**Prawa osób niepełnosprawnych w podróży.**

W sytuacji podróży lotniczej osoba niepełnosprawna lub o ograniczonej sprawności ruchowej ma prawo do zgłoszenia potrzeby pomocy w takiej podróży nie później niż 48 godzin przed lotem, poprzez formularz lub telefon. Istotne jest , iż samo wysłanie takiego zgłoszenia najczęściej nie daje gwarancji przewozu, należy otrzymać potwierdzenie.

Warto wskazać, iżprzewoźnik lotniczy może odmówić przyjęcia rezerwacji lub zabrania na pokład osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej jeżeli ma to na celu spełnienie mających zastosowanie wymogów bezpieczeństwa lub w sytuacji gdy rozmiar samolotu lub jego drzwi czynią fizycznie niemożliwym wprowadzenie na pokład lub przewóz.  Jeżeli tak się stanie, to osoba z niepełnosprawnością lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej, której odmówiono wstępu na pokład ze względu na jej niepełnosprawność lub ograniczoną sprawność ruchową, a także osoba jej towarzysząca mają prawo do zwrotu kosztów lub zmiany planu podróży.

Pasażer niepełnosprawny lub z ograniczoną sprawnością ruchową może liczyć na pomoc w przenoszeniu bagażu, przy wejściu do samolotu i wyjściu z niego, na pokładzie oraz na lotniskach przed odlotem i po przylocie , przy obsłudze naziemnej, jeżeli podróżujesz z psem przewodnikiem, personel pokładowy – pomoże znaleźć miejsce i umieścić bagaż podręczny w luku, co ważne personel pokładowy nie może podnosić ani przenosić pasażerów, nie pomaga pasażerom podczas posiłku, przyjmowania leków czy wizyty w toalecie.

Po przybyciu do terminalu, należy zgłosić się do wyznaczonego punktu pomocy albo stanowiska odprawy. Linie lotnicze określą, na ile przed odlotem podróżujący powinni zgłosić się do odprawy.

Dla osób, którym towarzyszy pies przewodnik, warto przypomnieć, iż przewóz psów przewodników jest dozwolony w kabinie samolotu – nieodpłatnie. Jednak potrzebę podróży z psem przewodnikiem należy zgłosić najpóźniej 48 godzin przed odlotem. Podróż z psem przewodnikiem odbywa się bez dodatkowych kosztów. Pasażer ma obowiązek posiadać dokumenty potwierdzające m.in. wyszkolenie psa oraz inne wymagane zaświadczenia wymagane np. przez kraj docelowy. Psy przewodnicy o większych rozmiarach mogą podróżować, siedząc na podłodze, podczas gdy mniejsze mogą – na kolanach swoich właścicieli. Należy jednak zaznaczyć, iż poszczególne linie lotnicze mogą ograniczyć liczbę psów przewodników w jednym rejsie.

Jeżeli osoba niepełnosprawna podróżuje z opiekunem, to pracownicy linii lotniczych powinni ułatwić opiekunowi udzielenie pomocy. Oprócz tego, w samolocie pracownicy linii lotniczych powinni w miarę możliwości zadbać o to, by opiekun siedział na miejscu obok osoby z nim podróżującej.

Poniżej wskazane są przepisy prawne regulujące podróż samolotem osób z niepełnosprawnościami:

* Rozporządzenie (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą.
* W Polsce krajowym organem odpowiedzialnym za egzekwowanie przepisów jest Urząd Lotnictwa Cywilnego.

W sytuacji podróży kolejowej osoby z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej sprawności ruchowej również mogą zgłosić chęć skorzystania z asysty. W tym celu pasażer musi powiadomić przewoźnika kolejowego najpóźniej 24 godziny przed podrożą. W przypadku podróży z przesiadką wystarczy powiadomić jednego przewoźnika (zgłaszając przesiadkę).  Pasażer taki może liczyć na pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu oraz przesiadaniu się do kolejnego pociągu (na który masz bilet),pomoc w pociągu (również w dostępie do oferowanych w nim usług) oraz na stacji, przed podróżą i po podróży. Tutaj, podobnie jak w czasie podróży lotniczej, pasażerom z niepełnosprawnością może towarzyszyć pies asystujący zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa krajowego. Pasażer powinien posiadać odpowiednie certyfikaty potwierdzające status „psa przewodnika” oraz aktualne świadectwo szczepień. Szczegółową listę wymagań, należy sprawdzić na stronie przewoźnika.  Natomiast osoby asystujące zgodnie z przepisami polskimi mogą podróżować według specjalnej taryfy. Przewoźnik nie może wymagać, aby osobie z niepełnosprawnością towarzyszyła inna osoba, jest to jednak dopuszczalne w szczególnych sytuacjach. Osoba ta powinna wówczas podróżować nieodpłatnie.

Poniżej wskazane są przepisy prawne regulujące podróż koleją osób z niepełnosprawnościami:

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym
* W Polsce krajowym organem odpowiedzialnym za egzekwowanie przepisów jest Urząd Transportu Kolejowego.

W sprawach podróży osób z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej autokarem osoby te również mogą zgłosić chęć skorzystania z asysty. Aby uzyskać taką formę pomocy , należy skontaktować się z przewoźnikiem autobusowym, punktem sprzedaży biletów lub organizatorem podróży co najmniej 36 godzin przed zaplanowaną podróżą.

Przewoźnik z zasady nie może odmówićprzewozu osobie z niepełnosprawnością, jednak istnieje wyjątek – w przypadku, gdy konstrukcja pojazdu lub infrastruktura, w tym przystanki autobusowe i terminale, fizycznie uniemożliwiają wejście na pokład pojazdu, jego opuszczenie lub przewóz osoby z niepełnosprawnością w sposób bezpieczny. W powyższej sytuacji przewoźnik ma obowiązek zwrócić koszt biletu lub zorganizować powrót na swój koszt.

Podczas podróży autokarem tacy pasażerowie mogą liczyć na prawo do bezpłatnej pomocy podczas dłuższej podróży, czyli takiej, której zaplanowana długość trasy wynosi co najmniej 250 km. Pomoc w wyznaczonych terminalach oraz przy wsiadaniu i wysiadaniu z autobusu lub autokaru. Przewoźnik lub kierownik terminalu mogą poprosić o stawienie się w wyznaczonym punkcie maksymalnie godzinę przed zaplanowanym odjazdem, aby zagwarantować odpowiednią pomoc.

Tutaj,także pasażerom z niepełnosprawnością może towarzyszyć pies asystujący zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa krajowego. Oczywiście psy takie muszą mieć założoną uprząż, a ich właściciele posiadać świadectwo szczepienia czworonoga oraz certyfikat potwierdzający status zwierzęcia. Ważne jest to, że pies przewodnik nie musi być w kagańcu ani prowadzony na smyczy. Przewoźnik musi pozwolić osobie asystującej podróżować nieodpłatnie – jeżeli rozwiązuje to problemy bezpieczeństwa, które w przeciwnym wypadku uniemożliwiłyby podróżnemu z niepełnosprawnością skorzystanie z transportu.

Powyższe regulują przepisy:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004.

-W Polsce krajowym organem odpowiedzialnym za egzekwowanie przepisów jest Główny Inspektorat Transportu Drogowego.

r.pr. Magdalena Piech