

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA URZĘDU MIEJSKIEGO W STRZEGOMIU**

### **Misja Urzędu Miejskiego w Strzegomiu:**

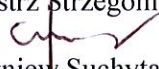
**„PRZYJAZNY URZĄD – DZIAŁANIA CELOWE,  
ZGODNE Z OCZEKIWANIAM I ZADANIAMI URZĘDU”**

Urząd Miejski w Strzegomiu służy społeczeństwu i winien spełniać oczekiwania każdego mieszkańca w zakresie zapewnienia profesjonalnej i przyjaznej obsługi, którą cechuje kreatywność, rzetelność, sprawność i uprzejmość oraz kompetentne wykonywanie zadań wynikających z ustawy o samorządzie gminnym, i innych przepisów, przy gospodarnym wykorzystaniu środków finansowych, którymi dysponuje Gmina Strzegom, w trybie i terminach określonych przepisami prawa.

Kierownictwo urzędu stojąc na straży interesu publicznego i wykonując zadania na podstawie przepisów prawa uznaje, iż dla realizacji jego misji wymagane jest określenie następujących celów:

1. Utrzymanie i ciągle doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania w Urzędzie Miejskim w Strzegomiu spełniając wymagania normy ISO 9001:2015.
2. Zapewnienie udziału mieszkańców w zarządzaniu sprawami publicznymi i realizacji strategii rozwoju Gminy Strzegom.
3. Efektywne zarządzanie i gospodarowanie środkami finansowymi oraz mieniem komunalnym.
4. Stwarzanie warunków do rozwoju rekreacji i turystyki oraz promocji Gminy Strzegom jako Granitowego Serca Polski.
5. Stworzenie sprzyjających warunków do inwestowania w Gminie.
6. Rozwój nowoczesnych metod komunikacji i technologii informatycznych mających na celu łatwość dostępu do świadczonych usług.
7. Zapewnienie sprawnej i terminowej obsługi klientów urzędu w granicach obowiązującego prawa oraz podnoszenie jakości świadczonych usług publicznych.
8. Skuteczne zarządzanie procesami poprzez przyjęte procedury i standardy świadczenia usług publicznych.
9. Zatrudnianie personelu o wysokich kwalifikacjach i umiejętnościach praktycznych.
10. Przestrzeganie zasad etyki zawodowej pracownika samorządowego.

*Jako odpowiedzialny za Politykę zintegrowanego systemu zarządzania Urzędu Miejskiego w Strzegomiu deklaruje zapewnienie niezbędnych zasobów i środków do prawidłowego działania, rozwoju i ciągłego doskonalenia systemu. Zobowiązuje wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Strzegomiu do przyjęcia i stosowania Polityki.*

Burmistrz Strzegomia  
  
Zbigniew Suchyta

Strzegom, dnia 30 lipca 2019r.