



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”
nr umowy o dofinansowanie POWR.02.18.00-00-0062/16

UMOWA CRU/2017

Po przeprowadzeniu postępowania nie podlegającego przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych, prowadzonego w oparciu o Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych Urzędu Gminy Secemin i zgodnie z zasadą konkurencyjności wg wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

w dniu w Seceminie, pomiędzy:

Gminą Secemin z siedzibą ul. Struga 2, 29-145 Secemin

NIP 6561919620, REGON 151398994 reprezentowaną przez:

Wójta Gminy – Tadeusza Piekarskiego
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – Edyty Wójcik
zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....
zwanym dalej **Wykonawcą**,

została zawarta umowa o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostawa, wdrożenie oraz serwis specjalistycznego systemu komputerowego, w związku z realizacją projektu „Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”, realizowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Priorytetu II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; w szczególności zakup, dostawa wdrożenie oraz serwis Zintegrowanego systemu powiadamiania SMS, zwanego dalej Systemem SMS
2. Systemem SMS powinien:
 - 1) pozwalać realizować równocześnie masową wysyłkę poprzez dwa niezależne kanały komunikacyjne: sieć GSM i sieć Internet.
 - 2) być zaprojektowany tak aby był on zarządzany niezależnie przez kilku administratorów z możliwością moderowania ich uprawnień, w szczególności tak aby możliwe było



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”

nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

przyznawanie uprawnień definiujących do jakich grup publicznych poszczególni administratorzy mogą wysyłać nadawane za pomocą systemu treści.

3) być zaprojektowany tak aby kategorie komunikatów istniała możliwość rozdzielnego redagowania i wysyłania treści do różnych grup użytkowników w tym samym czasie.

4) umożliwiać mieszkańcom, w zależności od posiadanego telefonu komórkowego rejestrację się w systemie na dwa sposoby:

a) dla posiadaczy smartfonów tak aby mogli oni bezpłatnie pobrać i korzystać dalej bezpłatnie z aplikacji. Aplikacja powinna być dedykowana na telefony typu smartfon z systemem operacyjnym Android i iOS.

b) dla posiadaczy zwykłych telefonów komórkowych tak aby mogli oni zarejestrować się w systemie poprzez wysłanie SMS-a z użyciem kodów przypisanych do grup utworzonych przez Gminę Secemin.

5) umożliwiać tworzenie serwisów informacyjnych (grup) zgodnie z potrzebami Zamawiającego (podział tematyczny lub terytorialny), a mieszkańcy dzięki swobodnej rejestracji powinni sami móc decydować z jakiego serwisu będą otrzymywać wiadomości.

3. W zakresie funkcjonalności systemu SMS powinien:

1) zawierać „System lokalnego ostrzegania mieszkańców o zagrożeniach życia, zdrowia i mienia” oraz umożliwiać wysyłania komunikatu z jednego telefonu GSM o natychmiastowej ewakuacji. System ten powinien też umożliwiać komunikację w zakresie likwidacji skutków kataklizmów i wydarzeń kryzysowych w szczególności komunikację z policją, strażą pożarną i pogotowiem ratunkowym. System ten musi gwarantować nieprzerwany (przez 24 godziny na dobę) dostęp do panelu administracyjnego z dowolnego komputera z dostępem do sieci Internet a także umożliwiać przy użyciu wyłącznie sieci GSM natychmiastowe powiadomienie mieszkańców o zagrożeniach w sytuacji, gdyby osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo nie będą miały dostępu do sieci Internet

2) zawierać „Moduł poszukiwania osób zaginionych”. Moduł ten w przypadku, gdyby na terenie gminy doszło do zaginięcia, zwłaszcza dziecka lub osoby starszej, musi mieć możliwość natychmiastowego wysłania do mieszkańców wiadomości SMS z rysopisem poszukiwanej osoby. W ramach modułu poszukiwania osób zaginionych, do wiadomości SMS musi istnieć możliwość załączanie linku do dedykowanej dla telefonów komórkowych mobilnej strony internetowej, na której będzie można zamieścić zdjęcie poszukiwanej osoby oraz szerszy opis.

