

# e-Doręczenia dla przedsiębiorców

Od 1 stycznia 2025 roku niektórzy przedsiębiorcy muszą mieć adres do e-Doręczeń. Ten termin dotyczy też większości podmiotów publicznych i przedstawicieli zawodów zaufania publicznego. Sprawdź, czym są e-Doręczenia i kiedy masz obowiązek wdrożyć je w swojej firmie.

- [Co to są e-Doręczenia](#)
- [Jakie są korzyści e-Doręczeń](#)
- [Kto musi mieć adres do e-Doręczeń](#)
- [Jak sprawdzić, czy urząd ma adres do e-Doręczeń](#)
- [Kto może założyć skrzynkę do e-Doręczeń na Biznes.gov.pl](#)
- [Kiedy przedsiębiorca musi mieć skrzynkę do e-Doręczeń](#)
- [Jak korzystać z e-Doręczeń](#)
- [Regulamin publicznego dostawcy i ogólne warunki usługi](#)

## Co to są e-Doręczenia

e-Doręczenia to usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego, która umożliwia **wysyłanie i odbieranie korespondencji elektronicznie**, ze skutkiem równoważnym z listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

Docelowo usługa e-Doręczeń zastąpi tradycyjną, papierową korespondencję urzędową, a także korespondencję przez ePUAP.

Zakładając adres do e-Doręczeń dla swojej firmy tym samym wskazujesz ten adres jako adres do korespondencji urzędowej. Wpisanie adresu do e-Doręczeń do **bazy adresów elektronicznych** oznacza, że urzędy korzystające z e-Doręczeń będą przysyłały korespondencję twojej firmie **wyłącznie elektronicznie**.

Baza adresów elektronicznych (BAE) to publiczny rejestr prowadzony przez ministra cyfryzacji, w którym są zebrane adresy do e-Doręczeń. Oprócz adresów, baza zawiera informacje o wszystkich dostawcach świadczących usługi e-Doręczeń.

Przeczytaj, [jakie są skutki prawne wpisu do BAE](#).

Usługę e-Doręczeń świadczą wyłącznie **dostawcy usług zaufania**: publiczni oraz komercyjni (niepubliczni).

**Publiczny dostawca e-Doręczeń** – obecnie Poczta Polska S.A., to podmiot wyznaczony do świadczenia bezpłatnej usługi e-Doręczeń oraz do zapewnienia skrzynek elektronicznych wszystkim tym, którzy zdecydują się na korzystanie z publicznej usługi e-Doręczeń.

**Niepubliczny dostawca e-Doręczeń** to podmiot komercyjny, u którego możesz założyć adres oraz skrzynkę do e-Doręczeń.

Dowiedz się [więcej o niepublicznych dostawcach usługi e-Doręczenia](#).

Firmy zarejestrowane w **CEIDG** oraz w **KRS**, które założyły adres do e-Doręczeń u publicznego dostawcy, korzystają ze skrzynki do e-Doręczeń w Koncie Przedsiębiorcy na Biznes.gov.pl.

Sprawdź, [jak założyć Konto Przedsiębiorcy na Biznes.gov.pl](https://biznes.gov.pl).

Adres do e-Doręczeń twojej firmy **pozostaje stały**, nawet jeśli zmieni się jej adres fizyczny.

### Jakie są korzyści e-Doręczeń

e-Doręczenia dają ci gwarancję:

- **jednoznacznej identyfikacji** nadawcy i adresata
- **tajemnicy** korespondencji
- **niezafalszowania** (integralności) przesyłanych danych
- dostępu do wiarygodnych i akceptowanych prawnie **dowodów wysyłki i odbioru**
- dostępu do **informacji o dacie i czasie** wysłania i otrzymania korespondencji
- możliwości szybkiego **ustalenia adresu** do e-Doręczeń odbiorcy.

Przeczytaj więcej o doręczeniach elektronicznych [na rządowej stronie poświęconej e-Doręczeniom](#).

### Kto musi mieć adres do e-Doręczeń

Skrzynkę do e-Doręczeń muszą mieć:

- przedsiębiorcy zarejestrowani w CEIDG
- przedsiębiorcy zarejestrowani w KRS.

