



GWARANCJA A RĘKOJMIA

Gwarancja - dobrowolne oświadczenie przedsiębiorcy dotyczące jakości towaru. Wskazuje obowiązki gwaranta i uprawnienia konsumenta w przypadku, gdy sprzedany towar nie ma właściwości określonych w oświadczeniu gwarancyjnym. Jeden z trybów (podstaw prawnych) składania reklamacji (obok niezgodności towaru z umową).



Treść gwarancji powinna być sformułowana w sposób **jasny i zrozumiały, w języku polskim**. Gwarancja wskazuje **obowiązki gwaranta i uprawnienia konsumenta** w przypadku, gdy sprzedany towar nie ma właściwości określonych w oświadczeniu gwarancyjnym. W szczególności powinna zawierać:

- **wyraźne stwierdzenie**, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują
- **środki ochrony prawnej** ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej,
- **nazwę i adres** gwaranta,
- **procedurę**, której uprawniony ma przestrzegać, aby móc skorzystać z gwarancji, wskazanie **rzeczy**, których dotyczy gwarancja,
- **warunki** gwarancji.

■ **Rękojmia** – tryb (podstawa prawna) dochodzenia odpowiedzialności od sprzedawcy (przedsiębiorcy) w związku z ujawnioną wadą (niezgodnością z umową) lub prawną zakupionej nieruchomości.

1 stycznia 2023 r. zmieniły się prawa konsumentów i obowiązki przedsiębiorców w zakresie rękojmi i gwarancji z umowy sprzedaży. Wynika to z wejścia w życie ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe.

Wprowadzono regulacje dotyczące **niezgodności towaru z umową** (w ustawie o prawach konsumenta), które – w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami – **zastąpiło dotychczasowe pojęcie rękojmi** (uregulowanej w Kodeksie cywilnym).

Nie istnieje prawna definicja istotnej niezgodności towaru z umową. Przyjmuje się, że jest istotna, **gdy towar nie nadaje się do używania zgodnie z przeznaczeniem** (np. samochód nie jeździ) i **celem** (np. nieprawidłowo zszyty garnitur ślubny dostarczony tuż przed ceremonią).

Niezgodność towaru z umową to tryb dochodzenia odpowiedzialności od przedsiębiorcy w związku z ujawnionym brakiem zgodności towaru z umową. Jeżeli konsument składa reklamację na tej podstawie, podmiotem odpowiedzialnym jest **sprzedawca** i to do niego należy skierować pismo reklamacyjne.

Sprzedawca nie może odmówić przyjęcia reklamacji, jeżeli nie wynika to wprost z przepisów.

Jeżeli kupiony towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć reklamację, w której określi swoje żądanie dotyczące doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową – **przez naprawę lub wymianę** – lub zwrotu całości bądź części wpłaconych środków – **przez obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy**.

Regulacje dotyczące gwarancji pozostały w Kodeksie cywilnym. Pozostały tu również przepisy dotyczące rękojmi i gwarancji w zakresie umów, których stroną **nie jest konsument** (np. w obrocie profesjonalnym między przedsiębiorcą a przedsiębiorcą) oraz **przepisy dotyczące rękojmi w przypadku nieruchomości**.



Do umów sprzedaży nieruchomości zawieranych przez konsumenta z przedsiębiorcą (w szczególności z deweloperem) stosuje się **przepisy o rękach**.

Podstawa prawna: art. 556 Kodeksu cywilnego

- Czy reklamacja z tytułu gwarancji jest korzystniejsza dla konsumenta niż z tytułu niezgodności z umową?

Nie można stwierdzić, czy reklamacja z tytułu gwarancji jest korzystniejsza dla konsumenta – **każdorazowo zależy to od treści gwarancji**, w której określone są obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego.

- Czy sprzedawca może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy koszt montażu/demontażu towaru jest wyższy od ceny sprzedanego towaru?

Sprzedawca nie ma prawa odmówić uwzględnienia reklamacji konsumenta z uwagi na to, że koszt montażu i ponownego zamontowania jest wyższy od ceny sprzedanego towaru. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, przedsiębiorca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

Reklamacja – procedura dochodzenia od przedsiębiorcy roszczeń związanych z zakupionym towarem. Może polegać na żądaniu przywrócenia towaru do stanu zgodności z umową (wymiana lub naprawa), a także zwrotu całości bądź części wpłaconych środków (odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny). Jej podstawą prawną może być niezgodność towaru z umową lub gwarancja.

Zapraszamy do korzystania z Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz Punktu Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego, w których radcowie prawni i adwokaci nieodpłatnie udzielą pomocy prawnej.

Poniedziałek	Markuszów, ul. M. Sobieskiego 1	godz. 9 ⁰⁰ -13 ⁰⁰
Wtorek	Kazimierz Dolny, ul. Szkolna 1	godz. 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰
Środa	Puławy, ul. Dęblińska 4	godz. 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰
Czwartek	Puławy, ul. Dęblińska 4	godz. 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰
Piątek	Żyrzyn, ul. Tysiąclecia 28	godz. 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰

Poniedziałek	Baranów, ul. Rynek 14	godz. 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰
Wtorek	Nałęczów, ul. Głęboznica 23a	godz. 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰
Środa	Janowiec, ul. Radomska 2	godz. 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰
Czwartek	Kurów, ul. I Armii Wojska Polskiego 1	godz. 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰
Piątek	Końskowola, ul. Lubelska 93	godz. 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰

Poniedziałek – piątek, Puławy Al. Królewska 3 (godz. 8⁰⁰ - 12⁰⁰)
punkt prowadzony przez adwokatów wskazanych przez ORA w Lublinie.

Poniedziałek – piątek, Puławy Al. Królewska 3 (godz. 8⁰⁰ - 12⁰⁰)
punkt prowadzony przez radców prawnych wskazanych przez OIRP w Lublinie.



Nieodpłatna pomoc prawna i obywatelska udzielona jest każdemu, kto jej potrzebuje i złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Zapisy na porady pod nr tel.: 609 009 469.