3) zawierać „Moduł aktywnego informowania o sprawach ważnych i pilnych” Moduł ten musi zapewniać możliwość informowania mieszkańców o: planowanych wyłączeniach i awariach sieci wodociągowej, energetycznej, ciepłowniczej, remontach, oddaniu nowych dróg i ulic, bezpłatnych badaniach i szczepieniach, ważnych wydarzeniach i imprezach. Modu; powinien



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”

nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

również umożliwiać zapraszanie mieszkańców na imprezy i uroczystości gminne, zawody sportowe, przetargi.

4) zawierać „System czasowej rejestracji turystów”. W ramach Systemu powinna istnieć możliwość wydzielenia dedykowanych grup odbiorców wiadomości skierowanych do osób odwiedzających gminę. Dzięki temu, osoby te mająć moc otrzymywać wiadomości przez okres, w jakim pozostawać będą na terenie gminy. W systemie turystycznym powinny być zawsze aktualne numery telefonów turystów, a baza nie powinna utrzymywać nieaktualnych danych.

4. System powinien dawać także szerokie możliwości w zakresie komunikacji dwukierunkowej, w szczególności umożliwiać:

1) zadawanie pytań otwartych (o wyrażenie opinii) skierowanych do mieszkańców.

2) przeprowadzanie sondaży w ramach pytań z ograniczonym wyborem odpowiedzi.

3) przekazywanie zgłoszenia od osób głuchoniemych, które trafia następnie do odpowiednich służb (Pogotowie Ratunkowe, Policja, Straż Pożarna).

5. System SMS powinien być dostosowany do obsługi jednostek samorządu terytorialnego z uwzględnieniem wszystkich rozwiązań systemowych, funkcjonalnych oraz prawnych obowiązujących jednostki samorządu terytorialnego w Polsce, w szczególności uwzględnić :

1) ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z aktami wykonawczymi,

2) ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

30 ustawę z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym

3) wymagania GIODO zgodnie z normą PN-I-13335-1 oraz PN-ISO/IEC 17799,

6. System SMS powinien umożliwiać nadanie każdej wiadomości jednego z trzech statusów, który w czytelny sposób zobrazuje odbiorcy wagę nadawanego komunikatu. Zgodnie z ogólnie przyjętymi kodami graficznymi SMS Cloud może być wysłany jako:

1) Alarm (kolor czerwony)

2) Ostrzeżenie (kolor żółty)

3) Informacja (kolor szary)

7. System SMS powinien umożliwiać dołączenie do każdej wiadomości plik multimedialnego w dowolnym formacie obsługiwanym przez systemem operacyjnym Android i iOS oraz Windows.

8. System SMS powinien umożliwiać w ramach zakupionego abonamentu wysyłkę co najmniej 6 000 szt. wiadomości SMS rocznie przez okres 5 lat.



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”
nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

§2

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego następujących usług:

- 1) dostarczenia opisanego w §1 oprogramowania, jego instalacji, wdrożenia oraz szkolenia pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych merytorycznie za pracę programami, które stanowią przedmiot zamówienia.
- 2) udzielenia nieograniczonej w czasie licencji na zakupione programy,
- 3) dostarczania zaktualizowanych wersji dostosowanych do obowiązujących przepisów prawnych przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotów zamówienia,
- 4) instalacji aktualnych wersji oprogramowania, oraz przeszkolenie na stanowisku osób obsługujących dany program w zakresie wprowadzonych zmian przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotów zamówienia.
- 5) serwisu i wsparcia merytorycznego wykonywanego w czasie rzeczywistym (on-line) przez 5 dni roboczych w tygodniu przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotów zamówienia.
- 6) sprawowania nadzoru nad prawidłową pracą Systemów przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotów zamówienia.
- 7) udzielania wyjaśnień w zakresie bieżącej eksploatacji Systemów przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotów zamówienia.
- 8) pomocy w przypadku awarii systemu i konieczności odzyskania informacji z kopii archiwalnych wykonywanych przez użytkownika przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotów zamówienia. Nie dotyczy awarii spowodowanych uszkodzeniami sprzętu komputerowego i zanikiem lub wyłączeniem napięcia zasilania, jak również Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za błędy i uszkodzenia bazy powstałe w wyniku zmian w bazie danych lub innych zbiorach dokonanych przez osoby nie upoważnione z ramienia Wykonawcy, a także za uszkodzenia powstałe na wskutek działania programów innych niż przedmiot zamówienia.

