



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.249.2024/7

Warszawa, 2025-01-30

URZĄD GMINY SECEMIN  
KANCELARIA OGÓLNA

Wpł. dn. 31. 01. 2025

L. dz. PP. 164. 2025  
Inicjał Podpis

M. Kowalska  
P. Dudzicki

Gmina Secemin  
ul. Struga 2  
29-145 Secemin

### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Secemin, ul. Struga 2, 29-145 Secemin, z dnia 7 października 2024 r. (data wpływu: 14 października 2024 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Secemin na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

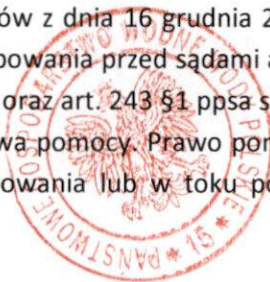
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi nie pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CADYREKTORA  
*Agnieszka Zielinska*  
Agnieszka Zielinska

#### Otrzymują:

1. Adresat;
2. a/a.

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

Z-CADYREKTORA  
  
Agnieszka Zielińska

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia: 2025-01-30  
znak: W.RZ.70.249.2024/7

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478) – zwanej dalej „Ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Gminę Secemin (dalej zwane również „Gminą”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Gmina Secemin NIP: 6561919620, REGON: 000547425 rozpoczęła działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Secemin z dniem 01.01.2023 r.

Gmina prowadzi swoje usługi na terenie Gminy Secemin w oparciu o majątek własny. Przedmiot działania Gminy – w zakresie objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – stanowi zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Gmina Secemin realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Secemin w ramach odpowiedniego Referatu w Urzędzie Gminy Secemin na podstawie prawa. Gmina nie prowadzi innych rodzajów działalności gospodarczej poza zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków, a pozostałe koszty Gminy nie wpływają na kalkulację cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Przedmiot działalności Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi:

- zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- wystawianie faktur za dostawę wody i /lub odbiór ścieków,

- windykacja należności za wodę i ścieki,
- rozpatrywanie reklamacji dot. wystawionych faktur za dostawę wody i /lub odbiór ścieków,
- zarządzanie infrastrukturą wodociągową i kanalizacyjną,
- utrzymanie i konserwacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- wydawanie warunków technicznych na budowę przyłączy wodnych i kanalizacyjnych oraz nadzór nad budową i odbiór tychże przyłączy,
- usuwanie awarii na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych.

## 2. Rodzaj i struktura taryf

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, Gmina określiła strukturę i rodzaj taryf:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stawka zawiera niejednolitą dwuczłonową cenę, zawierającą cenę wody za 1 m<sup>3</sup> i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy – dla grupy 1, 2, 3;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stawka zawiera jednolitą jednoczłonową cenę podaną za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków dla grupy 1 i 2.

Grupy taryfowe zostały wyodrębnione przy uwzględnieniu jednakowych warunków technicznych i technologicznych świadczenia usług oraz w zgodności z pozwoleniami wodnoprawnymi i oświadczeniami składanymi do zarządu zlewni w zakresie celów poboru wody i wnoszonymi opłatami zmiennymi za pobór tych wód.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Gmina wyodrębniła trzy grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dwie grupy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. W grupie 1 i w grupie 2 dla zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbiorcy rozliczani są na podstawie dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego w oparciu o wskazania wodomierza głównego. W grupie 3 Gmina Secemin rozliczana jest notami księgowymi na podstawie oświadczenia składanego przez Straż Pożarną o ilości wody zużytej na cele przeciwpożarowe raz w roku.

### Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

- **Grupa 1** - Odbiorcy indywidualni pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych, czyli do celów socjalno-bytowych, rozliczani w systemie dwumiesięcznym, na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- **Grupa 2** - Odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, pobierający wodę w celu jej wykorzystywania do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej

(służba zdrowia, szkolnictwo, policja i inni) oraz pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie 1, rozliczani w systemie dwumiesięcznym, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

- **Grupa 3** - Gmina Secemin pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe rozliczana na podstawie oświadczeń o zużytej ilości wody uzyskanych od jednostek Państwowej Straży Pożarnej raz w roku.

#### **Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.**

- **Grupa 1** - Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, rozliczani w systemie dwumiesięcznym na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku gdy nieruchomość jest wyposażona w wodomierz dodatkowy, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej, określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
- **Grupa 2** - Pozostali odbiorcy usług nieujęci w grupie 1 (instytucje użyteczności publicznej, jednostki administracji publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą) odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w systemie dwumiesięcznym na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego a w przypadku gdy nieruchomość jest wyposażona w wodomierz dodatkowy z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej, określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

## **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązują ceny i stawki opłat składające się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej naliczanej miesięcznie, wyrażonej w złotych na odbiorcę usług niezależnie od ilości pobranej wody, naliczanej za okres dwóch kolejnych miesięcy lub okres wskazany na fakturze.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązują ceny i stawki składające się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

W grupie 1 i 2 obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy a w grupie 3 rozliczenia dokonywane są raz w roku na podstawie składanych przez Straż Pożarną oświadczeń dotyczących zużytej wody na cele przeciwpożarowe. Opłata abonamentowa wprowadzona jest wyłącznie w celu pokrycia kosztów rozliczeń i odczytu. Z całości kosztów dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono koszty dotyczące odczytu i rozliczeń, pominięto koszt utrzymania w gotowości. Na koszt opłaty abonamentowej składają się głównie: część kosztów wynagrodzenia wraz ze składkami ZUS oraz pozostałymi świadczeniami osób zatrudnionych w referacie Urzędu Gminy zajmującego się

zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków a także odpowiednia część kosztów kancelaryjnych. Koszty uwzględnione w kalkulacji opłaty abonamentowej zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych.

