



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”
nr umowy o dofinansowanie POWR.02.18.00-00-0062/16

Załącznik nr 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup oraz wdrożenie systemu powiadamiania SMS w ramach projektu pod nazwą „Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”.
2. Kod CPV: 48510000-6 Pakiety oprogramowania komunikacyjnego.
3. **Dostęp do aplikacji** niezależnie od miejsca poprzez szyfrowane połączenie ze stroną WWW za pomocą uwierzytelniania poprzez login i hasło.

Dostęp do aplikacji poprzez stronę WWW, niewymagająca dedykowanego oprogramowania z minimalną funkcjonalności taką jak:

- Wysyłanie wiadomości SMS do odbiorców indywidualnych lub grup odbiorców. System umożliwia wysyłanie wiadomości na numery zapisane w książce adresowej systemu, z możliwością wysyłania wiadomości na jeden wybrany numer, do wybranej grupy numerów lub na numer wpisany ręcznie (spoza książki adresowej) - podany w formularzu wysyłki w formacie +48XXXXXXXXX.
- Etykietowanie SMS (możliwość zdefiniowania indywidualnego nagłówka dla wszystkich wiadomości wysyłanych z systemu). Dla tego zamówienia będzie to nagłówek SECEMIN oraz nagłówki opcjonalne. Nagłówek nie zmniejsza standardowej liczby znaków wiadomości, tj. 160 znaków.
- Programowanie czasu wysyłki wiadomości (wysyłanie jednorazowe oraz okresowe). Operator ma możliwość zdefiniowania wiadomości, która zostanie wysłana o określonym czasie w przyszłości (data, godzina) do wybranej grupy, grup lub numerów podanych ręcznie w formularzu wysyłki. System automatycznie pobierze bazę numerów przypisanych do danej grupy w momencie wysyłki wiadomości uwzględniając numery które zostały dopisane do grupy po wprowadzeniu wysyłki do harmonogramu. System umożliwi pełną modyfikację zaplanowanej wysyłki, w tym jej usunięcie.
- Wysyłanie wiadomości SMS dłuższych niż 160 (min. 300 znaków) - odbiorca otrzymuje tę wiadomość jako 1 SMS.
- Możliwość realizacji wysyłki do grupy odbiorców bez użycia sieci internetowej - za pomocą zdefiniowanego telefonu komórkowego. System pozwoli na zdefiniowanie dowolnej liczby telefonów uprawnionych do realizacji takiej wysyłki. System umożliwi realizację wysyłki z danego numeru telefonu do dowolnej grupy odbiorców - na podstawie identyfikatora grupy.



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”

nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

- Szczegółowe statystyki dotyczące wysłanych wiadomości SMS, wiadomościach dostarczonych, oczekujących na dostarczenie, błędach związanych z wysyłką SMS.

- Przeglądanie wiadomości (wysłane, oczekujące, zaplanowane do wysyłki, historia działań podejmowanych w systemie), statystyki.
- Import/eksport wiadomości z/do pliku, dostosowanie formatu pliku (*.txt, *.xls).
- Funkcje wyszukiwania wiadomości od odbiorców.
- Dodawanie/modyfikacje pojedynczych kontaktów (odbiorców) i grup odbiorców
- Możliwość przypisywania odbiorców do wielu grup.
- Możliwość utworzenia min 5 grup, z Nielimitowaną liczbą odbiorców w grupie.
- W sytuacji wysyłki wiadomości SMS do wielu grup jednocześnie, gdy dany numer (dane numery) znajduje się w kilku grupach odbiorca otrzyma 1 wiadomość.
- Import / eksport kontaktów - bazy odbiorców do pliku xls, txt o określonej strukturze.
- Możliwość tworzenia interaktywnych serwisów SMS-owych, polegających na automatycznej odpowiedzi systemu na zapytania przesyłane SMS-em (głosowania, konkursy, listy wysyłkowe, itp.).

- Automatyczne dodawanie i wypisywanie się Klientów do i z określonych grup abonentów za pomocą zdefiniowanych przez Zamawiającego poleceń umieszczanych w treści wysyłanych przez Klientów wiadomości SMS.
- Możliwość wysyłania wiadomości przez aplikacje zewnętrzne korzystające z udostępnionego web serwisu który
 - umożliwia wysyłanie wiadomości SMS na podany numer lub do wybranej grupy.
- Przekierowanie wiadomości odebranych na wskazany numer telefonu komórkowego lub adres mailowy
- Administrator lokalny dysponuje w systemie specjalnym kontem administracyjnym które umożliwia:
 - dodawanie i modyfikowanie klientów oraz konta (login, hasło, przydział bramki, dostęp do funkcjonalności, ustalanie limitów SMS dla poszczególnych użytkowników/operatorów). System umożliwia założenie kont dla co najmniej 50 operatorów.



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”

nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

- podgląd treści wszystkich wysyłanych z systemu wiadomości
- zdefiniowanie uprawnień dostępu do bazy klientów (operator konta - grupa odbiorców)
- zmianę hasła dla utworzonych kont.

- Dostęp do konta operatora/administratora chroniony hasłem.
- Szyfrowanie danych przy wykorzystaniu protokołu SSL.
- Moduł aplikacji na stronę WWW – służący do zbierania bazy numerów w podziale na grupy.
- Moduł aplikacji na stronę WWW – służący do wypisania się z systemu powiadomień.

4. Dodatkowe cechy systemu:

- Dostępność systemu na poziomie 99,5 %
- Szybkość wysyłania wiadomości SMS minimum **600 sms/min**

5. System SMS powinien umożliwiać w ramach zakupionego abonamentu wysyłkę co najmniej 7200 szt. wiadomości SMS rocznie przez okres 5 lat, tj. 36000 szt. SMS w okresie trwania umowy.