

.....
Imię i nazwisko konsumenta
.....
Adres
.....

.....
Miejscowość, data

.....
Adres sprzedawcy
.....
.....

WZÓR REKLAMACJI

W dniu zakupiłam (em) w Państwa sklepie,
za cenę zł.

Po miesiącach użytkowania, tj. w dniu, towar okazał się niezgodny z umową. Niezgodność ta polega na tym, że:

-,
-,
-

Informując o powyższym, żądam:

1. - nieodpłatnej naprawy*,
- wymiany towaru na nowy*

2. – stosownego upustu w cenie**
- zwrotu gotówki – od umowy odstępuję**

.....
Podpis konsumenta

Zgodnie z art. 560 oraz art. 561 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 z póź. zm.) :

*) wybór żądania należy do reklamującego

***) tylko w przypadku gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałyby reklamującego na znaczne niedogodności.