

## Вы едзеце ў адпачынак па аўтастрадах А2 або А4? Памятайце аб е-TOLL

- Нацыянальная казначэйская адміністрацыя (KAS) нагадвае, што карыстальнікі легкавых аўтамабіляў аплачваюць праезд па ўчастках аўтастрад А2 Конін-Стрыкаў і А4 Вроцлаў-Сасніца толькі ў сістэме е-TOLL.
- Яны могуць зрабіць гэта, набыўшы е-ticket у праграме е-TOLL PL TICKET, у праграмах партнёраў е-TOLL, у інтэрнэт-краме [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl) і на 1398 аўтазаправачных станцыях.
- Рух па гэтых участках аўтастрад адбываецца плаўна, не спыняючыся перад шлагбаумамі.

З 1 снежня 2021 года на платных участках аўтастрад А2 і А4, якія знаходзяцца ў падпарадкаванні Генеральнай дырэкцыі нацыянальных дарог і аўтастрад (GDDKiA), не дзейнічае сістэма ручнога збору платы за праезд, а адзінай сістэмай аплаты за праезд з'яўляецца е-TOLL. Адным са спосабаў аплаты для карыстальнікаў транспартных сродкаў і саставаў транспартных сродкаў з агульнай масай да 3,5 тоны і матацыклаў з'яўляецца е-ticket. Яго набыццё не патрабуе рэгістрацыі ў е-TOLL і перадачы даных геалакацыі ў сістэму.

### Дзе набыць е-ticket

Ёсць 2 формы дыстрыб'юцыі е-ticket - у электронным або стацыянарным выглядзе. Для абодвух метадаў патрабуецца падаць мінімальны аб'ём даных, неабходны толькі для разліку платы за праезд па аўтастрадзе:

- рэгістрацыйны нумар транспартнага сродку,
- дата і час пачатку паездкі па аўтастрадзе,
- запланаваны маршрут.

е-ticket распаўсюджваецца:

- у праграме е-TOLL PL TICKET, распрацаванай Нацыянальнай казначэйскай адміністрацыяй і Міністэрствам фінансаў. Яе можна спампаваць бясплатна ў [Google Play](#) і ў [AppStore](#). Яна даступная на 9 моўных версіях (PL, EN, DE, RU, UA, BY, SK, CZ, LT) і дазваляе:
  - набываць е-ticket,
  - утвараць пацверджанне набыцця е-ticket у выглядзе файла PDF,
  - правяраць гісторыю ўсіх набытых е-ticket,
  - вярнуць нявыкарыстаны е-ticket.

Больш падрабязная інфармацыя аб е-TOLL PL TICKET на сайце: [спасылка](#)

- у праграмах партнёраў, з якімі кіраўнік KAS заключыў партнёрскія дагаворы, гэта: Autopay, mPay, SkyCash, SPARK, IKO PKO BP, ORLEN PAY, mFlota ORLEN Vitay.
- у інтэрнэт-краме на сайце: [спасылка](#)
- на 1372 аўтазаправачных станцыях PKN ORLEN - [спіс станцый](#) (у параметрах пошукавай сістэмы адзначыць «Выбраць параметры», затым - «е-ticket» і пацвердзіць кнопкай «Прымяніць»)
- на 26 аўтазаправачных станцыях LOTOS - [спіс станцый](#)

### Калі набыць е-ticket

е-ticket неабходна набыць перад пачаткам паездкі на платным участку аўтастрады. Гэта можна зрабіць за 60 дзён да пачатку паездкі. Тэрмін дзеяння е-ticket складае 48 гадзін з заяўленай даты і часу пачатку паездкі, а вяртанне нявыкарыстанага е-ticket магчыма такім жа спосабам, якім ён быў набыты. Е-ticket можна вярнуць толькі да заяўленых даты і часу пачатку паездкі.

Калі кіроўца заехаў на платны ўчастак і зразумеў, што ў яго няма дзеючага e-ticket, ён павінен прадоўжыць паездку. Спыняючыся каля ўезду на аўтастраду з мэтай набыць e-ticket, можна стварыць небяспеку для дарожнага руху. Паездку трэба аплаціць як мага хутчэй, напрыклад, з дапамогай пасажыра. Калі кіроўца вырашыў спыніцца з гэтай мэтай падчас паездкі, ён павінен зрабіць гэта бяспечным спосабам у адведзеным месцы. Затым e-ticket можна набыць у праграме e-TOLL PL TICKET або ў праграмах партнёраў. Таксама e-ticket можа набыць на бліжэйшай аўтазаправачнай станцыі партнёраў e-TOLL.

Аднак падчас паездкі транспартны сродак можа быць падвергнуты мабільнаму або дарожнаму кантролю, а кіроўца будзе аштрафаваны за рух па платнай дарозе без аплаты збору.

Калі кіроўца не набыў у дарозе e-ticket і не быў аштрафаваны ў выніку дарожнага кантролю, ён можа набыць e-ticket за той участак аўтастрады, які ён ужо праехаў. Такое набыццё магчыма ў праграме e-TOLL PL TICKET, партнёрскіх праграмах або на аўтазаправачных станцыях партнёраў e-TOLL на працягу 3 дзён з даты і часу заканчэння паездкі.

Пры набыцці e-ticket, як падчас паездкі, так і пасля яе заканчэння, пачаткам тэрміну дзеяння e-ticket павінны быць дата і час, адпаведныя моманту ўезду на платны ўчастак аўтастрады.

### **Іншыя спосабы аплаты паездкі**

Карыстальнікі легкавых транспартных сродкаў могуць аплачваць праезд па аўтастрадах з дапамогай праграмы e-TOLL PL (гэта іншая праграма, чым e-TOLL PL TICKET). Праграма e-TOLL PL выкарыстоўваецца як карыстальнікамі грузавых транспартных сродкаў, так і легкавых аўтамабіляў. Яе можна бясплатна спампаваць у skleпах [Google Play](#) і [AppStore](#). Каб карыстацца праграмай e-TOLL PL, неабходна зарэгістравацца ў сістэме e-TOLL на [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl). Праграма перадае даныя геалакацыі, таму вам не трэба загадзя заяўляць час або маршрут запланаванай паездкі. Аплата налічваецца з выкарыстаннем даных геалакацыі транспартнага сродку, таму праграма павінна быць уключана ўвесь час на працягу паездкі.

Кіроўцы легкавых транспартных сродкаў таксама могуць аплачваць праезд па аўтастрадах з дапамогай устаноўленых у транспартных сродках бартавых прыладаў OBU і ZSL, якія адобраныя для сістэмы e-TOLL і перадаюць у гэтую сістэму GPS-даныя транспартнага сродку.

### **Праверка катэгорыі транспартнага сродку**

Калі да транспартнага сродку далучаны звыклы або кемпінгавы прычэп, пераканайцеся, што агульная вага такога саставу не перавышае 3,5 тоны. Гэта можна зрабіць, правяраючы пункт F3 у пасведчанні аб рэгістрацыі транспартнага сродку. У сітуацыі, калі вага саставу перавышае 3,5 тоны, катэгорыю транспартнага сродку змяняюць на грузавую, і карыстальнік абавязаны аплаціць электронны збор за праезд у сістэме e-TOLL. Інфармацыя аб тым, як зарэгістравацца ў e-TOLL і ўнесці электронную плату, даступная на сайце [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

### **Гарачая лінія для карыстальнікаў e-TOLL**

Тэлефонны цэнтр абслугоўвання кліентаў e-TOLL працуе кругласутачна. Кансультанты адказваюць на пытанні адносна аплаты платных участкаў аўтастрад на польскай, англійскай, нямецкай і рускай мовах. Звяртайцеся на гарачую лінію:

- 800 101 101 - бясплатны нумар для карыстальнікаў стацыянарных тэлефонаў у Польшчы,
- +48 22 521 10 10 - платны нумар для карыстальнікаў мабільных тэлефонаў і для карыстальнікаў з-за мяжы - плата за падключэнне ў адпаведнасці з прэйскурантам аператара.