Poza firmami, adres do e-Doręczeń muszą również mieć **inne podmioty niepubliczne** wpisane do KRS, na przykład fundacje i stowarzyszenia.

Obowiązkowo z e-Doręczeń muszą korzystać także przedstawiciele niektórych **zawodów zaufania publicznego**.

Dotyczy to:

- adwokata
- radcy prawnego
- doradcy podatkowego
- doradcy restrukturyzacyjnego
- rzecznika patentowego
- notariusza.

Administracja publiczna, urzędy centralne (w tym ZUS i KRUS) i jednostki samorządu terytorialnego zaczną posługiwać się e-Doręczeniami już **1 stycznia 2025 roku**.

**Pamiętaj!** Do października 2029 roku **wszystkie podmioty publiczne**, jednostki samorządu terytorialnego, a także sądy, komornicy i prokuratura będą musiały prowadzić korespondencję urzędową poprzez e-Doręczenia.

Sprawdź [harmonogram obowiązku stosowania e-Doręczeń](#).

### Jak sprawdzić, czy urząd ma adres do e-Doręczeń

Jeśli chcesz sprawdzić, czy podmiot, w którym załatwiasz sprawę, ma już aktywny adres do e-Doręczeń, skorzystaj z **wyszukiwarki** udostępnionej przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Przejdź do [wyszukiwarki podmiotów publicznych z aktywnymi adresami do e-Doręczeń](#).

Aby wyszukać podmiot, wpisz jego **nazwę** lub numer **REGON**. Możesz też przeszukiwać dane wpisując miejscowość, województwo lub adres do e-Doręczeń.

Wyszukiwarka zawiera dane **podmiotów publicznych**. Znajdziesz w niej między innymi ministerstwa, urzędy centralne, urzędy miast i gmin, starostwa i spółki komunalne. Dane w zestawieniu są aktualizowane codziennie oprócz weekendów oraz dni wolnych od pracy.

### **Kto może założyć skrzynkę do e-Doręczeń na Biznes.gov.pl**

Wniosek o utworzenie adresu do e-Doręczeń **przez Biznes.gov.pl** składają **tylko firmy**.

Skorzystaj z [e-usługi na Biznes.gov.pl](#), jeśli chcesz utworzyć adres do e-Doręczeń dla:

- przedsiębiorcy zarejestrowanego w CEIDG
- spółki jawnej
- spółki komandytowej
- spółki komandytowo-akcyjnej
- spółki partnerskiej
- spółki z ograniczoną odpowiedzialnością
- spółki akcyjnej
- prostej spółki akcyjnej
- spółki europejskiej
- spółdzielni
- spółdzielni europejskiej
- samorządu zawodowego podmiotów gospodarczych
- towarzystwa reasekuracji wzajemnej
- towarzystwa ubezpieczeń wzajemnych
- europejskiego zgrupowania interesów gospodarczych
- głównego oddziału zagranicznego zakładu reasekuracji
- głównego oddziału zagranicznego zakładu ubezpieczeń
- innej osoby prawnej wykonującej działalność gospodarczą, wpisanej do rejestru przedsiębiorców
- oddziału zagranicznego przedsiębiorcy.

Po aktywacji adresu, firma korzysta ze skrzynki do e-Doręczeń w [Koncie Przedsiębiorcy](#).

Jeśli chcesz utworzyć adres do e-Doręczeń dla **przedstawiciela zawodu zaufania publicznego**, złóż wniosek za pośrednictwem [e-usługi na stronie gov.pl](#).

Przedstawiciele zawodów zaufania korzystają ze skrzynki do e-Doręczeń na **mObywatel.gov.pl** lub **edoreczenia.gov.pl**.

**Ważne!**

- jeśli założysz skrzynkę do e-Doręczeń jako obywatel, powinieneś założyć **kolejną dla swojej firmy** – jako przedsiębiorca.
- jeśli prowadzisz firmę jako adwokat, radca prawny, doradca podatkowy, doradca restrukturyzacyjny, rzecznik patentowy albo notariusz, oprócz adresu dla swojej firmy musisz mieć **adres do e-Doręczeń związany z wykonywaniem zawodu zaufania publicznego**.

