



WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII



OFERTA SZKOLENIOWA

ZAPROSZENIE DO WSPÓŁPRACY



Szanowni Państwo,

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii zaprasza do skorzystania z oferty szkoleń skierowanych do sektora MŚP. Celem projektu jest wsparcie małych i średnich przedsiębiorstw poprzez realizację **dofinansowanych** usług rozwojowych świadczonych w takich formach jak:

- **szkolenia specjalistyczne**
- **kursy zawodowe**
- **doradztwo**
- **studia podyplomowe**
- **mentoring**
- **coaching.**

Dzięki temu wsparciu firmy mogą realizować swoje cele biznesowe, takie jak m. in.: **wzrost konkurencyjności przedsiębiorstwa, zwiększenie sprzedaży, pozyskanie nowych klientów czy wzrost efektywności pracy.**

Załączamy propozycję szkoleń, które możemy zrealizować w wersji online oraz w sposób tradycyjny, w dogodnym dla Państwa czasie. **Jesteśmy otwarci na Państwa sugestie, realizując także szkolenia sprofilowane pod potrzeby firmy.** Jesteśmy przekonani, że wiedza i umiejętności zdobyte przez uczestników projektu przyniosą wymierne korzyści przedsiębiorstwu i jego pracownikom.

WSTiE jest rozpoznawalną marką na polskim rynku edukacyjnym. Od lat prowadzi prestiżowe programy kształcenia, w tym kursy i szkolenia oraz studia podyplomowe odpowiadające na bieżące potrzeby rynku. Bogate doświadczenie potwierdzone licznymi nagrodami i certyfikatami jest gwarancją, że uczelnia jest pewnym partnerem sektora MŚP. Kadra wykładowców-praktyków posiadająca szerokie doświadczenie zawodowe i szkoleniowe dba o najwyższy poziom usług rozwojowych.

Nasza uczelnia zapewnia wsparcie i profesjonalną pomoc w zakresie pozyskania finansowania i realizacji usług doradczo-szkoleniowych.

Zapraszamy do współpracy.

Z poważaniem

Maria Grzechynka

Kanclerz

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii





Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii oferuje szeroką gamę szkoleń w następujących obszarach:

- Zarządzanie
- Sprzedaż i marketing
- Produktywność i efektywność osobista
- Finanse i księgowość
- Informatyka
- Turystyka
- Hotelarstwo
- COVID-19

GWARANTUJEMY

- Elastyczność i dopasowanie oferty do potrzeb klienta
- Najlepszych ekspertów w poszczególnych obszarach
- Innowacyjne i efektywne metody kształcenia
- Wygodne formy realizacji zajęć w trybie tradycyjnym i zdalnym
- Wsparcie w pozyskiwaniu finansowania na realizację szkoleń w firmie



SZKOLENIA Z OBSZARU ZARZĄDZANIA



WSTiE

- Design Thinking w projektach
- Motywowanie i skuteczne zarządzanie zespołem
- Podejmowanie decyzji i zarządzanie zmianą w organizacji
- Podstawy zarządzania projektami
- Project Manager
- Wprowadzenie do analizy strategicznej
- Zarządzanie procesami w biznesie
- Zarządzanie ryzykiem w projekcie
- Zarządzanie zespołem rozproszonym – zarządzanie zespołami Home Office



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl



SZKOLENIA Z OBSZARU SPRZEDAŻY I MARKETINGU



WSTiE

- Aktywna sprzedaż w branży usługowej
- Budowanie długotrwałych relacji biznesowych
- Budowanie relacji z klientami
- Budowanie strumienia klientów online - kanały generowania ruchu w sieci
- Budowanie wizerunku w sieci
- Jak sprzedawać w firmach produkcyjnych?
- Negocjacje zakupowe z elementami perswazji
- Nowoczesne techniki pokonywania obiekcji i finalizacji transakcji
- Obsługa zdalna klienta
- Pozyskiwanie nowych klientów
- Praktyczny trening efektywnej sprzedaży B2B



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl



SZKOLENIA Z OBSZARU SPRZEDAŻY I MARKETINGU



WSTiE

- Profesjonalna obsługa trudnego klienta
- Profesjonalne negocjacje i obrona ceny
- Rozmowy B2B i negocjacje dla handlowców
- Skuteczna sprzedaż zdalna przez telefon i e-mail
- Skuteczny Handlowiec – jak budować wartość i efektywnie sprzedawać?
- Sprzedaż i obsługa dopasowane do klienta 4.0
- Zaawansowane techniki sprzedaży i strategię działania
- Zarządzanie doświadczeniami klienta – Customer Experience
- Zwiększanie wyników sprzedażowych – sprzedaż detalic