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki dla wszystkich odbiorców obowiązuje stawka jednolita jednoczłonowa składająca się wyłącznie z ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków. Gmina nie zdecydowała się ustanowić opłaty abonamentowej, ponieważ na ten moment nie identyfikuje kosztów uzasadniających jej wprowadzenie. Gmina nie wprowadza różnicowania kosztów odprowadzania ścieków.

**Wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody oraz stawek opłat abonamentowych (w złotych, netto) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:**

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca	w okresie od 13 do 24 miesiąca	w okresie od 25 do 36 miesiąca
Grupa 1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,09	4,22	4,23
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	7,60	7,74	7,86
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	3,80	3,87	3,93
Grupa 2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,35	4,47	4,47
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	7,60	7,74	7,86
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc)	3,80	3,87	3,39
Grupa 3	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,01	4,12	4,13
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	5,36	5,45	5,52
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./rok)	5,36	5,45	5,52

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**Wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> ścieków (w złotych, netto) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:**

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca	w okresie od 13 do 24 miesiąca	w okresie od 25 do 36 miesiąca
Grupa 1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,41	8,41	8,42
Grupa 2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,41	8,41	8,42

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgodnie z zawartymi pisemnymi umowami na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Secemin. Odbiorcy usług o rodzajach i wysokościach cen za usługi wodne i kanalizacyjne informowani będą na stronie internetowej Gminy Secemin oraz w Urzędzie Gminy Secemin.

Podstawowe warunki rozliczeń:

- a) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków będą prowadzone na podstawie określonych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, w okresach dwumiesięcznych.
- b) Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
- c) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Gminę na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku gdy nieruchomość jest wyposażona w wodomierz dodatkowy, ilość odprowadzonych ścieków pomniejszona jest o wodę bezpowrotnie zużyta, określaną na podstawie wskazań tego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- d) Woda zużyta na cele przeciwpożarowe rozliczana jest na podstawie oświadczeń o zużytej ilości wody uzyskanych od jednostek Państwowej Straży Pożarnej raz w roku.
- e) Strony określają w umowie okres obrotowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat z poszanowaniem bezwzględnie obowiązującej normy § 17 Rozporządzenia.
- f) Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
- g) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- h) Gmina na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w zależności od grupy odbiorców:

- Grupa 1 - rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie dwumiesięcznym;

- Grupa 2 - rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie dwumiesięcznym;
- Grupa 3 - rozliczenie następuje na podstawie przekazanych przez Straż Pożarną pobierającą wodę na cele przeciwpożarowe oświadczeń/raportów o ilości zużytej wody raz w roku.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

- na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego

W rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza (podlicznika) zainstalowanego na koszt odbiorcy. Rozliczenia odbywają się w systemie dwumiesięcznym w grupie 1 i w grupie 2.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Gminę Secemin dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Odbiorcy wody są zaopatrywani w wodę pochodzącą z urządzeń będących w posiadaniu Gminy oraz poprzez zakup wody z wodociągu Gminy Moskorzew, Gminy Włoszczowa oraz Gminy Radków.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo - handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

W związku z powyższym zakres usług dostarczania wody jest taki sam dla wszystkich grup odbiorców usług, i obejmuje:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- montaż, wymianę i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców

Zbiorowe odprowadzanie ścieków podobnie jak zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich grup odbiorców jednakowo. Gmina Secemin posiada dwie oczyszczalnie ścieków mieszczące się w miejscowości Międzylesie oraz Secemin, do których ścieki bytowe odprowadzane są siecią kanalizacyjną będącą w posiadaniu Gminy. Odprowadzanie ścieków dla wszystkich odbiorców dokonywane jest w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Nie ma zatem potrzeby różnicowania świadczonych usług ze względu na charakter ścieków.



W związku z powyższym zakres usług odprowadzania ścieków jest taki sam dla wszystkich grup odbiorców usług, i obejmuje:

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców;
- kontrolę parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami
- płukanie sieci kanalizacji sanitarnej
- monitorowanie przepompowni ścieków

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Gminę Secemin przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na terenie Gminy Secemin. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług według takich samych zasad technologicznych i technicznych w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania ścieków bytowych.

Gmina zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- okresowej kontroli parametrów wody dostarczanej do odbiorców w zakresie i częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków bytowych,
- wynikających z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- zgodnych z przepisami prawa dotyczących ochrony środowiska.

Obowiązek ten Gmina wypełnia w trakcie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji niezbędnych remontów.

Ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych tj. ustawy o zbiorowym dostarczaniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej odbiorcom usług przez Gminę Secemin jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody są wykonywane okresowo przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną we Włoszczowie oraz akredytowane laboratoria zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w przypadku ścieków badania są wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami przez akredytowane laboratoria.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków Gmina informuje odbiorców, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich najbardziej uczęszczanych punktach, tablicach ogłoszeń w miejscowościach oraz stronę internetową Gminy Secemin: [www.secemin.pl](http://www.secemin.pl) i inne formy komunikacji z odbiorcami usług w zależności od możliwości i potrzeb.

Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Gminę Secemin, która zajmuje się sprawami zgłaszanymi przez Odbiorców usług: bezpośrednio, telefonicznie lub elektronicznie w Urzędzie Gminy Secemin mieszczącym się przy ulicy Struga 2 w Seceminie.

Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności Gminy Secemin.

Wszelkie awarie związane z siecią wodociągową i kanalizacyjną należy zgłaszać pod numerem: tel. **34 39957 47, 888 299 055** w godzinach pracy Urzędu Gminy Secemin tj. od poniedziałku do piątku od 7:30 do 15:30 lub całodobowo pod numerem: **888 299 055**. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki.

WÓJT  
GMINY SECEMIN  
  
Tadeusz Piekarski