



Załącznik nr 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Zintegrowany system powiadamiania SMS

System SMS powinien pozwalać realizować równocześnie masową wysyłkę poprzez dwa niezależne kanały komunikacyjne: sieć GSM i sieć Internet. Obsługę systemu można tak zorganizować, aby był zarządzany przez kilku administratorów z indywidualnymi uprawnieniami np. z określeniem do jakich grup publicznych mogą wysyłać nadawane treści.

Obie kategorie komunikatów mogą być rozdzielnie redagowane i wysyłane do różnych grup użytkowników w tym samym czasie.

Mieszkańcy w zależności od posiadanego telefonu komórkowego mogą rejestrować się w systemie na dwa sposoby:

- Użytkownicy smartfonów - mogą za darmo pobrać i korzystać z bezpłatnej aplikacji ,
- Użytkownicy zwykłych telefonów komórkowych mogą zarejestrować się w systemie poprzez wysłanie SMS-a z użyciem kodów przypisanych do grup utworzonych przez gminę.

System powinien umożliwiać tworzenie serwisów informacyjnych (grup) zgodnie z potrzebami gminy (podział tematyczny lub terytorialny). Mieszkańcy dzięki swobodnej rejestracji sami decydują z jakiego serwisu będą otrzymywać wiadomości. Właściwy dobór serwisów pozwala administratorom na racjonalne zarządzanie wiadomościami zgodnie z przydzielonymi im uprawnieniami.

2. Funkcjonalności systemu

I. Lokalne zarządzanie kryzysowe

- System lokalnego ostrzegania mieszkańców o zagrożeniach życia, zdrowia i mienia
- Możliwość wysyłania komunikatu z jednego telefonu GSM o natychmiastowej ewakuacji
- Komunikacja w zakresie likwidacji skutków kataklizmów i wydarzeń kryzysowych
- Współpraca z policją, strażą pożarną i strażą miejską w zakresie podnoszenia bezpieczeństwa

W ramach rozwiązania podnoszącego bezpieczeństwo ma gwarantować nieprzerwany przez 24h/dobę dostęp do panelu administracyjnego z dowolnego komputera z dostępem do sieci Internet.

Wykonawca ma zapewnić własną infrastrukturę sprzętową.



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”

nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

W sytuacji, gdyby osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo nie miały takiego dostępu, istnieje możliwość natychmiastowego powiadomienia mieszkańców .

II. Moduł poszukiwania osób zaginionych

W przypadku, gdyby na terenie gminy doszło do zaginięcia, zwłaszcza dziecka lub osoby starszej, system ma mieć możliwość natychmiastowego wysłania do mieszkańców wiadomości SMS z rysopisem poszukiwanej osoby. W ramach modułu poszukiwania osób zaginionych, do wiadomości SMS załącza się link do dedykowanej dla telefonów komórkowych mobilnej strony internetowej, na której zawrzeć można zdjęcie poszukiwanej osoby oraz szerszy opis.

III. Aktywne informowanie o sprawach ważnych i pilnych

- Planowane wyłączenia i awarie sieci wodociągowej, energetycznej, ciepłowniczej.
- Informacje związane z remontami, oddaniem nowych dróg i ulic.
- Bezpłatne badania, szczepienia.

IV. Informowanie mieszkańców o ważnych wydarzeniach i imprezach

- Zapraszanie na imprezy i uroczystości gminne/miejskie.
- Zapraszanie na zawody sportowe, przetargi.

V. Czasowa rejestracja turystów

W ramach Systemu powinna istnieć możliwość wydzielenia dedykowanych grup odbiorców wiadomości skierowanych do osób odwiedzających gminę/miasto. Dzięki temu, osoby te będą mogły otrzymywać wiadomości przez okres, w jakim pozostawać będą na terenie gminy. W systemie turystycznym będą zawsze aktualne numery telefonów turystów, a baza nie będzie utrzymywała nieaktualnych danych.

VI. Komunikacja dwukierunkowa

System powinien dać także szerokie możliwości w zakresie komunikacji dwukierunkowej.

- Pytania otwarte (o wyrażenie opinii) skierowane do mieszkańców.
- Sondáže w ramach pytań z ograniczonym wyborem odpowiedzi.
- Zgłoszenia od osób głuchoniemych, które trafiają do służb (Straż Miejska, Policja, Straż Pożarna).

3. Aspekty prawne



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”

nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

System powinien być dostosowany do obsługi JST z uwzględnieniem wszystkich rozwiązań systemowych, funkcjonalnych oraz prawnych obowiązujących JST w Polsce, w szczególności:

- ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z aktami wykonawczymi,
- ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawę z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym
- wymagania GIODO zgodnie z normą PN-I-13335-1 oraz PN-ISO/IEC 17799,

4. Komunikator SMS

Do systemu ma być dołączona aplikacja, która będzie dedykowana na telefony typu smartfon z systemem operacyjnym Android i iOS.

Każdej wiadomości można nadać jeden z trzech statusów, który w czytelny sposób zobrazuje odbiorcy wagę nadawanego komunikatu. Zgodnie z ogólnie przyjętymi kodami graficznymi SMS Cloud może być wysłany jako:

- Alarm (kolor czerwony)
- Ostrzeżenie (kolor żółty)
- Informacja (kolor szary)

Do wiadomości może być podpięty plik multimedialny: foto, film, plik dźwiękowy

5. System SMS powinien umożliwiać dołączenie do każdej wiadomości pliku multimedialnego w dowolnym formacie obsługiwanego przez systemem operacyjnym Android i iOS oraz Windows.

6. System SMS powinien umożliwiać w ramach zakupionego abonamentu wysyłkę co najmniej 6 000 szt. wiadomości SMS rocznie przez okres 5 lat.