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl



SZKOLENIA Z OBSZARU PRODUKTYWNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI OSOBISTEJ



WSTiE

- Biznesowy savoir-vivre i budowanie relacji zawodowych
- Kreatywne myślenie i kreatywne rozwiązywanie problemów
- Rozwiązywanie konfliktów
- Wystąpienia publiczne – budowanie autorytetów i wiarygodności
- Zarządzanie czasem
- Zarządzanie sobą
- Zarządzanie stresem



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl



SZKOLENIA Z OBSZARU FINANSÓW I KSIĘGOWOŚCI



WSTiE

- Płace w ujęciu praktycznym
- Podatki dochodowe CIT i PIT 2020 problemy, zmiany, orzecznictwo
- Pozyskiwanie zewnętrznych źródeł finansowania firmy
- Rachunkowe i podatkowe zamknięcie roku oraz sporządzenie sprawozdania finansowego
- VAT 2020 – problemy, zmiany, orzecznictwo
- Zarządzanie finansami / Zarządzanie procesami rachunkowo – księgowymi
- ZFŚS 2020 uwzględnieniem RODO



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl



SZKOLENIA Z OBSZARU INFORMATYKI



WSTiE

- Administrowanie systemami i sieciami – kompetencje podstawowe i zaawansowane
- Programowanie aplikacji mobilnych (Anroid, iOs, itd.)
- Programowanie mikrokontrolerów i sterowników PLC
- Programowanie w języku C# - kurs premium
- Programowanie w języku C# - kurs średniozaawansowany
- Programowanie w języku C++ - kurs premium
- Programowanie w języku C++ - kurs średniozaawansowany
- Programowanie w języku Java - kurs premium



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl



SZKOLENIA Z OBSZARU INFORMATYKI



WSTiE

- Programowanie w języku Java – kurs średniozaawansowany
- Projektowanie i analiza, zarządzanie systemami modelowanie struktur danych
- Testowanie aplikacji
- Wprowadzenie do programowania – kurs wprowadzający
- Zapewnienie bezpieczeństwa systemów



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl



SZKOLENIA Z OBSZARU TURYSTYKI



WSTiE

- Benchmarking zarządzania miejscem docelowym
- E-marketing w turystyce
- Marketing i sprzedaż produktu turystycznego
- Obsługa klienta w sektorze turystycznym
- Organizacja i przeprowadzanie imprez masowych
- Organizacja konferencji i kongresów



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl



SZKOLENIA Z OBSZARU TURYSTYKI



WSTiE

- Organizacja usług agroturystycznych
- Strategia zrównoważonego rozwoju turystyki w regionie
- Systemy informacyjne i rezerwacyjne w branży turystycznej
- Tworzenie i komercjalizacja produktu turystycznego



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl



SZKOLENIA Z OBSZARU HOTELARSTWA



WSTiE

- Concierge
- Online Travel Agents – budowanie sieci sprzedażowych usług hotelarskich w sieci
- Profesjonalna obsługa gościa w recepcji
- Profesjonalna obsługa i negocjacje zamówień grupowych
- Rekrutacja i zakres obowiązków personelu hotelowego
- Revenue Management w hotelu
- Rynek hotelowy



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl



SZKOLENIA Z OBSZARU HOTELARSTWA

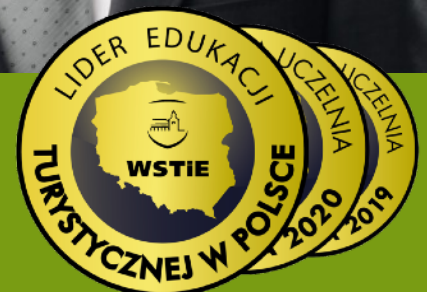


WSTiE

- Terminy przyjmowania gości w hotelu według standardów międzynarodowych
- Wskaźniki operacyjne w hotelach
- Zarządzanie sprzedażą w branży hotelarskiej – kurs podstawowy
- Zarządzanie sprzedażą w branży hotelarskiej – kurs zaawansowany
- Zasady rejestracji dla gości hotelowych.
- Zautomatyzowane przetwarzanie danych w recepcji



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl



SZKOLENIA Z OBSZARU COVID-19

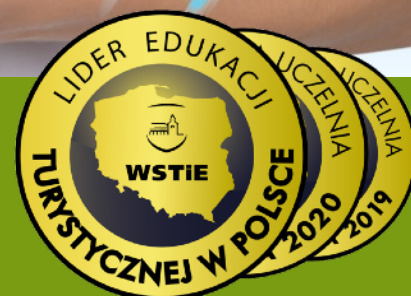


WSTiE

- Profilaktyka Covid-19
- Organizacja szkoleń, spotkań i konferencji z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i przeciwdziałania Covid-19



Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl





WSTiE

Zapraszamy do współpracy

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
tel. 33 874 54 25
e-mail: szkola@wste.edu.pl
www.wste.edu.pl