W tych przypadkach nie możesz posługiwać się tą samą skrzynką.

### **Kiedy przedsiębiorca musi mieć skrzynkę do e-Doręczeń**

Termin na wdrożenie e-Doręczeń, zależy od daty rejestracji firmy w CEIDG albo w KRS:

- firmy, które będą rejestrować działalność w **CEIDG** albo w **KRS od 1 stycznia 2025 roku**, założą skrzynki do e-Doręczeń podczas rejestracji
- firmy, które zarejestrowały lub zarejestrują działalność w **CEIDG** do 31 grudnia 2024 roku, muszą mieć adres do e-Doręczeń **od 1 października 2026 roku**
- firmy, które zarejestrowały lub zarejestrują działalność w **KRS** przed 1 stycznia 2025 roku, muszą mieć adres do e-Doręczeń **od 1 kwietnia 2025 roku**.

**Uwaga!** Przedstawiciele **zawodów zaufania publicznego**, będą zobowiązani do posługiwania się e-Doręczeniami od 1 stycznia 2025 roku.

Nawet jeśli przepisy dają ci sporo czasu na założenie adresu do e-Doręczeń, złóż wniosek odpowiednio wcześniej. Utworzenie adresu i skrzynki do e-Doręczeń może potrwać kilka dni.

### **ZŁÓŻ WNIOSEK O ADRES DO E-DORECZEŃ**

Terminy dla firm z CEIDG

<b>CEIDG</b>	<b>kiedy trzeba mieć adres do e-Doręczeń</b>	<b>jak to zrobić</b>
przedsiębiorcy zarejestrowani do <b>31.12.2024</b>	od 1.10.2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">we wniosku o założenie adresu do e-Doręczeń</a></li> <li>• <a href="#">we wniosku o zmianę wpisu w CEIDG</a> (od 1.01.2025)</li> </ul>
przedsiębiorcy zarejestrowani do <b>31.12.2024</b> , którzy złożą wniosek o aktualizację wpisu w CEIDG <b>po 30.06.2025</b>	w momencie składania wniosku o aktualizację wpisu w CEIDG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">we wniosku o zmianę wpisu w CEIDG</a></li> </ul>
przedsiębiorcy rejestrujący się <b>od 1.01.2025</b>	w momencie rejestracji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">we wniosku o rejestrację</a></li> </ul>

CEIDG

kiedy trzeba mieć  
adres do e-Doręczeń

jak to zrobić

działalności w  
CEIDG

[działalności w  
CEIDG](#)

## Pamiętaj

- Przedsiębiorcy zarejestrowani w CEIDG do 31 grudnia 2024 roku będą mieli **możliwość** złożenia wniosku o utworzenie adresu do e-Doręczeń [we wniosku o zmianę wpisu w CEIDG](#) już **od 1 stycznia 2025 roku**.
- Od 1 lipca 2025 roku przedsiębiorca, który będzie zmieniał swój wpis w CEIDG, będzie miał **obowiązek** podania danych do utworzenia adresu do e-doręczeń we wniosku o zmianę wpisu.

## Pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest kwalifikowana usługa doręczenia elektronicznego?

To komercyjna usługa e-Doręczeń. Może ją świadczyć kwalifikowany dostawca usług wpisany do rejestru dostawców usług zaufania. Taka usługa umożliwi korespondencję nie tylko do i od podmiotów publicznych (jak publiczna usługa e-Doręczeń), ale też między podmiotami niepublicznymi (w tym między firmami a obywatelami).

### 2. Jakie są korzyści z e-Doręczeń dla obywatela i firmy?

Dzięki e-Doręczeniom zyskujesz:

- **bezpieczeństwo** – ważne wiadomości i dokumenty odbierzesz i wyślesz przez internet za potwierdzeniem odbioru,
- **komfort** – korespondencję obsłużysz o dogodnej porze i w dowolnym miejscu – wystarczy komputer, tablet lub telefon z dostępem do internetu,
- **oszczędność czasu** – dzięki wyszukiwarce szybko znajdziesz i potwierdzisz adres do e-Doręczeń odbiorcy,
- **skuteczność i szybkość komunikacji z podmiotami publicznymi**, która jest równoważna prawnie przesyłce poleconej za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- **powiadomienia na bieżąco** – będziesz od razu wiedzieć, jaki jest status Twojej korespondencji, bo zaufany dostawca dostarczy ją adresatowi i zapisze datę jej doręczenia.

