







LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

LP	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES TELEFONU	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	WWW E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kraśniku	poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, psychologiczne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	 ul. Juliusza Słowackiego 7 23-204 Kraśnik 665 943 069	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 10:00 - 18:00 pt.: 10:00 - 17:30	 oik@pcpr.krasnik.pl	wszystkie osoby zamieszkujące na terenie powiatu kraśnickiego, które przeżyły zdarzenia zakłócające dotychczasowy sposób życia
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kraśniku	profilaktyka uzależnień, poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, pomoc społeczna	 ul. Szpitalna 1A 23-204 Kraśnik 81 825 15 80	pn.-pt.: 7:00 - 15:00	 mops.krasnik.pl mops@mops.krasnik.pl	mieszkańcy miasta Kraśnik
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kraśniku	poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	 ul. Grunwaldzka 6 23-204 Kraśnik 81 826 18 64	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 7:30 - 15:30 pt.: 7:30 - 15:00	 pcpr.krasnik.pl pcpr@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
4.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Kraśniku typu Ci D	Dla osób wskazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych oraz ze spektrum autyzmu lub niepełnosprawnościami sprzężonymi	 ul. Al. Niepodległości 23 23-204 Kraśnik	pn.: 7:00 - 15:00 wt.: 7:00 - 15:00 śr.: 7:30 - 15:00 czw.: 7:00 - 15:00 pt.: 7:00 - 15:00	 pcpr.krasnik.pl pcpr@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
PEDAGOGICZNE I PSYCHOLOGICZNE						

5.	Powiatowy Zespół Poradni Psychologiczno Pedagogicznych	poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne	 ul. Słowackiego 7 23-204 Kraśnik 81 825 87 88	pn.-czw.: 8:00 - 17:00 pt.: 8:00 - 16:00	poradniakrasnik.pl poradniakrasnik@o2.pl	dzieci w wieku od urodzenia do 18-go roku życia, dzieci niepełnosprawne w wieku od urodzenia do 24-go roku życia
----	---	--	---	---	---	--



6.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kraśniku	poradnictwo psychologiczne	 ul. Juliusza Słowackiego 7 23-204 Kraśnik 665 943 069	Psycholog: pn.: 17:00 - 19:00 wt.: 16:00 - 18:00 (I i II miesiąca) wt.: 16:00 - 18:00 (III i IV miesiąca) śr.: 13:00 - 18:00 (I i III miesiąca) śr.: 7:45 - 11:05, 13:00 - 18:00 (IV miesiąca) śr.: 7:45 - 11:05 (I i II miesiąca) czw.: 16:30 - 19:30 (I i II miesiąca) Pt.: 17:00 - 19:00	oik@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego (osoby znajdujące się w kryzysowych sytuacjach życiowych)
----	--	----------------------------	--	---	---------------------	---

7.	Rodzinny Punkt Konsultacyjno- Informacyjny PROMYK	terapia uzależnień oraz współuzależnień, poradnictwo psychologiczne, prawne	 ul. Szpitalna 1A, pok. Nr 2, 23-204 Kraśnik Tel: 81 825 41 35 Lub 609 466 663	Psycholog: pn.: 15:30 - 17:30 czw.: 15:30 - 17:30 Specjalista terapii uzależnień: wt.: 16:00 - 21:00 Radca prawny: pt.: 9:00 - 12:00 Mediator: czw.: 13:00 - 15:00	-	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
----	--	---	---	---	---	---------------------------------



8.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kraśniku	poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, terapia rodzinna, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	 ul. Grunwaldzka 6 23-204 Kraśnik 81 826 18 64	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 7:30 - 15:30 pt.: 7:30 - 15:00	pcpr.krasnik.pl pcpr@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
9.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gościeradowie	pomoc społeczna, poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne, zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, w tym rodzin dotkniętych przemocą	 Gościeradów Ukazowy 63 23-275 Gościeradów 15 838 14 52 15 838 14 92	pn., śr.: 8:00 - 16:00 wt., czw., pt.: 7:30 - 15:30	ops.goscieradow.pl ops.goscieradow@pro.onet.pl	mieszkańcy gminy Gościeradów





10.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 bezpłatna infolinia 800 702 222	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
-----	---	--	---	------------------------------------	---	--



POMOC SPOŁECZNA

11.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kraśniku	profilaktyka uzależnień, poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, pomoc społeczna	 ul. Szpitalna 1A 23-204 Kraśnik 81 825 15 80	pn.-pt.: 7:00 - 15:00	mops.krasnik.pl mops@mops.krasnik.pl	mieszkańcy miasta Kraśnik
12.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kraśniku	poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, terapia rodzinna, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	 ul. Grunwaldzka 6 23-204 Kraśnik 81 826 18 64	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 7:30 - 15:30 pt.: 7:30 - 15:00	pcpr.krasnik.pl pcpr@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego



