



**„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”**  
nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

Załącznik nr 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

## **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

### **1. Zintegrowany system powiadamiania SMS**

System SMS powinien pozwalać realizować równocześnie masową wysyłkę poprzez dwa niezależne kanały komunikacyjne: sieć GSM i sieć Internet. Obsługę systemu można tak zorganizować, aby był zarządzany przez kilku administratorów z indywidualnymi uprawnieniami np. z określeniem do jakich grup publicznych mogą wysyłać nadawane treści.

Obie kategorie komunikatów mogą być rozdzielnie redagowane i wysyłane do różnych grup użytkowników w tym samym czasie.

Mieszkańcy w zależności od posiadanego telefonu komórkowego mogą rejestrować się w systemie na dwa sposoby:

- Użytkownicy smartfonów - mogą za darmo pobrać i korzystać z bezpłatnej aplikacji ,
- Użytkownicy zwykłych telefonów komórkowych mogą zarejestrować się w systemie poprzez wysłanie SMS-a z użyciem kodów przypisanych do grup utworzonych przez gminę.

System powinien umożliwiać tworzenie serwisów informacyjnych (grup) zgodnie z potrzebami gminy (podział tematyczny lub terytorialny). Mieszkańcy dzięki swobodnej rejestracji sami decydują z jakiego serwisu będą otrzymywać wiadomości. Właściwy dobór serwisów pozwala administratorom na racjonalne zarządzanie wiadomościami zgodnie z przydzielonymi im uprawnieniami.

### **2. Funkcjonalności systemu**

#### **I. Lokalne zarządzanie kryzysowe**

- System lokalnego ostrzegania mieszkańców o zagrożeniach życia, zdrowia i mienia
- Możliwość wysyłania komunikatu z jednego telefonu GSM o natychmiastowej ewakuacji
- Komunikacja w zakresie likwidacji skutków kataklizmów i wydarzeń kryzysowych

W ramach rozwiązania podnoszącego bezpieczeństwo ma gwarantować nieprzerwany przez 24h/dobę dostęp do panelu administracyjnego z dowolnego komputera z dostępem do sieci Internet.

Wykonawca ma zapewnić własną infrastrukturę sprzętową.

W sytuacji, gdyby osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo nie miały takiego dostępu, istnieje możliwość natychmiastowego powiadomienia mieszkańców .



**„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”**  
nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

- II. Aktywne informowanie o sprawach ważnych i pilnych
- Planowane wyłączenia i awarie sieci wodociągowej, energetycznej.
  - Informacje związane z remontami, oddaniem nowych dróg i ulic.
  - Bezpłatne badania, szczepienia.
- III. Informowanie mieszkańców o ważnych wydarzeniach i imprezach
- Zapraszanie na imprezy i uroczystości gminne.
  - Zapraszanie na zawody sportowe, przetargi.

IV. Komunikacja dwukierunkowa

System powinien dać także szerokie możliwości w zakresie komunikacji dwukierunkowej.

- Pytania otwarte (o wyrażenie opinii) skierowane do mieszkańców.
- Sondáže w ramach pytań z ograniczonym wyborem odpowiedzi.

### **3. Aspekty prawne**

System powinien być dostosowany do obsługi JST z uwzględnieniem wszystkich rozwiązań systemowych, funkcjonalnych oraz prawnych obowiązujących JST w Polsce, w szczególności:

- ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z aktami wykonawczymi,
- ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawę z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym
- wymagania GIODO zgodnie z normą PN-I-13335-1 oraz PN-ISO/IEC 17799,

### **4. Komunikator SMS**

Do systemu ma być dołączona aplikacja, która będzie dedykowana na telefony typu smartfon z systemem operacyjnym Android, Windows, iOS.

Każdej wiadomości można nadać jeden z trzech statusów, który w czytelny sposób zobrazuje odbiorcy wagę nadawanego komunikatu. Zgodnie z ogólnie przyjętymi kodami graficznymi SMS Cloud może być wysłany jako:

- Alarm (kolor czerwony)
- Ostrzeżenie (kolor żółty)



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



**„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”**

nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

- Informacja (kolor szary)

Do wiadomości może być podpięty plik multimedialny: foto, film, plik dźwiękowy

5. System SMS powinien umożliwiać dołączenie do każdej wiadomości pliku multimedialnego w dowolnym formacie obsługiwanego przez systemem operacyjnym Android i iOS oraz Windows.

6. System SMS powinien umożliwiać w ramach zakupionego abonamentu wysyłkę co najmniej 6 000 szt. wiadomości SMS rocznie przez okres 5 lat, tj. 30 000 szt. SMS w okresie trwania umowy.