### 3. Kto to jest Kwalifikowany Dostawca Usług?

Kwalifikowany dostawca usług (KDU) to podmiot, który uzyskał uprawnienia kwalifikowanego dostawcy rejestrowanego doręczenia elektronicznego. Będzie mógł świadczyć komercyjną usługę e-Doręczeń. Za pomocą takiej skrzynki e-Doręczeń będzie możliwa komunikacja z podmiotami publicznymi i pomiędzy podmiotami niepublicznymi (w tym między obywatelami a firmami).

### 4. Chcę założyć adres dla siebie, ale mam też firmę i wykonuję zawód zaufania publicznego. Czy muszę zakładać kilka adresów do e-Doręczeń?

Dla każdej z tych trzech ról zakładasz oddzielny adres do e-Doręczeń:

1. jako osoba prywatna,
2. dla swojej firmy,
3. jako osoba, która wykonuje zawód zaufania publicznego.

**5. Czy firmy i instytucje pozarządowe będą mogły ze sobą korespondować za pomocą e-Doręczeń?**

Tak, będzie to możliwe w usłudze dostawcy publicznego (Poczty Polskiej) i innych kwalifikowanych dostawców usług e-Doręczeń.

**6. Czy zagraniczne spółki, które prowadzą działalność w Polsce, ale nie są zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym, będą miały obowiązek założyć adres do e-Doręczeń?**

Ustawa o doręczeniach elektronicznych nie zobowiązuje takich spółek, aby miały adres do e-Doręczeń. Mówi o podmiotach wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego. Jednak spółki, które prowadzą działalność w Polsce, mogą uzyskać taki adres, jeśli mają polski Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP). Wniosek mogą złożyć już teraz na stronie [Biznes.gov.pl](https://biznes.gov.pl).

**7. Czy stowarzyszenia, które nie prowadzą działalności gospodarczej będą musiały mieć adres do e-Doręczeń?**

**Podmioty z rejestru stowarzyszeń mogą, ale nie muszą mieć adresu do e-Doręczeń. Jak mogę jako obywatel zrezygnować z e-Doręczeń?**

Aby zrezygnować z usługi e-Doręczeń:

- załóż się na swoją [skrzynkę do e-Doręczeń](#),
- kliknij **Zarządzaj adresami do e-Doręczeń**,
- złóż wniosek o wykreślenie Twojego adresu do e-Doręczeń z bazy.

### **Przykład**

Firma Pani Aldony została zarejestrowana w CEIDG 1 stycznia 2016 roku. Pani Aldona wie, że musi założyć adres do e-Doręczeń najpóźniej do 30 września 2026 roku. Może to zrobić składając wniosek o zmianę wpisu w CEIDG lub wniosek o założenie skrzynki do e-doręczeń.

### **Przykład**

Pan Piotr zarejestrował działalność gospodarczą w CEIDG 1 października 2023 roku. Początkowo postanowił poczekać z założeniem adresu do e-Doręczeń do 2026 roku. Jednak w sierpniu 2025 roku musiał zmienić swój wpis w CEIDG. W związku z tym, we wniosku o zmianę wpisu, musi podać dane do założenia adresu do e-Doręczeń.

### **Przykład**

Pani Karolina założyła firmę 31 stycznia 2025 roku. Dane do utworzenia adresu do e-Doręczeń musi podać we wniosku o rejestrację działalności gospodarczej w CEIDG, czyli 31 stycznia 2025 roku.

## Terminy dla firm z KRS

KRS	kiedy trzeba mieć adres do e-Doręczeń	jak to zrobić
przedsiębiorcy zarejestrowani <b>przed 1.01.2025</b>	od 1.04.2025	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">we wniosku o założenie adresu do e-Doręczeń</a></li></ul>
przedsiębiorcy rejestrujący się <b>od 1.01.2025</b>	od 1.01.2025	<ul style="list-style-type: none"><li>• poprzez serwis Ministerstwa Sprawiedliwości</li></ul>

### Jak korzystać z e-Doręczeń

Pierwszym krokiem jest założenie adresu i wpisanie go do bazy adresów elektronicznych (BAE).