§3

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) bieżącego aktualizowania systemu operacyjnego komputera.
- 2) utrzymania konfiguracji sprzętowej zgodnie ze specyfikacją producenta.
- 3) prowadzenia eksploatacji Systemu SMS zgodnie ze wskazówkami Wykonawcy.
- 4) natychmiastowego informowania Wykonawcy o wszystkich występujących



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”
nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

nieprawidłowościach w eksploatacji Systemu SMS.

5) ochrony systemu przed ingerencją osób i podmiotów nieupoważnionych przez Wykonawcę.

6) systematycznej archiwizacji danych eksploatowanych systemów.

7) udostępniania komputerów przedstawicielom wykonawcy w celu aktualizacji oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia.

§4

1. Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe wynikające z niniejszej umowy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 15.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
2. W przypadku problemów lub awarii dotyczących wadliwego funkcjonowania oprogramowania objętego usługą serwisową Wykonawca podejmie działania zdiagnozowania sytuacji, usunięcia zgłoszonych problemów oraz przywrócenia normalnej pracy oprogramowania. Wyżej wymienione działania mogą mieć postać kontaktu telefonicznego, zdalnego dostępu do systemów Zamawiającego poprzez łącza telekomunikacyjne lub pobytu w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Urzędu Gminy Secemin.

§5

Zamawiający odmówi przyjęcia dostarczonych programów w przypadku rozbieżności pomiędzy przedstawioną ofertą a dostawą.

§6

Nieprzekraczalny termin dostawy i wdrożenia Systemu SMS strony ustalają na dzień 20 czerwca 2017 roku. Przekazanie przedmiotu zamówienia odbywać się będzie protokolarnie przy obecności Wykonawcy i Zamawiającego.

§7

Wykonawca udziela gwarancji na okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru.

§8

Wykonawca gwarantuje, że programy będące przedmiotem umowy mogą integrować się z aplikacjami używanymi przez Zamawiającego oraz są zdolne do pracy w środowisku Windows.

§9

Wykonawca oświadcza, że wszelkie materiały dostarczone przez Zamawiającego oraz wszelkie informacje, dane i narzędzia dotyczące działalności Zamawiającego i pozyskane przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy będą traktowane przez Wykonawcę poufnie, tzn.



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”
nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

Wykonawca zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w toku wykonywania niniejszej umowy.

§10

1. Zamawiający oświadcza, że powierza Wykonawcy, a Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w zbiorach niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy.
2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy, a zakres przetwarzania obejmuje wszystkie kategorie danych osobowych zawartych w zbiorach niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami zabezpieczającymi zbiory danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz spełnia wymagania określone w art. 39a ustawy o ochronie danych osobowych wobec podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych.
4. Wykonawca po zakończeniu Umowy zobowiązuje się trwale usunąć wszystkie przetwarzane dane osobowe ze swojego systemu informatycznego i nośników oraz pozbawić swoich pracowników dostępu do nich.
5. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania zleceniobiorcy odnośnie wywiązania się z zobowiązań, o których mowa wyżej. W przypadku wykazania jakichkolwiek uchybień Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do ich usunięcia, a w razie niezastosowania się do zaleceń, zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.
6. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

§11

1. Strony ustalają wynagrodzenie za przedmiot umowy na okres 60 m-cy w kwocie:zł brutto (kwota zawiera podatek VAT 23%).
2. Strony postanawiają, że termin zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy będzie wynosić 14 dni licząc od daty prawidłowo wystawionej i dostarczonej do siedziby Zamawiającego faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury, po wcześniejszym podpisaniu protokołu odbioru.
3. Strony ustalają, że w razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia umowy za każdy dzień zwłoki lecz nie więcej niż 50 % całkowitej wartości umowy.



„Urząd przyjazny rozwojowi przedsiębiorców”
nr umowy o dofinansowanie **POWR.02.18.00-00-0062/16**

§12

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony mogą rozwiązać umowę za uprzednim 3 - miesięcznym pisemnym wypowiedzeniem.
3. W razie rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy Zamawiającemu w okresie 60 miesięcy od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru przysługuje umowne prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w tym w części już wykonanej.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Spory, jakie mogą wynikać z realizacji umowy, strony poddają właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.
6. Integralną częścią niniejszej umowy są zapytanie ofertowe, złożona przez Wykonawcę oferta cenowa oraz oświadczenia złożone przez Wykonawcę przed udzieleniem zamówienia publicznego.
7. Umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

WZÓR UMOWY