

Regulamin dostarczania wody

Rozdział I Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego przez **Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o. o. Włoszczowa** na terenie gminy **Secemin**.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (Dz. U. Nr 72 poz. 747 – ze zmianami)

§ 2

1. **Przedsiębiorstwem** wodociągowym zwanym dalej Przedsiębiorstwem w znaczeniu niniejszego Regulaminu są przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów o działalności gospodarczej, jeżeli prowadzą działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzenia ścieków.
2. **Odbiorcą** usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę udzielone decyzją Zarządu Gminy.

§ 4

Celem niniejszego regulaminu jest określenie:

- 1) praw i obowiązków Przedsiębiorstwa oraz Odbiorców usług świadczonych przez to Przedsiębiorstwo
- 2) minimalnego poziomu usług w zakresie dostarczania wody
- 3) możliwości dostępu do usług wodociągowych oraz warunków przyłączenia do sieci;
- 4) standardów obsługi Odbiorców usług

§ 5

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **przyłączy wodociągowe** – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym
- 2) **sieć** – przewody wodociągowe wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowego;
- 3) **taryfa** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz warunki ich stosowania;
- 4) **taryfowa grupa odbiorców usług** – odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;

- 5) **urządzenie wodociągowe** – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;
- 6) **właściciel** – także posiadacz samoistny, użytkownik wieczysty, zarządca lub administrator nieruchomości albo inna osoba działająca w jego imieniu;
- 7) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – wodę przeznaczoną do picia, gotowania, przygotowywania pożywienia lub do innych celów w gospodarstwach domowych oraz każdą wodę używaną do produkcji żywności, środków farmaceutycznych i kosmetycznych;
- 8) **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym;
- 9) **zawór główny** – zawór znajdujący się na przyłączy wodociągowym za wodomierzem głównym, licząc od strony włączenia do sieci miejskiej.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody

§ 6

Minimalną ilość dostarczanej wody oraz cel jej poboru, określa umowa zawierana przez przedsiębiorstwo z odbiorcą.

Obowiązki i prawa Przedsiębiorstwa

§ 7

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody.
2. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody strony winny określić w umowie.
3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
4. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania odbiorców wody o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 9

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 10

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem .

§ 11

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania .

§ 12

Przedsiębiorstwo może odmówić :

- 1) zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę gdy wnioskodawca nie spełnia warunków określonych w niniejszym Regulaminie , a w szczególności gdy podłączenie do sieci wykonane zostało bez zgody Przedsiębiorstwa ;
- 2) przyłączenia nieruchomości do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania jego zgody , bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia lub sztuką budowlaną ;
- 3) ponownego zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i podłączenia do sieci jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług .

§ 13

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług i stosowania taryf .

§ 14

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody jeżeli :

- 1) odbiorca nie uiszczył opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty ;
- 2) stwierdzono nielegalny , tj. bez zawarcia stosownej umowy pobór wody , jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach .

§ 15

Przedsiębiorstwo ma prawo dochodzenia odszkodowania za uszkodzenie należących do niego urządzeń i instalacji oraz za poniesione straty , powstałe w wyniku nie wywiązywania się Odbiorcy z obowiązków i zaleceń zawartych w umowie i Regulaminie .

§ 16

Przedstawiciele Przedsiębiorstwa po okazaniu pisemnego upoważnienia Zarządu Przedsiębiorstwa , mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego , kto korzysta z usług dostarczania wody w celu :

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego ;
- 2) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego i wodomierzy zainstalowanych w pomieszczeniach ;
- 3) odczytu wskazań wodomierzy ;

- 4) dokonania przeglądów i konserwacji urządzeń oraz usunięcia awarii przyłączy należących do Przedsiębiorstwa ;
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do obiektów ;
- 6) dokonania badań , pomiarów oraz sprawdzenia przestrzegania pozostałych zobowiązań zwartych w umowie i Regulaminie .

Obowiązki i prawa Odbiorcy

§ 17

- 1) Odbiorca jest zobowiązany do utrzymania instalacji i przyłączy wodociągowych stanowiących jego własność w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej , a w konsekwencji poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo .
- 2) Odbiorca jest zobowiązany do wykonywania na swój koszt wszelkich napraw tych instalacji i przyłączy .

§ 18

Odbiorca jest zobowiązany do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa , a w szczególności :

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej , powrotu ciepłej wody lub z centralnego ogrzewania
- 2) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci zawartej w umowie

§ 19

Odbiorcy zabrania się :

- 1) dokonywania bez zgody Przedsiębiorstwa zmian w instalacji należącej do Przedsiębiorstwa , oraz jakichkolwiek innych czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego tej instalacji ;
- 2) poboru wody z pominięciem wodomierza głównego
- 3) demontowania i przemieszczania wodomierza głównego uszkodzenia i zakłócania jego funkcjonowania
- 4) zrywania plomb na urządzeniach i instalacjach wodociągowych ;
- 5) dokonywania na przyłączach innych działań niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego w sytuacjach uzasadnionych ;
- 6) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych

§ 20

Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego w tym o zerwaniu plomb .