Вы таксама можаце задаваць пытанні, выкарыстоўваючы [электронную форму на сайце etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

## Chystáte se na dovolenou po dálnici A2 nebo A4? Pamatujte na e-TOLL

- **Národní správa daní (KAS) připomíná, že uživatelé lehkých vozidel platí za jízdy na úsecích dálnic A2 Konin-Stryków a A4 Wrocław-Sośnica pouze v systému e-TOLL.**
- **Mohou tak učinit zakoupením elektronického dálničního e-ticketu v aplikaci e-TOLL PL TICKET, v aplikacích partnerů e-TOLL, v internetovém obchodě etoll.gov.pl a na 1 398 čerpacích stanicích.**
- **Jízda po těchto úsecích dálnic je plynulá, bez zastavování před svodidly.**

Od 1. prosince 2021 není na zpoplatněných úsecích dálnic A2 a A4 ve správě GDDKiA manuální systém výběru mýtného a jediným systémem pro placení mýtného je e-TOLL. Jednou z platebních metod pro uživatele vozidel a jízdních souprav o celkové hmotnosti do 3,5 tuny a motocyklů je dálniční e-ticket. Jeho nákup nevyžaduje registraci v e-TOLL a přenos geolokačních dat do systému.

### Kde koupit dálniční e-ticket

Existují 2 formy distribuce dálničního e-ticketu - elektronicky nebo stacionárně. U obou způsobů je nutné uvést minimální rozsah údajů potřebný pouze pro výpočet mýtného za přejezd dálnice:

- registrační číslo vozidla,
- datum a čas zahájení jízdy po dálnici,
- plánovaná trasa.

Dálniční e-ticket je distribuován:

- v aplikaci e-TOLL PL TICKET připravené Národní správou daní a Ministerstvem financí. Lze jej zdarma stáhnout v [Google Play](#) a v [AppStore](#). Je k dispozici v 9 jazykových verzích (PL, EN, DE, RU, UA, BY, SK, CZ, LT) a umožňuje:
  - nákup dálničního e-ticketu,
  - vygenerování potvrzení o nákupu dálničního e-ticketu ve formě souboru PDF,
  - přístup k historii všech zakoupených dálničních e-ticketů,
  - vrácení nepoužitého dálničního e-ticketu.Více informací o e-TOLL PL TICKET na webu <https://www.etoll.gov.pl/cz/lehka-vozidla/aplikace-e-toll-pl-ticket/o-aplikaci-e-toll-pl-ticket/>
- v žádostech partnerů, se kterými má šéf KAS uzavřené partnerské smlouvy, jsou to: Autopay, mPay, SkyCash, SPARK, IKO PKO BP, ORLEN PAY, mFlota ORLEN Vitay.
- v internetovém obchodě na webu <https://www.etoll.gov.pl/cz/lehka-vozidla/e-ticket/e-ticket/>
- na 1 372 čerpacích stanicích PKN ORLEN - [seznam čerpacích stanic](#) (v možnostech vyhledávače zvolte "Vybrat možnosti" a poté "dálniční e-ticket" a potvrďte tlačítkem "Použít")
- na 26 čerpacích stanicích LOTOS - [seznam čerpacích stanic](#)

### Kdy koupit dálniční e-ticket

Dálniční e-ticket je nutné zakoupit před zahájením jízdy na zpoplatněném úseku dálnice. To lze provést 60 dní předem. Doba platnosti dálničního e-ticketu je 48 hodin od deklarovaného data a času jízdy a vrácení nevyužitého e-ticketu je možné stejným způsobem, jakým byl zakoupen. E-ticket lze vrátit pouze před deklarovaným datem a časem začátku cesty.

Pokud řidič vjel do zpoplatněného úseku a zjistil, že nemá platný e-ticket, měl by pokračovat v jízdě. Zastavení na vjezdu na dálnici za účelem zakoupení dálničního e-ticketu může představovat dopravní nebezpečí. Cesta musí být uhrazena co nejdříve, například s pomocí spolujezdce. Pokud se řidič rozhodne za tímto účelem během jízdy zastavit, měl by tak učinit bezpečným způsobem na místě k

tomu určeném. Dálniční e-ticket pak lze zakoupit v aplikaci e-TOLL PL TICKET nebo v aplikacích partnerů. Dálniční e-ticket si také může zakoupit na nejbližší partnerské čerpací stanici e-TOLL. Během jízdy však může být vozidlo podrobeno pojízdě nebo silniční kontrole a za pohyb po zpoplatněné komunikaci bez zaplacení mýtného bude řidič pokutován.

Pokud si řidič během jízdy nezakoupil chybějící dálniční e-ticket a nebyla mu v důsledku silniční kontroly uložena pokuta, může si dálniční e-ticket zakoupit na již projetý úsek dálnice. Takový nákup je možný v aplikaci e-TOLL PL TICKET, partnerských aplikacích nebo na partnerských čerpacích stanicích e-TOLL do 3 dnů od data a času ukončení jízdy.

Při nákupu dálničního e-ticketu během jízdy i po jejím skončení by měl být počátkem doby platnosti e-ticketu datum a čas odpovídající okamžiku vjezdu do zpoplatněného úseku dálnice.

### **Další způsoby úhrady mýtného**

Uživatelé lehkých vozidel mohou platit za přejezd dálnic pomocí aplikace e-TOLL PL (jedná se o jinou aplikaci než e-TOLL PL TICKET). Aplikaci e-TOLL PL využívají jak uživatelé těžkých vozidel, tak i osobních automobilů. Lze je zdarma stáhnout v [Google Play](#) a v [AppStore](#). Pro používání aplikace e-TOLL PL je nutné se zaregistrovat do systému e-TOLL dne [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl). Aplikace poskytuje geolokační údaje, takže nemusíte předem deklarovat čas ani trasu plánované cesty. Výpočet poplatku probíhá pomocí geolokačních údajů vozidla, takže aplikace musí být zapnutá po celou dobu cesty.

Řidiči lehkých vozidel mohou platit za přejezd dálnic také pomocí palubních zařízení OBU a ZSL instalovaných ve vozidlech, která jsou schválena pro systém e-TOLL a přenášejí do tohoto systému GPS data vozidla.

### **Kontrola kategorií vozidla**

Pokud je k vozidlu připojen přívěs nebo karavan, ujistěte se, že celková hmotnost takové soupravy nepřesahuje 3,5 tuny. To lze provést kontrolou pozice F3 v osvědčení o registraci vozidla. V situaci, kdy je hmotnost soupravy větší než 3,5 tuny, se kategorie vozidla změní na těžké a uživatel je povinen uhradit elektronické mýtné v systému e-TOLL. Informace o tom, jak se zaregistrovat do e-TOLL a zaplatit elektronické mýtné, jsou k dispozici na webových stránkách [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

### **Infolinka pro uživatele e-TOLL**

Telefonické zákaznické centrum e-TOLL funguje 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Na dotazy týkající se placení zpoplatněných úseků dálnic odpovídají konzultanti v polštině, angličtině, němčině a ruštině. Kontakt na infolinku:

- 800 101 101 – bezplatné číslo pro uživatele pevných linek v Polsku,
- +48 22 521 10 10 - spoplatněné číslo pro uživatele mobilních telefonů a pro uživatele ze zahraničí - poplatek za hovor dle ceníku operátora.

