

## ANKIETA

### DOTYCZĄCA PRACY URZĘDU GMINY SECEMIN

Proszę o zaznaczenie odpowiedzi wstawiając X przy odpowiedzi która Pani / Panu najbardziej odpowiada.

1. Jak ocenia Pani /Pan sposób załatwiania spraw w Urzędzie Gminy Secemin :

- bardzo dobrze

- dobrze

- dostatecznie

- źle (uzasadnij).....

2. Jak ocenia Pani/Pan komunikację z naszym urzędem / łatwość w dostępie do informacji, czytelność przekazywanych informacji, dostępność urzędu itp./:

- bardzo dobrze

- dobrze

- dostatecznie

- źle (uzasadnij).....

3. Jaka Pani /Pana zdaniem forma przekazywania informacji przez urząd jest najbardziej przydatna:

- spotkania

- strona internetowa

- telefon

- e-mail

- korespondencja tradycyjna

- inna (jaka?).....

4. Jakie zmiany Pani / Pana zdaniem mogłyby wpłynąć na poprawę w relacjach z urzędem?

.....  
.....  
.....

5. Jak ocenia Pani / Pan zawartość strony internetowej Urzędu Gminy Secemin

- bardzo dobrze

- dobrze

- dostatecznie

- źle (uzasadnij).....

6. O jakie informacje Pani /Pana zdaniem należałoby uzupełnić dane na stronie internetowej urzędu?

.....  
.....  
.....

**Ankieta jest anonimowa, proszę podać jedynie poniższe dane**

–kobieta     – mężczyzna

Wiek:

- do 18 lat

– 18-25 lat

- 25-50 lat

– powyżej 50 lat

Dziękujemy za poświęcony czas,. Pani/ Pana odpowiedzi i sugestie wykorzystamy do poprawy pracy urzędu.