



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

### NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

#### Opis usługi

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W punkcie może być świadczona nieodpłatna mediacja.

#### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

#### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 609 009 469 lub poprzez rejestrację elektroniczną na stronie Starostwa Powiatowego w Puławach [www.powiat.pulawy.pl](http://www.powiat.pulawy.pl)

#### Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

#### Jednostka prowadząca

#### adres

#### dni i godziny dyżurów

#### telefon

OIC Poland

**Pon. Markuszów**, ul. Sobieskiego 1

Pon- godz. 9.00-13.00

609 009 469

**Wt. Kazimierz Dln.**, ul. Szkolna 1

Wt.-pt. - godz. 8.00-12.00

**Śr. Puławy**, ul. Dęblińska 4

**Czw. Puławy**, ul. Dęblińska 4

**Pt. Żyrzyn**, ul Tysiąclecia 29