Můžete také klást otázky pomocí [elektronického formuláře na webové stránce etoll.gov.pl](#)

## Fahren Sie auf der Autobahn A2 oder A4 in den Urlaub? Denken Sie an die e-TOLL

- Die Nationale Steuerverwaltung (KAS) erinnert daran, dass die Nutzer leichter Fahrzeuge die Fahrten auf den Abschnitten der Autobahnen A2 Konin-Stryków und A4 Wrocław-Sośnica nur im e-TOLL-System bezahlen.
- Sie können es durch Kauf eines e-tickets in der App e-TOLL PL TICKET, in den Apps der e-TOLL-Partner, im Online-Shop [etoll.gov.pl](https://www.etoll.gov.pl) und stationär an 1398 Tankstellen tun.
- Die Fahrt auf diesen Autobahnabschnitten ist flüssig, ohne vor den Schranken anzuhalten.

Ab dem 1. Dezember 2021 gibt es auf den mautpflichtigen Abschnitten der Autobahnen A2 und A4, die von GDDKiA verwaltet werden, kein manuelles Mauterhebungssystem mehr, und das einzige System zur Zahlung von Mautgebühren ist e-TOLL. Eine der Zahlungsarten für Nutzer von Fahrzeugen und Kombinationen bis 3,5 Tonnen Gesamtgewicht sowie Motorrädern ist das e-ticket. Der Kauf erfordert keine Registrierung bei e-TOLL und keine Übermittlung von Geolokalisierungsdaten an das System.

### Wo kann man ein e-ticket kaufen?

Es gibt 2 Formen des Vertriebs e-tickets: elektronisch und stationär. Für beide ist Angabe eines Mindestumfangs an Daten, die zur Mautberechnung notwendig sind, erforderlich:

- Kfz-Kennzeichen,
- Datum und Uhrzeit des Fahrtbeginns auf der Autobahn,
- geplante Strecke.

e-tickets werden vertrieben:

- in der App e-TOLL PL TICKET, die von der Nationalen Steuerverwaltung und dem Finanzministerium erstellt wurde. Sie kann kostenlos im [Google Play](#) und im [Appstore](#) heruntergeladen werden. Sie ist in 9 Sprachversionen (PL, EN, DE, RU, UA, BY, SK, CZ, LT) verfügbar und ermöglicht:
  - Kauf eines e-tickets,
  - Generierung einer Bestätigung des Kaufs des e-tickets als PDF-Datei,
  - Zugriff auf die Geschichte aller gekauften e-tickets,
  - Rückgabe eines unbenutzten e-tickets.Weitere Informationen zum e-TOLL PL TICKET auf der Website <https://www.etoll.gov.pl/de/leichte/e-toll-pl-ticket/uber-die-e-toll-pl-ticket-anwendung/>
- in den Apps der Partner, mit denen der Leiter der KAS Partnerschaftsverträge abgeschlossen hat, d.h.: Autopay, mPay, SkyCash, SPARK, IKO PKO BP, ORLEN PAY, mFlota ORLEN Vitay.
- im Online-Shop auf der Website <https://www.etoll.gov.pl/de/leichte/e-ticket/e-ticket/>
- auf 1372 PKN ORLEN Tankstellen – [Liste](#) (in den Suchmaschinenoptionen „Optionen auswählen“ und dann „e-ticket“ wählen und mit „Anwenden“-Button bestätigen)
- auf 26 LOTOS Tankstellen – [Liste](#)

### Wann Sie ein e-ticket kaufen sollten

Das e-ticket muss vor Antritt der Fahrt auf dem mautpflichtigen Abschnitt der Autobahn gekauft werden. Es ist 60 Tage im Voraus möglich. Die Gültigkeitsdauer des e-tickets beträgt 48 Stunden ab dem angegebenen Datum und der Uhrzeit der Fahrt, die Rückgabe eines unbenutzten Tickets ist auf

die gleiche Weise möglich, wie es gekauft wurde. Das Ticket kann nur vor dem angegebenen Datum und Uhrzeit des Fahrt zurückgegeben werden.

Wenn der Fahrer einen mautpflichtigen Abschnitt befahren hat und festgestellt hat, dass er kein gültiges Ticket hat, sollte er die Fahrt fortsetzen. Anhalten an der Autobahnauffahrt, um ein e-ticket zu kaufen, kann den Verkehr gefährden. Die Fahrt muss so schnell wie möglich bezahlt werden, z. B. mit Hilfe eines Mitfahrers. Wenn der Fahrer beschließt, zu diesem Zweck während der Fahrt anzuhalten, sollte er es sicher, an einer dafür vorgesehenen Stelle, tun. Das e-ticket kann dann in der App e-TOLL PL TICKET oder in einer App der Partner gekauft werden. Das e-ticket kann auch an der nächsten e-TOLL-Partnertankstelle gekauft werden.

Während der Fahrt kann das Fahrzeug jedoch einer mobilen oder Straßenkontrolle unterzogen werden, und für Bewegung auf einer mautpflichtigen Straße, ohne die Maut bezahlt zu haben, wird eine Geldstrafe auferlegt.

Wenn der Fahrer das fehlende e-ticket nicht während der Fahrt gekauft hat und keine Geldstrafe in Folge einer Straßenkontrolle auferlegt wurde, kann er das e-ticket für den befahrenen Abschnitt der Autobahn kaufen. Ein solcher Kauf ist in der App e-TOLL PL TICKET, in Partnerapps oder auf einer e-TOLL-Partnertankstellen, innerhalb von 3 Tagen ab Datum und Uhrzeit des Endes der Fahrt möglich. Beim nachträglichen Kauf eines e-tickets, sowohl während der Fahrt als auch nach ihrem Abschluss, ist als Gültigkeitsdauer des Tickets das Datum und die Uhrzeit anzugeben, die dem Zeitpunkt des Befahrens des mautpflichtigen Abschnitts der Autobahn entsprechen.

#### **Andere Zahlungsmethoden der Fahrt**

Benutzer leichter Fahrzeuge können Autobahnmautgebühren mit der App e-TOLL PL bezahlen (es ist eine andere App als e-TOLL PL TICKET). Die App e-TOLL PL wird sowohl von Benutzern von Lastkraftwagen als auch von Personenkraftwagen verwendet. Sie kann kostenlos im [Google Play](#) und im [AppStore](#) heruntergeladen werden. Um die App e-TOLL PL nutzen zu können, ist eine Registrierung im e-TOLL-System, auf [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl), notwendig. Die App übermittelt Geolokalisierungsdaten, die Zeit und Route der geplanten Fahrt müssen also nicht im Voraus angegeben werden. Die Gebührenberechnung erfolgt über Geolokalisierungsdaten des Fahrzeugs, deswegen muss die App während der Fahrt ständig eingeschaltet sein.

