

ANKIETA NA TEMAT					
„ Poziomu zadowolenia klientów z postawy etycznej pracownika i estetyki Urzędu Gminy Secemin”					
Szanowni Państwo.					
Celem badania jest poznanie Państwa opinii na temat postawy etycznej pracowników, sposobu funkcjonowania oraz estetyki Urzędu Gminy w Seceminie					
1. Proszę wstawić znak (X) w wybranej kolumnie odpowiadającej poziomowi oceny etyki pracowników Urzędu Gminy Secemin	Tak	Raczej Tak	Raczej Nie	Nie	Nie Mam Zdania
a) Pracownik UG kieruje się przy rozpatrywaniu spraw zasadami prawa					
b) Pracownik UG nie dyskryminuje klientów ze względu na płeć/narodowość/wyznanie/pochodzenie/i inne					
c) Pracownik UG rozpatruje sprawy bezstronnie, zgodnie z literą prawa					
d) Pracownik UG nie przedkłada interesu osobistego nad interes publiczny					
e) Pracownik UG nie uchyla się od odpowiedzialności za rozwiązanie danej sprawy					
f) Pracownik UG zachowuje się uprzejmie i właściwie					
g) Pracownik UG nie manifestuje swoich poglądów politycznych					
h) Pracownik UG nie nadużywa uprawnień					
2. Proszę wstawić znak (X) w wybranej kolumnie odpowiadającej Pana/i stopniu zadowolenia	Bardzo Dobrze	Dobrze	Dostatecznie	Źle	Nie Mam Zdania
a) sposób załatwiania spraw w Urzędzie Gminy oceniam					
b) komunikację z naszym urzędem/łatwość w dostępie do informacji, czytelność przekazywania informacji itp. oceniam					

c) komunikację z naszym urzędem/ łatwość w dostępie do informacji, czytelność przekazywania informacji itp. oceniam						
d) zawartość strony internetowej oceniam						
e) Czy podoba się Panu/i wygląd estetyczny Urzędu Gminy Secemin?						
f) Jak ocenia Pan/i pobyt w naszym Urzędzie?						
3. Najlepszą formą przekazywania informacji przez Urząd są:	Spotkania	Strona internetowa	Telefon	e-mail	Korespond encja tradycyjna	Biuletyn informacyj- ny „Prosto z Gminy”
4. Czy wie Pan/Pani, że w Urzędzie Gminy Secemin istnieje Kodeks Etyczny Pracowników UG?						
TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>						
Wiek: do 18lat <input type="checkbox"/> 18-15 lat <input type="checkbox"/>						
25-50 lat <input type="checkbox"/> powyżej 50 <input type="checkbox"/>						
Płeć: kobieta <input type="checkbox"/> mężczyzna <input type="checkbox"/>						

UWAGI:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety.