



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”
nr umowy o dofinansowanie POWR.02.18.00-00-0062/16

Załącznik nr 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Wymagania w zakresie funkcjonalności systemu powiadamiania mieszkańców

1. Standard wiadomości SMS – możliwość zlecenia masowej wysyłki SMS ze stałego numeru telefonu z identyfikacją nadawcy. Zamawiający nie dopuszcza ofert dotyczących masowej wysyłki SMS-ów ECO (wiadomości wysyłanych z losowo wygenerowanego 9-cyfrowego numeru telefonu oraz które nie posiadają możliwości wpisywania polskich znaków).

2. Zintegrowany system powiadamiania mieszkańców

System SMS powinien pozwalać realizować wysyłkę poprzez sieć GSM i sieć Internet. Obsługę systemu należy tak zorganizować, aby był zarządzany przez kilku administratorów z indywidualnymi uprawnieniami, np. z określeniem grup dostępnych poprzez formularz www oraz grup niewykazanych w formularzu www przeznaczonych do komunikacji wewnętrznej zamawiającego.

Zamawiający planuje wysłać ok. 6.000 szt. wiadomości SMS w skali roku.

Mieszkańcy mogą rejestrować się w systemie przez formularz www zamieszczony na stronie zamawiającego. Wykonawca dostarcza materiały informacyjne, Regulamin dla użytkowników oraz zapewnia zbieranie zgód użytkowników zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Korzystanie z systemu dla mieszkańców ma być bezpłatne.

System powinien umożliwiać tworzenie serwisów informacyjnych (grup) zgodnie z potrzebami zamawiającego (podział tematyczny lub terytorialny). Mieszkańcy dzięki swobodnej rejestracji sami decydują, z którego serwisu będą otrzymywać wiadomości. Właściwy dobór serwisów pozwoli administratorom na racjonalne zarządzanie wiadomościami zgodnie z przydzielonymi im uprawnieniami.

3. Funkcjonalności systemu

I. Lokalne zarządzanie kryzysowe

- System lokalnego ostrzegania mieszkańców o zagrożeniach życia, zdrowia i mienia
- Możliwość wysyłania komunikatu z jednego telefonu GSM o natychmiastowej ewakuacji
- Komunikacja w zakresie likwidacji skutków kataklizmów i wydarzeń kryzysowych
- Współpraca z policją, strażą pożarną i strażą miejską w zakresie podnoszenia bezpieczeństwa



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”

nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

W ramach rozwiązania podnoszącego bezpieczeństwo wykonawca ma gwarantować nieprzerwany przez 24h/dobę dostęp do panelu realizującego wysyłki z dowolnego komputera z dostępem do sieci Internet.

W sytuacji, gdyby osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo nie miały takiego dostępu, istnieje możliwość natychmiastowego powiadomienia mieszkańców, poprzez przesłanie informacji przez administratora z wykorzystaniem telefonu komórkowego.

System ma działać redundantnie (niezależnie od awarii prądu, światłowodu).

II. Aktywne informowanie o sprawach ważnych i pilnych

- Planowane wyłączenia i awarie sieci wodociągowej, energetycznej, ciepłowniczej.
- Informacje związane z remontami, oddaniem nowych dróg i ulic.
- Bezpłatne badania, szczepienia.

III. Informowanie mieszkańców o ważnych wydarzeniach i imprezach

- Zapraszanie na imprezy i uroczystości gminne/miejskie.
- Zapraszanie na zawody sportowe, przetargi.
- Przypominanie o np. terminach płatności czy wywozie śmieci.

IV. Możliwość samodzielnego tworzenia i zarządzania grupami wewnętrznymi zamawiającego (nieдоступnymi dla przypadkowych użytkowników), do których rejestracja nie jest możliwa przez formularz [www](#) zamieszczony na stronie zamawiającego .

V. Panel administracyjny:

- podgląd ilości wykorzystanych znaków w wysyłanej wiadomości
- licznik podsumowujący jaka ilość wiadomości zostanie wykorzystana przy realizowanym zleceniu
- możliwość wysyłania tzw. długich SMS-ów, stanowiących wielokrotność 160 znaków
- możliwość ustawienia terminu przyszłego realizacji wysyłki SMS-ów
- podgląd ilości zarejestrowanych w grupach użytkowników
- bezpłatne szkolenie wstępne administratorów zamawiającego
- historia aktywności administratorów zamawiającego dotycząca realizowanych przez niego wysyłek
- billingi wysyłek/podgląd kosztów
- bezpłatne wsparcie techniczne ze strony wykonawcy
- wsparcie marketingowe (bezpłatne przygotowanie projektów marketingowych tj. baner , ulotka, formularz rejestracyjny)

4. Aspekty prawne

System powinien być dostosowany do obsługi JST z uwzględnieniem wszystkich rozwiązań systemowych, funkcjonalnych oraz prawnych obowiązujących JST w Polsce, w szczególności:



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”

nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

- ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z aktami wykonawczymi,
- ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawę z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym
- wymagania GIODO zgodnie z normą PN-I-13335-1 oraz PN-ISO/IEC 17799.

4. Możliwość rozbudowy systemu powiadamiania mieszkańców o aplikację

Aplikacja ma być dedykowana na telefony typu smartfon z systemem operacyjnym Android, iOS, Windows.

Każdej wiadomości wysyłanej z aplikacji można nadać jeden z trzech statusów, który w czytelny sposób zobrazuje odbiorcy wagę nadawanego komunikatu. Zgodnie z ogólnie przyjętymi kodami graficznymi wysyłana w aplikacji może być oznaczony jako:

- Alarm (kolor czerwony)
- Ostrzeżenie (kolor żółty)
- Informacja (kolor szary)

Do wiadomości może być podpięty plik multimedialny: foto, film, plik dźwiękowy, ankieta.

Wymagana możliwość komunikacji dwustronnej z użytkownikami.

Aplikacja musi być przystosowana do integracji np. z RSO.