Fahrer leichter Fahrzeuge können die Autobahnmaut auch über die in den Fahrzeugen verbauten OBU und ZSL-Bordgeräte zahlen, die für das e-TOLL-System zugelassen sind und die GPS-Daten des Fahrzeugs an dieses System übermitteln.

#### **Prüfung der Fahrzeugkategorie**

Wenn ein Anhänger oder Wohnwagen an das Fahrzeug gekoppelt ist, versichern Sie sich, dass das Gesamtgewicht solcher Kombination 3,5 Tonnen nicht überschreitet. Dazu dient Prüfung der Position F3 im Fahrzeugschein. Wenn das Gewicht des Satzes 3,5 Tonnen übersteigt, ändert sich die Fahrzeugkategorie auf „schwer“ und es muss die elektronische Maut im e-TOLL-System bezahlt werden. Informationen zur Registrierung bei e-TOLL und zur Zahlung der elektronischen Gebühr sind auf der Website [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl) verfügbar.

#### **Hotline für e-TOLL-Nutzer**

Das telefonische e-TOLL-Kundendienstzentrum ist rund um die Uhr geöffnet. Berater beantworten Fragen zur Zahlung von Mautabschnitten auf Autobahnen in polnischer, englischer, deutscher und russischer Sprache. Kontakt mit der Hotline:

- 800 101 101 – kostenlose Nummer für Festnetzbenutzer in Polen,
- +48 22 521 10 10 – gebührenpflichtige Nummer für Mobiltelefonbenutzer und Benutzer aus dem Ausland – Verbindungsgebühr gemäß der Preisliste des Betreibers.

Fragen kann man auch über [das elektronische Formular auf der Website etoll.gov.pl](#) stellen.

Are you going on holiday via the A2 or A4 motorway? Remember about e-TOLL

- Please be informed by the National Revenue Administration (KAS) that users of light vehicles pay for journeys on sections of the A2 Konin-Stryków and A4 Wrocław-Sośnica motorways only in the e-TOLL system.
- You can do so by purchasing an e-ticket in the e-TOLL PL TICKET application, in the e-TOLL partners' applications, at the [etoll.gov.pl](https://www.etoll.gov.pl) online shop and at 1398 petrol stations.
- Driving through these sections of motorways is smooth, without stopping before any toll barriers.

Since 1 December 2021, on toll sections of the A2 and A4 motorways managed by GDDKiA, the Manual Toll Collection System has not been in operation, and e-TOLL is the only system for paying tolls. One of the payment methods for the users of vehicles and combinations of vehicles with a total weight of up to 3.5 tonnes and motorcycles is the e-ticket. Its purchase does not require registration in e-TOLL and transfer of geolocation data to the system.

#### Where to buy a motorway e-ticket

There are 2 forms of distribution of the e-ticket - electronically or at physical distribution points. For both methods, it is required to provide the minimum range of data needed only to charge a toll on the motorway:

- the registration number of the vehicle,
- dates and times of the start of the motorway journey,
- route planned.

the e-ticket is distributed:

- in the e-TOLL PL TICKET application prepared by the National Revenue Administration and the Ministry of Finance. It can be downloaded free of charge in [Google Play](#) and the [AppStore](#). It is available in 9 languages (PL, EN, DE, RU, UA, BY, SK, CZ, LT) and enables:
  - the purchase of a motorway e-ticket,
  - generating a confirmation of purchase of an e-ticket in the form of a PDF file,
  - an insight into the history of all purchased e-tickets,
  - return of an unused e-ticket.

More information about e-TOLL PL TICKET can be found at <https://www.etoll.gov.pl/en/light-vehicles/e-toll-pl-ticket-app/about-e-toll-pl-ticket-app/>

- in partner applications with which the head of KAS has concluded partnership agreements; these are as follows: Autopay, mPay, SkyCash, SPARK, IKO PKO BP, ORLEN PAY, mFotota Orlen Vitay.
- in the online shop at <https://www.etoll.gov.pl/en/light-vehicles/e-ticket/e-ticket/>
- at 1,372 PKN ORLEN petrol stations - [list of stations](#) (in the search engine options, choose "Select options" and then "e-ticket" and confirm with the "Apply" button)
- at 26 LOTOS petrol stations - [list of stations](#)

#### When to buy an e-ticket

The e-ticket must be purchased before starting a journey on the toll section of the motorway. You can do this 60 days in advance. The validity period of the e-ticket is 48 hours from the declared date and time of starting the journey, and the return of an unused ticket is possible in the same way as it was purchased. Tickets can only be returned before the declared start date and time of the journey.

If a driver has entered a toll section and realized that they do not have a valid ticket, they should continue the trip. Stopping at the entrance to the motorway to buy an e-ticket may cause danger in traffic. The journey must be paid for as soon as possible, e.g. with the assistance of a passenger. If the driver decides to stop for this purpose during the journey, he/she should do so in a safe way, in a place designated for this purpose. The e-ticket can then be purchased in the e-TOLL PL TICKET application or in the partners' applications. The e-ticket can also be purchased at the nearest e-TOLL partner petrol station.

However, during the trip, the vehicle may be subject to a mobile or roadside inspection, and a fine in the form of a ticket will be imposed on the driver for driving on a toll section without paying the toll. In the event that the driver did not buy the missing e-ticket during the journey and was not fined as a result of a roadside inspection, he/she may buy an e-ticket for the section of the motorway already travelled. Such purchase is possible in the e-TOLL PL TICKET application, partner applications or at the e-TOLL partners' petrol stations within 3 days from the date and time of the end of the journey. When purchasing an e-ticket, both during the journey and after its completion, the date and time consistent with the moment of entry to the toll motorway should be given as the beginning of the validity period of the ticket.

#### **Other ways to pay for a journey**

Users of light vehicles can also pay for motorway journeys using the e-TOLL PL application (this is a different application than the e-TOLL PL TICKET). The e-TOLL PL application is used by both heavy vehicle and passenger car users. It can be downloaded free of charge in [Google Play](#) and in the [AppStore](#). To use the e-TOLL PL application, it is necessary to register in the e-TOLL system at [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl). The app provides geolocation data, so you don't need to declare the time or route of your planned trip in advance. The payment is collected using your vehicle's geolocation data, so the app must be active at all times during your trip.

Light vehicle drivers can also pay for motorway journeys by using on-board OBU and ELS devices installed in vehicles, which are approved for the e-TOLL system and transmit vehicle GPS data to this system.

#### **Checking the vehicle category**

In cases where a trailer or camper trailer is connected to a vehicle, it shall be ensured that the total mass of the combination does not exceed 3.5 tonnes. This can be done by checking the F3 position on the vehicle registration certificate. If the weight of the set is greater than 3.5 tonnes, the vehicle category changes to heavy and the user is obliged to pay an appropriate electronic toll in the e-TOLL system. Information on how to register with e-TOLL and pay the electronic fee is available at [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

#### **E-TOLL User Helpline**

The e-TOLL Call Centre operates 24/7. The consultants answer questions about paying for motorway tolls in Polish, English, German and Russian. Hotline contact:

- 800 101 101 - free for users of landline phones in Poland;
- +48 22 521 10 10 - number for mobile phone users and for foreign users – connection fee in accordance with the operator's price list.

Questions can also be submitted using the [electronic form on the etoll.gov.pl website](#).



## | atostogas važiuojate A2 arba A4 greitkeliu? Nepamirškite apie e-TOLL

- Nacionalinė mokesčių inspekcija (KAS) primena, kad lengvųjų transporto priemonių naudotojai už keliones A2 greitkelio Koninas – Strykuvas (lenk. Konin-Stryków) atkarta ir A4 greitkelio Wrocławas – Sošnica (lenk. Wrocław-Sośnica) atkarpa moka tik e-TOLL sistemoje.
- Tai galima padaryti perkant e-ticket programėlėje e-TOLL PL TICKET, e-TOLL partnerių programėlėse, internetinėje parduotuvėje [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl) bei stacionariai 1398 degalinėse.
- Važiavimas šiomis greitkelių atkarpomis vyksta sklandžiai, nesustojant prieš užtvaras.

Nuo 2021 m. gruodžio 1 d. GDDKIA valdomose mokamose A2 ir 4A greitkelių atkarpose neveikia Rankinė rinkliavos rinkimo sistema, o vienintelė rinkliavų mokėjimo sistema tai e-TOLL. Vienas iš mokėjimo būdų transporto priemonių ir transporto priemonių junginių, kurių bendras svoris iki 3,5 tonų bei motociklų naudotojams tai e-ticket. Norint jį įsigyti nereikia registruotis e-TOLL ir perduoti sistemai geografinės vietos duomenų.

### Kur įsigyti e-ticket

Yra 2 e-ticket platinimo formos – elektroninė arba stacionari. Abejų formų atveju būtina pateikti minimaliai duomenų, reikalingų tik rinkliavos apskaičiavimui už važiavimą greitkeliu:

- transporto priemonės valstybinį registracijos numerį,
- kelionės greitkelio pradžios datą ir laiką,
- suplanuotą maršrutą.

e-ticket platinamas:

- e-TOLL PL TICKET programėlėje, kurią parengė Nacionalinė mokesčių administracija ir Finansų ministerija. Ją galima nemokamai atsisiųsti iš [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.etoll.pl) ir [AppStore](https://apps.apple.com/pl/app/e-toll-pl-ticket/id1444444444). Ji prieinama 9 kalbomis (PL, EN, DE, RU, UA, BY, SK, CZ, LT) ir leidžia:
  - įsigyti e-ticket,
  - išgeneruoti e-ticket pirkimo patvirtinimą PDF formatu,
  - peržiūrėti visų įsigytų e-ticket istoriją,
  - grąžinti nepanaudotą e-ticket.
- Daugiau informacijos apie e-TOLL PL TICKET svetainėje <https://etoll.gov.pl/lt/lengvosios/e-toll-pl-ticket-prietaika/apie-e-toll-pl-ticket-programa/>
- partnerių programėlėse, su kuriais KAS vadovas sudarė sutartį, tai yra: Autopay, mPay, SkyCash, SPARK, IKO PKO BP, ORLEN PAY, mFlota ORLEN Vitay.
- internetinėje parduotuvėje svetainėje <https://etoll.gov.pl/lt/lengvosios/e-ticket/isigykite-e-ticket/>
- 1 372 PKN ORLEN degalinėse - [degalinių sarašas](#) (paieškoje reikia pažymėti „Kitos parinktys“ (lenk./ang. Pozostałe opcje/Other options), o tada e-ticket (lenk./ang. e-bilet autostradowy/e-ticket) ir patvirtinti mygtuku „Taikyti“ (lenk. Zastosuj/Apply))
- 26 LOTOS degalinėse - [degalinių sarašas](#)

### Kada pirkti e-ticket

e-ticket reikia įsigyti prieš pradėdant kelionę mokama greitkelio atkarpa. Tai galima padaryti 60 dienų iki kelionės. e-tiket galiojimo laikas tai 48 valandos nuo deklaruotos kelionės pradžios datos ir laiko, o grąžinti nepanaudotą e-ticket galima tokiu pat būdu, kaip ir buvo jis nupirktas. e-ticket galima grąžinti tik iki deklaruotos kelionės pradžios datos ir valandos.

Jei vairuotojas įvažiavo į mokamą atkarpą ir suprato, kad neturi galiojančio e-ticket, privalo tęsti kelionę. Sustojimas prieš įvažiavimą į greitkelį, norint nupirkti e-ticket, gali sukelti pavojų kelio eismui. Už kelionę reikia sumokėti kuo greičiau, pvz. naudojantis keleivio pagalba. Jei vairuotojas šiuo tikslu nusprendžia sustoti kelionės metu, jis turi tai padaryti saugiai, tam skirtoje vietoje. Tada e-ticket galima įsigyti e-TOLL PL TICKET programėlėje arba partnerių programėlėse. Jis taip pat e-ticket gali įsigyti artimiausioje e-TOLL partnerių degalinėje.

Kelionės metu transporto priemonei gali būti taikomas mobilus patikrinimas arba patikrinimas kelyje, o už važiavimą mokama atkarpa nesumokėjus rinkliavos vairuotojas gaus baudą.

Jei vairuotojas kelionės metu neįsigijo trūkstamo e-ticket ir nebuvo nubaustas dėl patikrinimo kelyje, jis gali įsigyti e-ticket jau nuvažiuotai greitkelio atkarpai. Toks pirkimas galimas e-TOLL PL TICKET programėlėje, partnerių programėlėse arba e-TOLL partnerių degalinėse per 3 dienas nuo kelionės pabaigos datos ir laiko.

Perkant trūkstamą e-ticket, tiek kelionės metu, tiek baigus ją, kaip e-ticket galiojimo laikotarpio pradžią reikia nurodyti datą ir valandą, atitinkančias įvažiavimo į mokamą greitkelio atkarpą momentą.

### **Kiti kelionės apmokėjimo metodai**

Lengvųjų transporto priemonių naudotojai rinkliavą už keliones greitkeliais taip pat gali mokėti naudodamiesi e-TOLL PL programėle (tai kita programėlė nei e-TOLL PL TICKET). e-TOLL PL programėlę naudoja tiek sunkiasvorių, tiek lengvųjų transporto priemonių naudotojai. Atsisijusių ją nemokamai galima iš [Google Play](#) ir [AppStore](#). Norint naudotis e-TOLL PL programėle, būtina užsiregistruoti e-TOLL sistemoje svetainėje [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl). Programėlė perduoda geografinės vietos duomenis, todėl nereikia iš anksto deklaruoti planuojamos kelionės laiko ir maršruto. Rinkliava apskaičiuojama pagal transporto priemonės geografinės vietos duomenis, todėl kelionės metu programėlė visą laiką turi būti įjungta.

Lengvųjų transporto priemonių vairuotojai rinkliavą už keliones greitkeliais taip pat gali apmokėti naudodamiesi įrengtais transporto priemonėse OBU ir ZSL įrenginiais, kurie yra patvirtinti e-TOLL sistemoje ir perduoda šiai sistemai transporto priemonės GPS duomenis.

### **Transporto priemonės kategorijos patikrinimas**

Jei prie transporto priemonės prijungta priekaba arba namelis-autopriekaba, reikia įsitikinti, kad bendras tokio junginio svoris neviršija 3,5 tonos. Tai galima padaryti tikrinant transporto priemonės registracijos liudijime F3 poziciją. Jei junginio svoris viršija 3,5 tonos, keičiasi transporto priemonės kategoriją į sunkiasvorę ir naudotojas privalo sumokėti elektroninę rinkliavą e-TOLL sistemoje. Informacija apie tai, kaip užsiregistruoti e-TOLL ir sumokėti elektroninę rinkliavą pateikta svetainėje [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

### **Pagalbos linija e-TOLL naudotojams**

e-TOLL Klientų aptarnavimo telefonu centras veikia visą parą. Konsultantai į klausimus, susijusius su rinkliavos už važiavimą mokamomis greitkelių atkarpomis apmokėjimu, atsako lenkų, anglų, vokiečių ir rusų kalbomis. Pagalbos linijos kontaktas:

- 800 101 101 – nemokamas numeris fiksuoto ryšio naudotojams Lenkijoje,
- +48 22 521 10 10 – mokamas numeris mobiliojo ryšio naudotojams ir naudotojams iš užsienio – sujungimo mokestis pagal operatoriaus nustatytus tarifus.

Klausimus taip pat galima užduoti naudojantis [elektronine forma svetainėje etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

## Собираетесь в отпуск по автомагистралям А2 или А4? Помните об e-TOLL

- Национальная казначейская администрация (KAS) напоминает, что владельцы легковых автомобилей оплачивают проезд на участках автомагистралей А2 Конин-Стрыкув и А4 Вроцлав-Сосница только в системе e-TOLL.
- Это можно сделать, купив e-ticket в приложении e-TOLL PL TICKET, в приложениях партнеров e-TOLL, в интернет-магазине [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl) и на 1398 автозаправочных станциях.
- Движение по этим участкам автомагистралей плавное, без остановок перед шлагбаумами.

С 1 декабря 2021 года на платных участках автомагистралей А2 и А4, находящихся в ведении GDDKiA, отсутствует ручная система взимания платы за проезд, а единственной системой оплаты проезда является e-TOLL. Одним из способов оплаты для владельцев транспортных средств и автопоездов общей массой до 3,5 тонн и мотоциклов является e-ticket. Его покупка не требует регистрации в e-TOLL и передачи данных геолокации в систему.

### Где купить e-ticket

Существует 2 формы распространения e-ticket - в электронном виде или в стационарной форме. Для обоих методов требуется предоставить минимальный объем данных, необходимых только для расчета платы за проезд по автомагистрали:

- регистрационный номер транспортного средства,
- дату и время начала движения по автомагистрали,
- запланированный маршрут.

E-ticket распространяется:

- в приложении e-TOLL PL TICKET, разработанном Национальной казначейской администрацией и Министерством финансов. Его можно бесплатно скачать в [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.etoll.pl) и в [AppStore](https://apps.apple.com/pl/app/e-toll-pl-ticket/id1511111111). Оно доступно в 9 языковых версиях (PL, EN, DE, RU, UA, BY, SK, CZ, LT) и позволяет:
  - покупать e-ticket,
  - создавать подтверждение покупки e-ticket в виде PDF-файла,
  - просматривать историю всех купленных e-ticket,
  - возвращать неиспользованный e-ticket.Более подробная информация об e-TOLL PL TICKET на сайте <https://www.etoll.gov.pl/ru/legkovye/e-toll-pl-ticket/o-prilozhenii-e-toll-pl-ticket/>
- в приложениях партнеров, с которыми глава KAS заключил партнерские соглашения, это: Autopay, mPay, SkyCash, SPARK, IKO PKO BP, ORLEN PAY, mFlota ORLEN Vitay.
- в интернет-магазине на сайте <https://www.etoll.gov.pl/ru/legkovye/e-ticket/e-ticket/>
- на 1372 автозаправочных станциях PKN ORLEN - [список станций](#) (в настройках поисковой системы выберите «Выбрать варианты», затем - «e-ticket» и подтвердите кнопкой «Применить»)
- на 26 автозаправочных станциях LOTOS - [список станций](#)

### Когда покупать e-ticket

E-ticket необходимо приобрести до начала поездки по платному участку автомагистрали. Это можно сделать за 60 дней до поездки. Срок действия e-ticket составляет 48 часов с заявленной даты и времени поездки, при этом возврат неиспользованного e-ticket возможен тем же

способом, которым он был приобретен. E-ticket можно вернуть только до заявленной даты и времени начала поездки.

Если водитель въехал на платный участок и понял, что у него нет действующего e-ticket, ему следует продолжить поездку. Остановка у въезда на автомагистраль для покупки e-ticket может создать опасность для дорожного движения. Поездка должна быть оплачена как можно скорее, например, с помощью пассажира. Если водитель решит остановиться с этой целью во время поездки, он должен сделать это безопасным способом в специально отведенном месте. После этого e-ticket можно приобрести в приложении e-TOLL PL TICKET или в приложениях партнеров. Он также может приобрести e-ticket на ближайшей автозаправочной станции партнеров e-TOLL.

Однако во время движения транспортное средство может быть подвергнуто мобильному или дорожному контролю, и водитель будет оштрафован за движение по платной дороге без уплаты сбора.

Если водитель не приобрел отсутствующий e-ticket во время поездки и не был оштрафован при дорожном контроле, он может приобрести e-ticket за уже пройденный участок автомагистрали. Такая покупка возможна в приложении e-TOLL PL TICKET, партнерских приложениях или на автозаправочных станциях партнеров e-TOLL в течение 3 дней с даты и времени окончания поездки.

При приобретении e-ticket, как во время поездки, так и после ее завершения началом срока действия e-ticket должны быть дата и время, соответствующие моменту въезда на платный участок автомагистрали.

#### **Другие способы оплаты поездки**

Владельцы легковых автомобилей могут оплачивать проезд по автомагистралям с помощью приложения e-TOLL PL (это приложение отличается от приложения e-TOLL PL TICKET).

Приложение e-TOLL PL используется владельцами как большегрузных, так и легковых автомобилей. Его можно бесплатно скачать в магазинах [Google Play](#) и [AppStore](#). Для использования приложения e-TOLL PL необходимо зарегистрироваться в системе e-TOLL на [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl). Приложение предоставляет данные геолокации, поэтому вам не придется заранее указывать время или маршрут планируемой поездки. Начисление платы производится с использованием данных геолокации транспортного средства, поэтому приложение должно быть все время включено во время поездки.

Водители легковых автомобилей также могут оплачивать дорожные сборы с помощью установленных в транспортных средствах бортовых устройств OBU и ZSL, которые одобрены для системы e-TOLL и передают GPS-данные транспортного средства в эту систему.

#### **Проверка категории транспортного средства**

Если к транспортному средству подсоединен прицеп или караван, необходимо убедиться, что общий вес такого состава не превышает 3,5 тонны. Это можно сделать, проверив пункт F3 в свидетельстве о регистрации транспортного средства. В ситуации, когда вес состава превышает 3,5 тонны, категория транспортного средства изменяется на грузовую, и владелец должен оплатить проезд в электронном виде в системе e-TOLL. Информация о том, как зарегистрироваться в e-TOLL и внести электронный платеж, доступна на сайте [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

#### **Горячая линия для пользователей e-TOLL**

Телефонный Центр обслуживания клиентов e-TOLL работает круглосуточно. Консультанты отвечают на вопросы по оплате проезда по платным участкам автомагистралей на польском, английском, немецком и русском языках. Связь с горячей линией:

- 800 101 101 - бесплатный номер для пользователей стационарных телефонов в Польше,

- +8 22 521 10 10 - платный номер для пользователей мобильных телефонов и для пользователей из-за рубежа - плата за соединение в соответствии с прейскурантом оператора.

Вы также можете задавать вопросы, используя [электронную форму на сайте etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)



**Chystáte sa na dovolenku po diaľnici A2 alebo A4? Pamätajte na e-TOLL**

- **Národná správa daní(KAS) pripomína, že používatelia ľahkých vozidiel platia za jazdy na úsekoch diaľnic A2 Konin-Stryków a A4 Wrocław-Sośnica len v systéme e-TOLL.**
- **Môžu tak urobiť zakúpením elektronického diaľničného lístka v aplikácii e-TOLL PL TICKET, v aplikáciách partnerov e-TOLL, v internetovom obchode etoll.gov.pl a stacionárne na 1 398 čerpacích staniciach.**
- **Jazda po týchto úsekoch diaľnic je plynulá, bez zastavenia pred zvodidlami.**

Od 1. decembra 2021 nie je na spoplatnených úsekoch diaľnic A2 a A4 v správe GDDKiA ručný systém výberu mýta a jediným systémom platenia mýta je e-TOLL. Jednou z platobných metód pre užívateľov vozidiel a jazdných súprav s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony a motocyklov je diaľničný e-ticket. Jeho nákup nevyžaduje registráciu v e-TOLL a prenos geolokačných údajov do systému.

#### **Kde kúpiť diaľničný e-ticket**

Existujú 2 formy distribúcie diaľničných e-ticketov – elektronicky alebo stacionárne. Pri oboch spôsoboch sa vyžaduje poskytnutie minimálneho rozsahu údajov potrebných len na výpočet mýta za prejazd diaľnicou:

- evidenčné číslo vozidla,
- dátum a čas začiatku jazdy po diaľnici,
- plánovaná trasa.

Diaľničný e-ticket sa distribuuje:

- v aplikácii e-TOLL PL TICKET, ktorú pripravila Národná správa daní a Ministerstvo financií. Dá sa bezplatne stiahnuť v [Google Play](#) a v [AppStore](#). Je dostupná v 9 jazykových verziách (PL, EN, DE, RU, UA, BY, SK, CZ, LT) a umožňuje:
  - nákup diaľničného e-ticketu,
  - vygenerovanie potvrdenia o kúpe diaľničného e-ticketu vo forme súboru PDF,
  - prístup k histórii všetkých zakúpených diaľničných e-ticketov,
  - vrátenie nepoužitého diaľničného e-ticketu.Viac informácií o e-TOLL PL TICKET na webovej stránke <https://www.etoll.gov.pl/sk/lahke/aplikacia-e-toll-pl-ticket/o-aplikacii-e-toll-pl-ticket/>
- v aplikáciách partnerov, s ktorými má šéf KAS uzatvorené partnerské zmluvy, sú to: Autopay, mPay, SkyCash, SPARK, IKO PKO BP, ORLEN PAY, mFlota ORLEN Vitay.
- v internetovom obchode na stránke <https://www.etoll.gov.pl/sk/lahke/e-ticket/e-ticket/>
- na 1 372 čerpacích staniciach PKN ORLEN - [zoznam čerpacích staníc](#) (v možnostiach vyhľadávачa zvolíte "Vybrať možnosti" a potom "diaľničný e-ticket" a potvrdíte tlačidlom "Použiť")
- na 26 čerpacích staniciach LOTOS - [zoznam čerpacích staníc](#)

#### **Kedy kúpiť diaľničný e-ticket**

Diaľničný e-ticket je potrebné zakúpiť pred začiatkom jazdy na spoplatnenom úseku diaľnice. Toto je možné vykonať 60 dní vopred. Doba platnosti diaľničného e-ticketu je 48 hodín od deklarovaneho dátumu a času cesty a vrátenie nepoužitého ticketu je možné rovnakým spôsobom, akým bol zakúpený. E-ticket je možné vrátiť len pred deklarovaneým dátumom a časom začiatku cesty.

Ak vodič vošiel do spoplatneného úseku a zistil, že nemá platný e-ticket, mal by pokračovať v ceste. Zastavenie na vjazde na diaľnicu za účelom zakúpenia diaľničného e-ticketu môže predstavovať

dopravné nebezpečenstvo. Cestu je potrebné uhradiť čo najskôr, napríklad s pomocou cestujúceho. Ak sa vodič rozhodne na tento účel počas jazdy zastaviť, mal by tak urobiť bezpečným spôsobom na mieste na to určenom. Diaľničný e-ticket je možné následne zakúpiť v aplikácii e-TOLL PL TICKET alebo v aplikáciách partnerov. Diaľničný e-ticket si môže zakúpiť aj na najbližšej partnerskej čerpacej stanici e-TOLL.

Počas jazdy však môže byť vozidlo podrobené pojazdnej alebo cestnej kontrole a za pohyb po spoplatnenej ceste bez zaplatenia mýta bude vodič potrestaný pokutou.

Ak si vodič počas cesty nezakúpil chýbajúci diaľničný e-ticket a nebola mu v dôsledku cestnej kontroly uložená pokuta, môže si kúpiť diaľničný e-ticket na už prejdený úsek diaľnice. Takýto nákup je možný v aplikácii e-TOLL PL TICKET, partnerských aplikáciách alebo na partnerských čerpacích staniciach e-TOLL do 3 dní od dátumu a času skončenia cesty.

Pri kúpe diaľničného e-ticketu počas jazdy aj po jej skončení by mal byť začiatkom doby platnosti e-ticketu dátum a čas zodpovedajúci okamihu vjazdu do spoplatneného úseku diaľnice.

### **Iné spôsoby platby za prejazd**

Používatelia ľahkých vozidiel môžu platiť za prejazd diaľnicou pomocou aplikácie e-TOLL PL (ide o inú aplikáciu ako e-TOLL PL TICKET). Aplikáciu e-TOLL PL využívajú užívatelia ťažkých vozidiel aj osobných áut. Dá sa bezplatne stiahnuť v obchode [Google Play](#) a v [AppStore](#). Pre používanie aplikácie e-TOLL PL je potrebné zaregistrovať sa v systéme e-TOLL na [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl). Aplikácia poskytuje geolokačné údaje, takže nemusíte vopred deklarovvať čas ani trasu plánovanej cesty. Výpočet poplatku prebieha pomocou geolokačných údajov vozidla, takže aplikácia musí byť počas cesty neustále zapnutá. Vodiči ľahkých vozidiel môžu platiť za prejazd diaľnicou aj pomocou palubných zariadení OBU a ZSL nainštalovaných vo vozidlách, ktoré sú schválené pre systém e-TOLL a prenášajú do tohto systému GPS údaje vozidla.

### **Zistenie kategórie vozidla**

Ak je k vozidlu pripojený príves alebo karavan, dbajte na to, aby celková hmotnosť takejto súpravy nepresiahla 3,5 tony. To je možné vykonať kontrolou pozície F3 v osvedčení o evidencii vozidla. V situácii, keď je hmotnosť súpravy väčšia ako 3,5 tony, sa kategória vozidla zmení na ťažké a užívateľ je povinný zaplatiť elektronické mýto v systéme e-TOLL. Informácie o tom, ako sa zaregistrovať v e-TOLL a zaplatiť elektronickú platbu, sú dostupné na webovej stránke [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

### **Infolinka pre používateľov e-TOLL**

Telefónne zákaznícke centrum e-TOLL funguje 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Na otázky týkajúce sa platenia spoplatnených úsekov diaľnic odpovedajú konzultanti v poľskom, anglickom, nemeckom a ruskom jazyku. Kontakt na infolinku:

- 800 101 101 – bezplatné číslo pre používateľov pevnej linky v Poľsku,
- +48 22 521 10 10 - spoplatnené číslo pre užívateľov mobilných telefónov a pre užívateľov zo zahraničia - poplatok za hovor podľa cenníka operátora.

