

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z rozpatrywaniem wniosku o Bon Ciepłowniczy 2025

na podstawie art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), dalej zwanego „RODO”, niniejszym informuje się, że:

1. Dane Administratora

Administratorem Państwa danych osobowych jest: **Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemcach** reprezentowany przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Niemcach, adres jednostki: Lubelska 119, 21-025 Niemce, e-mail: ops@niemce.pl

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem: iod.ops@niemce.pl

3. Cele przetwarzania i podstawa prawna

➤ Celem przetwarzania danych osobowych:

- ustalenia prawa do wypłaty bonu ciepłowniczego osobie, która złożyła wniosek,
- zweryfikowania dochodu i składu gospodarstwa domowego,
- wydania decyzji administracyjnej w sprawie przyznania lub odmowy przyznania bonu ciepłowniczego,
- realizacji obowiązków ustawowych wynikających z ustawy o bonie ciepłowniczym.

➤ **Podstawą prawną przetwarzania danych** jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze, art. 9 ust. 2 lit. b RODO – przetwarzanie danych szczególnych kategorii (np. dotyczących zdrowia) niezbędne do wypełnienia obowiązków w zakresie zabezpieczenia społecznego w związku z Ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

4. Zakres przetwarzanych danych:

- imię (imiona) i nazwisko,
- adres miejsca zamieszkania lub pobytu,
- numer PESEL (lub seria i numer dokumentu tożsamości – w przypadku jego braku),
- obywatelstwo,
- informacje dotyczące dochodów,

- dane o powiązaniach rodzinnych w ramach gospodarstwa domowego,
- inne dane wynikające z wniosku, niezbędne do ustalenia prawa do bonu.

5. Źródło danych

Dane Pani/Pana zostały pozyskane od **wnioskodawcy**, który złożył wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego i wskazał Panią/Pana jako członka gospodarstwa domowego, lub z dokumentów dołączonych do wniosku zgodnie z obowiązkiem ustawowym.

6. Podmioty, którym dane mogą zostać udostępnione lub powierzone

Dane mogą być udostępniane:

- organom administracji publicznej uprawnionym do weryfikacji wniosku,
- przedsiębiorstwom energetycznym – w zakresie potwierdzenia źródła ciepła,
- organom kontrolnym, nadzorczym i audytowym.

Dane mogą być przetwarzane przez podmioty obsługujące systemy informatyczne i telekomunikacyjne Ośrodka, w szczególności:

- dostawców systemów dziedzinowych,
- podmioty świadczące usługi serwisowe, hostingowe, archiwizacyjne,
- operatora systemu e-Doręczeń,
- dostawcę usług poczty elektronicznej i transmisji danych.

Wszystkie te podmioty przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia, zgodnie z art. 28 RODO.

7. Okres przechowywania danych

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, a następnie archiwizowane zgodnie z przepisami o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (co do zasady 10 lat od zakończenia sprawy).

8. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje prawo do:

- f) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- g) sprostowania (poprawienia swoich danych);
- h) uzupełnienia swoich danych;
- i) ograniczenia przetwarzania;
- j) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Informacje o wymogu podania danych

Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane przez Ośrodek od wnioskodawcy na podstawie obowiązku ustawowego wynikającego z ustawy o bonie ciepłowniczym. Nie ma Pani/Pan obowiązku osobistego przekazywania tych danych, natomiast ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji postępowania administracyjnego dotyczącego osoby składającej wniosek.

10. Ograniczenie obowiązku informacyjnego

W przypadkach, gdy przekazanie informacji osobom, których dane dotyczą, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku lub mogłoby uniemożliwić realizację celu przetwarzania, administrator może ograniczyć ten obowiązek – zgodnie z art. 14 ust. 5 lit. c RODO.

11. Sposób przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

12. Dodatkowa informacja

Informujemy również, że Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić niezbędne środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym, lub umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa.