

Zarządzenie Nr 18/2011
Wójta Gminy Secemin
z dnia 25.03.2011r.

w sprawie: przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym/ Dz.U. z 2001r. Nr.142 poz. 1591 z późn. zm./ oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków / Dz. U. z 2002r. Nr 5 poz. 46 w związku z art. 253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. K.P.A. (tekst jednolity Dz.U. z 2000r. Nr 98 poz. 1071 z późn. zm.) zarządzam co następuje:

§ 1

Obywateli w sprawie skarg i wniosków w Urzędzie Gminy Secemin i podległych jednostkach organizacyjnych przyjmują:

- 1) w urzędzie gminy – Wójt, Sekretarz, Kierownicy Referatów, pracownicy,
- 2) w jednostkach organizacyjnych podległych Gminie – Dyrektorzy, Kierownicy tych jednostek.

§ 2

Wpływające skargi i wnioski rejestruje pracownik na stanowisku techniczno-kancelaryjnym i ewidencjonuje w rejestrze skarg i wniosków.

§ 3

Skargi i wnioski dotyczące poszczególnych komórek organizacyjnych po rejestracji przekazuje się do zapoznania Wójtowi a następnie kierownikowi właściwego referatu który jest odpowiedzialny za merytoryczne i terminowe rozpatrywanie skargi.

§ 4

Informację o stanowiskach pracy przyjmujących skargi i wnioski umieszcza się na tablicy ogłoszeń urzędu gminy i jednostek organizacyjnych. W sprawie skarg i wniosków przyjmują w urzędzie:

- 1) Wójt we wtorki w godzinach od 14⁰⁰ do 16³⁰.
- 2) Sekretarz Gminy i Kierownicy Referatów codziennie w godzinach pracy urzędu.
- 3) Pozostali pracownicy codziennie w godzinach pracy urzędu.

§ 5

Przepisy Zarządzenia stosuje się odpowiednio do skarg i wniosków kierowanych przez redakcje prasowe, radiowe i telewizyjne oraz wpływające od organizacji społecznych.

§ 6

Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy oraz Dyrektorom, Kierownikom jednostek organizacyjnych podległych gminie.

§ 7

Traci moc zarządzenie Nr 5/ 2010 Wójta z dnia 28 stycznia 2010r. sprawie załatwiania skarg i wniosków.

§ 8

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

URZĄD GMINY
SECEMIN
29-145 Secemin
woj. świętokrzyskie
tel./fax 094 355 60 17

WOJT
mgr Stanisław Krzysztofik

**W SPRAWACH SKARG
I WNIOSKÓW PRZYJMUJĄ:**

- 1. Wójt Gminy we wtorki w godzinach od 14⁰⁰ – 16³⁰.**
- 2. Sekretarz Gminy i Kierownicy Referatów
codziennie w godzinach pracy urzędu.**
- 3. Pozostali pracownicy codziennie w godzinach
pracy urzędu.**