



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Opis usługi

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
- zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **609 009 469** lub poprzez rejestrację elektroniczną na stronie Starostwa Powiatowego w Puławach www.powiat.pulawy.pl*

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania na odległość.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Adwokaci	Puławy , al. Królewska 3,	pon. godz. 8.00-12.00	609 009 469
Radcowie prawni	Puławy , al. Królewska 3,	wt. godz. 12.00-16.00	609 009 469
OIC Poland	Baranów , ul. Rynek 14;	pon. godz. 8.00- 12.00	609 009 469
	Markuszów , ul. M. Sobieskiego 1	pon. godz. 9.00-13.00	609 009 469
	Kazimierz Dolny , ul. Szkolna 1	wt. godz. 8.00-12.00	609 009 469
	Puławy , ul. Dęblińska 4	śr.- czw. godz. 8.00-12.00	609 009 469
	Żyrzyn , ul. Tysiąclecia 29	pt. godz. 8.00-12.00	609 009 469
	Końskowola , ul. Lubelska 93;	pt. godz. 8.00-12.00	609 009 469