Jeśli twoja firma chce korzystać z usługi e-Doręczeń:

- u publicznego dostawcy – złożź wniosek o adres do e-Doręczeń przez [e-usługę na Biznes.gov.pl](#)
- u komercyjnego dostawcy niepublicznego – [skontaktuj się z wybranym dostawcą](#).

**Uwaga!** Wniosek przez Biznes.gov.pl mogą złożyć wyłącznie przedsiębiorcy prywatni. Podmioty publiczne i przedstawiciele zawodów zaufania publicznego wnioskują o utworzenie adresu do e-Doręczeń za pośrednictwem [e-usługi udostępnionej na stronie gov.pl](#).

Jeśli chcesz mieć adres u publicznego dostawcy nie musisz oddzielnie wnioskować o wpis do BAE. Wystarczy, że aktywujesz utworzony dla ciebie adres, a wpis nastąpi automatycznie. Inaczej jest w przypadku adresu założonego u niepublicznego dostawcy – aby został dodany do BAE konieczny jest wniosek przedsiębiorcy.

Po założeniu i aktywacji adresu u publicznego dostawcy, uzyskasz dostęp do darmowej skrzynki do e-Doręczeń dla swojej firmy. Skrzynka w [Koncie Przedsiębiorcy](#) umożliwi ci wysyłanie, odbieranie i przechowywanie wiadomości, a także dostęp do adresów wpisanych do BAE. Jeśli jesteś przedsiębiorcą wpisanym do CEIDG możesz sam zarządzać skrzynką albo wyznaczyć administratora, który będzie to robił w twoim imieniu. Przedsiębiorcy wpisani do KRS muszą wyznaczyć administratora skrzynki.

Dowiedz się jakie są [zasady zarządzania skrzynką do e-Doręczeń oraz prawa i obowiązki posiadacza skrzynki](#).

### Jak zmienić dane firmy w BAE

Jeśli zmieniły się twoje dane jako przedsiębiorcy, zaktualizuj je w swoim rejestrze – CEIDG albo KRS. Następnie, gdy otrzymasz potwierdzenie, że zmiany w rejestrze są już widoczne,



przejdź do [e-usługi na Biznes.gov.pl](https://e-uslugi.na.biznes.gov.pl). Po zalogowaniu, zaznacz, że chcesz złożyć wniosek o zmianę danych w bazie adresów elektronicznych. Jeśli na ekranie z danymi twojej firmy zobaczysz zaktualizowane informacje, pozostaje ci elektroniczne podpisanie wniosku i wysłanie go.

Przeczytaj, jak:

- [złożyć wniosek o zmianę danych firmy w CEIDG](#)
- [złożyć wniosek o zmianę danych firmy w KRS](#).

Jeżeli chcesz zmienić adres e-mail do powiadomień, możesz to zrobić w ustawieniach skrzynki po zalogowaniu do [Konta Przedsiębiorcy](#).

Przez [e-usługę na Biznes.gov.pl](https://e-uslugi.na.biznes.gov.pl), możesz też zmienić administratora skrzynki do e-Doręczeń. W tym celu, po zalogowaniu do e-usługi, zaznacz, że chcesz złożyć wniosek o zmianę danych w bazie adresów elektronicznych. Na ekranie z pytaniem „Czego dotyczy zmiana” wybierz „Dane administratora”. Następnie usługa umożliwi ci wyznaczenie nowego administratora. Jeśli jesteś przedsiębiorcą wpisanym do CEIDG, możesz też wykreślić wyznaczonego administratora z BAE. Wykreślenie administratora z BAE oznacza, że traci on dostęp do twojej skrzynki do e-Doręczeń.

Jak wykreślić adres do e-Doręczeń z BAE

Możesz wykreślić adres do e-Doręczeń z bazy adresów elektronicznych. W tym celu [złóż wniosek online przez e-usługę](#). Po rozpatrzeniu wniosku, minister właściwy ds. cyfryzacji podejmie decyzję o wykreśleniu adresu twojej firmy z BAE.