



STAROSTWO POWIATOWE W LUBLINIE

ul. Spokojna 9, 20-074 Lublin, tel. 81 528-66-00, fax 528-66-01

PUNKT OBSŁUGI KLIENTA

tel. 81 528-66-03

Godziny pracy Punktu Obsługi Klienta:

Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek - 7.30 - 15.30, Wtorek - 7.00 - 17.00

Lublin, dnia 22 września 2025 r.

PSZ.0146.3.2025

OGŁOSZENIE

Szanowni Państwo,

W związku z zarządzeniem Nr 96/2019 Starosty Lubelskiego z dnia 6 września 2019 r. w sprawie wprowadzenia procedury badania satysfakcji i oczekiwań klientów Starostwa Powiatowego w Lublinie zmienionym zarządzeniem Nr 103/2022 Starosty Lubelskiego z dnia 27 września 2022 r., zarządzeniem Nr 113/2024 Starosty Lubelskiego z dnia 3 października 2024 r. **informujemy, że w dniach od 01.10.2025 r. do 31.12.2025 r. zostanie przeprowadzone badanie satysfakcji i oczekiwań klientów Starostwa Powiatowego w Lublinie.**

Celem badania ankietowego jest poznanie Państwa opinii na temat pracy Starostwa oraz jakości oferowanych przez nasz urząd usług. Informacje uzyskane z ankiet pozwolą na wprowadzenie rozwiązań usprawniających działanie Starostwa w zakresie obsługi klienta w związku z wdrożonym w Starostwie Powiatowym w Lublinie Systemem Zarządzania Jakością zgodnym z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Ankiety badania satysfakcji i oczekiwań klientów dostępne są w siedzibach Starostwa, a także w formie elektronicznej na stronie internetowej www.powiat.lublin.pl.

Ankiety po wypełnieniu można:

- wrzucić do specjalnie oznaczonych skrzynek z napisem „ANKIETY”, znajdujących się w każdym z budynków Starostwa Powiatowego w Lublinie oraz w filiach: w Bełżycach, Bychawie, Dominowie, Garbowie, Niedrzwicy Dużej i Niemcach;
- przesłać pocztą na adres: Starostwo Powiatowe w Lublinie, ul. Spokojna 9, 20-074 Lublin;
- przesłać na adres e-mail: starostwo@powiat.lublin.pl.

Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety!

Z up. STAROSTY LUBELSKIEGO

Anna Wysocka
Sekretarz Powiatu