§ 21

- 1) Odbiorca jest zobowiązany do pozostawienia pasa przestrzeni wolnej od zabudowy oraz nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączem wodociągowym min. 3m .
- 2) Przedsiębiorstwo nie odpowiada za straty jakie może spowodować w pasach , o których mowa w ust. 1 w wypadku nie zachowania przez Odbiorcę określonych szerokości pasów .

§ 22

- 1) Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo o wszystkich zmianach w związku z zawartą umową w szczególności dotyczących adresu zamieszkania , adresu siedziby firmy , adresu do korespondencji lub przypisania do odpowiedniej taryfy rozliczeń .
- 2) W przypadku nie powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianie adresu zamieszkania lub adresu firmy , wszystkie faktury i inne dokumenty wysyłane przez Przedsiębiorstwo będą uznawane za doręczone Odbiorcy .

§ 23

Odbiorca ma prawo do :

- 1) ciągłej i niezawodnej dostawy wody w ilości i pod ciśnieniem określonym w dokumentacji technicznej przyłącza i w zawartej umowie ;
- 2) informacji dotyczących realizacji usługi oraz informacji o obowiązujących taryfach ;
- 3) upustu , w wypadku dostawy wody obniżonej jakości ;
- 4) przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań wodomierza .

Rozdział III

Możliwości dostępu do usług wodociągowych - kanalizacyjnych

§24

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług :

- 1) w Urzędzie Gminy , który udostępni nieodpłatnie wgląd do :
 - a – studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy ;
 - b – miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego ;
 - c – regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków ;
 - d – wieloletnich planów rozwoju i modernizacji ;
- 2) w Przedsiębiorstwie , udostępniającym nieodpłatnie wgląd do :
 - a - regulaminu dostarczania wody ;
 - b - wieloletnich planów rozwoju i modernizacji .

Rozdział IV

Szczegółowe warunki zawierania umów

§25

Dostarczanie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą .

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę następuje na pisemny wniosek osoby , której nieruchomości została przyłączona do sieci .
2. Umowa , na dostawę wody zawiera w szczególności postanowienia dotyczące :
 - ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczenia,
 - sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń .
 - praw i obowiązków stron umowy .

- warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu odbiorcy usług ,
 - procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych
 - ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
 - okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy , w tym warunków wypowiedzenia .
3. Umowa może być zawarta z osobą , która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego , do którego ma być dostarczana woda , a w uzasadnionych przypadkach z osobą , która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
 4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi , umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej .
 5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego ,lub budynków wielolokalowych , przedsiębiorstwo zawiera umowę , o której mowa w ust. 1 , z także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku , jeżeli :
 - 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze , zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi , przy wszystkich punktach czerpalnych ,
 - 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowe z właścicielem lub zarządcą ,
 - 3) właściciel lub zarządca rozlicza , zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy , różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody ,
 - 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy , o której mowa w ust. 1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody ,
 - 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami ,
 - 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali ; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu ,
 - 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami , bez zakłócania dostaw wody do lokali .
 - 4a. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku , o którym mowa w ust. 4 , jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń , o których mowa w ust. 4 pkt 3i4 ustawy , oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowe rozliczenie .
 5. Przedsiębiorstwo wodociągowe może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu , w budynkach , o których mowa w ust. 5 w przypadku gdy nie są spełnione warunki , o których mowa w ust. 6 ustawy .
 6. W przypadku , o którym mowa w ust. 5, właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku . Osoba

korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów , legalizacji , konserwacji i wymiany .

§ 26

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy .
3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron .
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług .

Rozdział V

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 27

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody .

§ 28

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego .
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy , z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach .

§ 29

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy .

§ 30

W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia , względnie średnie zużycie z ostatnich 6 miesięcy przed awarią .

§ 31

1. Strony określają w umowie okres obrotowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat .
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności .

§ 32

Przy rozliczeniach z odbiorcami , Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy .

§ 33

Taryfa wymaga ogłoszenia w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie .

§ 34

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody.

§ 35

Za wodę :

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych ,
- b) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe ,
- c) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie .

Rozdział VI Warunki przyłączenia do sieci

§ 36

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie .
2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie do 30 dni od otrzymania wniosku .
3. Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem w terminie 14 dni od otrzymania dokumentacji .
4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych .
5. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody nie później niż 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z odbiorcą .

§ 37

Realizację budowy przyłącza oraz studzienki wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej .

§ 38

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody nie stanowi inaczej odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociagowych .
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż , utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji .

Rozdział VII

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 39

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej .

§ 40

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą a przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej .

§ 41

Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wraz określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach .

§ 42

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

§ 43

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa , a w szczególności przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisy wykonawcze ustawy .

PRZEWODNICZĄCY RADY GMINY

mgr Bogdan Wasik