Otázky môžete zadať aj pomocou [elektronického formulára na webovej stránke etoll.gov.pl](#)



## Їдете у відпустку по автомагістралі А2 чи А4? Пам'ятайте про е-TOLL

- Національна казначейська адміністрація (KAS) нагадує, що користувачі малотоннажного транспорту оплачують проїзд на ділянках автомагістралей А2 Конін-Стрикув і А4 Вроцлав-Сосніца тільки в системі е-TOLL.
- Вони можуть зробити це, придбавши електронний квиток на автомагістраль у додатку е-TOLL PL BILET, у додатках партнерів е-TOLL, в інтернет-магазині [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl) та стаціонарно на 1398 АЗС.
- Рух по цих ділянках автомагістралей відбувається плавно, без зупинок перед шлагбаумами.

З 1 грудня 2021 року на платних ділянках автомагістралей А2 та А4, якими керує Генеральна дирекція національних доріг і автострад, відсутня система ручної оплати проїзду, єдиною системою сплати за проїзд є е-TOLL. Одним із способів оплати для користувачів транспортних засобів і транспортних засобів загальною вагою до 3,5 тонн і мотоциклів є електронний квиток на автомагістраль. Його придбання не вимагає реєстрації в е-TOLL та передачі даних геолокації в систему.

### Де купити електронний квиток на автомагістраль

Існують 2 форми розповсюдження електронних квитків на автомагістралі – електронна або стаціонарна. Для обох методів необхідно надати мінімальний обсяг даних, необхідний лише для розрахунку плати за автомагістраль:

- реєстраційний номер транспортного засобу,
- дату та час початку поїздки по автомагістралі,
- запланований маршрут.

Електронний квиток на автомагістраль розповсюджується:

- у додатку е-TOLL PL BILET, підготовленому Національним управлінням доходів та Міністерством фінансів. Його можна безкоштовно завантажити в [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.etoll.pl) і в [AppStore](https://apps.apple.com/pl/app/etoll-pl-bilet/id1488888888). Він доступний у 9 мовних версіях (PL, EN, DE, RU, UA, BY, SK, CZ, LT) і дозволяє:
  - придбання електронного квитка на автомагістраль,
  - створення підтвердження покупки електронного квитка на автомагістраль у вигляді PDF-файлу,
  - доступ до історії всіх придбаних електронних квитків на автомагістралі,
  - повернення невикористаного електронного квитка на автомагістраль.

Більше інформації про е-TOLL PL BILET на сайті: [посилання](#)

- у додатках партнерів, з якими керівник KAS уклав партнерські угоди, це: Autopay, mPay, SkyCash, SPARK, IKO PKO BP, ORLEN PAY, mFlota ORLEN Vitay.
- в інтернет-магазині на сайті: [посилання](#)
- на 1372 АЗС PKN ORLEN - [список заправок](#) (у параметрах пошукової системи виберіть «Вибрати параметри», а потім «Електронний квиток на автомагістраль» та підтвердіть кнопкою «Застосувати»)
- на 26 АЗС LOTOS - [список заправок](#)

### Коли купувати електронний квиток на автомагістраль

Електронний квиток на автомагістраль необхідно придбати перед початком поїздки на платній ділянці автомагістралі. Це можна зробити за 60 днів наперед. Термін дії електронного квитка на автомагістраль становить 48 годин з моменту заявленої дати та часу поїздки, а повернення

невикористаного квитка можливе тим же способом, яким він був придбаний. Квиток можна повернути лише до оголошеної дати та часу початку подорожі.

Якщо водій заїхав на платну ділянку і зрозумів, що у нього немає дійсного квитка, йому слід продовжити поїздку. Зупинка біля в'їзду на автомагістраль, щоб придбати електронний квиток на автомагістраль, може створити небезпеку для дорожнього руху. Поїздку необхідно оплатити якомога швидше, наприклад, за допомогою пасажира. Якщо водій вирішить зупинитися з цією метою під час поїздки, він повинен зробити це безпечно у відведеному місці. Тоді електронний квиток на автомагістраль можна придбати в додатку e-TOLL PL BILET або в програмах партнерів. Він також може придбати електронний квиток на автомагістраль на найближчій АЗС-партнері e-TOLL.

Однак під час поїздки транспортний засіб може підлягати пересувному або дорожньому огляду, а водій буде оштрафований у вигляді штрафу за рух платною дорогою без сплати проїзду.

Якщо водій під час поїздки не придбав відсутній електронний квиток на автомагістраль і не був оштрафований за результатами придорожнього огляду, він може придбати електронний квиток на вже проїхану ділянку автомагістралі. Така покупка можлива в додатку e-TOLL PL BILET, партнерських додатках або на АЗС-партнерах e-TOLL протягом 3 днів з дати та часу закінчення поїздки.

При купівлі електронного квитка на автомагістраль, як під час проїзду, так і після його завершення, початком терміну дії квитка має бути дата та час, що відповідають моменту в'їзду на платну ділянку автомагістралі.

#### **Інші способи оплати поїздки**

Користувачі легкових транспортних засобів можуть сплачувати проїзд по автомагістралі за допомогою програми e-TOLL PL (це інший додаток, ніж e-TOLL PL BILET). Додаток e-TOLL PL використовується як користувачами великовагового транспорту, так і легкових автомобілів. Його можна безкоштовно завантажити в [Google Play](#) і в [AppStore](#). Для використання додатку e-TOLL PL необхідно зареєструватися в системі e-TOLL на [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl). Додаток передає геолокаційні дані, тому вам не потрібно оголошувати час або маршрут запланованої подорожі заздалегідь. Нарахування здійснюється за допомогою геолокаційних даних транспортного засобу, тому під час поїздки додаток має бути ввімкнено.

Водії легкових автомобілів також можуть оплачувати проїзд по автомагістралі за допомогою встановлених у транспортних засобах бортових пристроїв OBU та ZSL, які схвалені для системи e-TOLL та передають в цю систему дані GPS транспортного засобу.

#### **Перевірка категорії транспортного засобу**

Якщо до транспортного засобу під'єднано причіп або караван, переконайтеся, що загальна вага такої комбінації не перевищує 3,5 тонни. Це можна зробити, перевіривши позицію F3 у свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу. У ситуації, коли вага комплексу перевищує 3,5 тонни, категорія транспортного засобу змінюється на важкий і користувач зобов'язаний сплатити електронний збір в системі e-TOLL. Інформація про те, як зареєструватися в e-TOLL та оплатити електронний платіж, доступна на сайті [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

#### **Гаряча лінія для користувачів e-TOLL**

Телефонний центр обслуговування клієнтів e-TOLL працює цілодобово. Консультанти відповідають на запитання щодо оплати платних ділянок автомагістралей польською, англійською, німецькою та російською мовами. Контакт із гарячою лінією:

- 800 101 101 - безкоштовний номер для користувачів стаціонарних телефонів у Польщі,

- +48 22 521 10 10 - платний номер для користувачів мобільного зв'язку та для користувачів з-за кордону - плата за з'єднання згідно з цінником оператора. Ви також можете задавати питання за допомогою електронної форми на сайті [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