13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kraśniku	pomoc społeczna, praca socjalna obejmująca problematykę pomocy rodzinie	 ul. Kościuszki 24 23-200 Kraśnik 81 458 70 88	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	gops@gminakrasnik.pl	mieszkańcy gminy Kraśnik
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierzkowicach	pomoc społeczna	Terpentyna 170 23-251 Dzierzkowice 81 822 10 31	pn.-pt.: 7:00 - 15:00	pomocspoleczna.ops@dzierzkowice.pl	mieszkańcy gminy Dzierzkowice
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gościeradowie	pomoc społeczna, poradnictwo specjalistyczne, prawne, psychologiczne i rodzinne, zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, w tym rodzin dotkniętych przemocą	 Gościeradów Ukazowy 63, 23-275 Gościeradów 15 838 14 52	pn., śr.: 8:00 - 16:00 wt., czw., pt.: 7:30 - 15:30	ops.goscieradow.pl ops.goscieradow@pro.onet.pl	mieszkańcy gminy Gościeradów

16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Zakrzówku	pomoc społeczna	ul. Żeromskiego 24 23-213 Zakrzówek 81 821 50 65	pn.-pt.: 7:30 - 15:00	ops.zakrzowek.pl zakrzowek@ops.pl	mieszkańcy gminy Zakrzówek
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilkołazie	pomoc społeczna	Wilkołaz Pierwszy 9 23-212 Wilkołaz 81 821 20 23	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	www.opswilkolaz.com ops_wilkolaz@mbnet.pl	mieszkańcy gminy Wilkołaz
18.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Szastarce	pomoc społeczna	 Szastarka Stacja 121 23-225 Szastarka 15 873 40 12	pn, śr, czw.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:30 pt.: 7:30 - 14:30	https://szastarka.naszops.pl/ sekretariat@opsszastarka.pl	mieszkańcy gminy Szastarka
19.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzydniku Dużym	pomoc społeczna	 Trzydnik Duży 59A 23-230 Trzydnik Duży 15 873 18 75	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	https://www.trzydnikduzy.ops.pl trzydnikduzy@ops.pl	mieszkańcy gminy Trzydnik Duży

20.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędowie	pomoc społeczna	 ul. Rynek 12 23-250 Urzędów 81 822 52 09	pn, śr, czw, pt.: 7:00 - 15:00 wt.: 8:00 - 16:00	https://samorzad.gov.pl/web/ops-urzedow/ biuro@opsurzedow.pl	mieszkańcy gminy Urzędów
21.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Annopolu	pomoc społeczna	 ul. Leśna 2 23-235 Annopol 15 861 34 04	pn. - pt.: 7:30 - 15:30	www.annopolops.pl sekretariat@annopolops.pl	mieszkańcy gminy Annopol
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
22.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień	rozwiązywanie problemu uzależnień od środków psychoaktywnych i alkoholu	 ul. Fabryczna 6 23-204 Kraśnik 81 884 53 18	pn.-czw.: 8:00 - 20:00 pt.: 8:00 - 15:35	www.terapiauzaleznie.com.pl nzozotu@wp.pl	dla osób z problemem uzależnienia i ich rodzin, działalność profilaktyczna w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień na terenie powiatu kraśnickiego oraz całego kraju
23.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kraśniku	profilaktyka uzależnień, poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, pomoc społeczna	 ul. Szpitalna 1A 23-204 Kraśnik 81 825 15 80	pn.-pt.: 7:00 - 15:00	mops.krasnik.pl mops@mops.krasnik.pl	mieszkańcy miasta Kraśnik


24.	Rodzinny Punkt Konsultacyjno-Informacyjny PROMYK	terapia uzależnień oraz współuzależnień, poradnictwo psychologiczne, prawne	 ul. Szpitalna 1A 23-204 Kraśnik dyżurny telefon informacyjno konsultacyjny: 81 825 43 99	Psycholog: pn.: 15:30 - 17:30 czw.:15:30 - 17:30 Specjalista terapii uzależnień: wt.: 16:00 - 21:00 Radca prawny: pt.: 9:00 - 12:00 Mediator: czw.: 13:00 - 15:00	-	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
25.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Kraśnik	pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych	ul. Kościuszki 24 23-200 Kraśnik 81 8264165	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	-	mieszkańcy gminy Kraśnik
26.	Punkt Konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Annopolu przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Annopolu	terapia uzależnień oraz współuzależnień, poradnictwo psychologiczne, prawne	 ul. Leśna 2 23-235 Annopol Pokój nr 10 607-707-764	pn.: 8:00 - 10:30 (2 i 4 poniedziałek miesiąca - specjalista psychoterapii uzależnień od 11:00 do 15:00) wt.: 8:00 - 12:00 3 środa miesiąca: psycholog od 9:00 - 12:00	gkrpa@annopol.eurząd.eu	mieszkańcy gminy Annopol
27.	Pomarańczowa Linia	program informacyjno - konsultacyjny dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki, pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM ul. Jaracza 40 90-252 Łódź 801 14 00 68	pn.-pt.: 14:00 - 20:00	www.prom.org.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl	dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki



PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

28.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kraśniku	poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, psychologiczne, w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc w przewyższaniu trudnych sytuacji życiowych	 ul. Juliusza Słowackiego 7 23-204 Kraśnik 665 943 069	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 10:00 - 18:00 pt.: 10:00 - 17:30	oik@pcpr.krasnik.pl	wszystkie osoby zamieszkujące na terenie powiatu kraśnickiego, które przeżyły zdarzenia zakłócające dotychczasowy sposób życia
29.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kraśniku	poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, terapia rodzinna, pomoc w przewyższaniu trudnych sytuacji życiowych, pomoc w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	 ul. Grunwaldzka 6 23-204 Kraśnik 81 826 18 64	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 7:30 - 15:30 pt.: 7:30 - 15:00	pcpr.krasnik.pl pcpr@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
30.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gościeradowie	pomoc społeczna, poradnictwo specjalistyczne, prawne, psychologiczne i rodzinne, zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, w tym rodzin dotkniętych przemocą	 Gościeradów Ukazowy 63, 23-275 Gościeradów 15 838 14 52	pn., śr.: 8:00 - 16:00 wt., czw., pt.: 7:30 - 15:30	ops.goscieradow.pl ops.goscieradow@pro.onet.pl	mieszkańcy gminy Gościeradów
31.	Komenda Powiatowa Policji w Kraśniku	pomoc dla ofiar przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	 ul. Lubelska 83 23-200 Kraśnik 47 812 42 10 tel. alarmowy 997	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	krasnik.lubelska.policja.gov.pl komendant.kppkrasnik@lu.policja.gov.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego

32.	<p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</p>	<p>wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej</p>	<p>Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa</p> <p>Bezpłatna infolinia 800 120 002</p>	<p>pn.-pt.: 8:00 - 16:00</p>	<p>www.niebieska.info biuro@niebieska.info</p>	<p>dla osób doświadczających przemocy domowej</p>
-----	---	--	--	------------------------------	--	---

INTERWENCJA KRYZYSOWA


33.	<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kraśniku</p>	<p>poradnictwo rodzinne, socjalne, prawne, psychologiczne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, pomoc w przewycięzaniu trudnych sytuacji życiowych</p>	<p> ul. Juliusza Słowackiego 7 23-204 Kraśnik</p> <p>665 943 069</p>	<p>pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 10:00 - 18:00 pt.: 10:00 - 17:30</p>	<p>oik@pcpr.krasnik.pl</p>	<p>mieszkańcy powiatu kraśnickiego (wszystkie osoby, które przeżyły zdarzenia zakłócające dotychczasowy sposób życia, których trudne sytuacje przerastają, bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną)</p>
-----	---	---	---	---	----------------------------	--

34.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kraśniku	poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, terapia rodzinna, pomoc w przewyżczeniu trudnych sytuacji życiowych, pomoc w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	 ul. Grunwaldzka 6 23-204 Kraśnik 81 826 18 64	pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 7:30 - 16:00 śr.: 7:30 - 15:30 czw.: 7:30 - 15:30 pt.: 7:30 - 15:00	pcpr.krasnik.pl pcpr@pcpr.krasnik.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
35.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	wsparcie i pomoc dla osób będących w kryzysie psychicznym	800 702 222	bezpłatna infolinia działa 24 godziny przez 7 dni w tygodniu	liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	dla osób będących w stanie kryzysu psychicznego
36.	Kryzysowy telefon zaufania (prowadzony przez Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego)	poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych będących w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących wsparcia i porady psychologicznej	116 123	codziennie w godz.: 14:00 - 22:00	-	osoby doświadczające kryzysu emocjonalnego, samotne, cierpiące z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu
37.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (-03) (+48) 785 700 177 dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rcb poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						
38.	Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku	poradnictwo zawodowe, w zakresie przeciwdziałania bezrobociu	 Al. Niepodległości 20 23-204 Kraśnik 81 826 18 23	pn.: 8:00 - 14:45 wt.: 8:00 - 15:15 śr.: 8:00 - 14:45 czw.: 8:00 - 14:45 pt.: 8:00 - 14:30	krasnik.praca.gov.pl sekretariat@pup.krasnik.pl	osoby bezrobotne, poszukujące pracy z terenu powiatu kraśnickiego

39.	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie	poradnictwo w sprawie zatrudnienia	ul. Obywatelska 4 20-092 Lublin 81 463 53 00 605 903 476	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	wuplublin.praca.gov.pl sekretariat@wup.lublin.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
-----	--	------------------------------------	---	-----------------------	---	--


40.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	ul. Trawiasta 20b 15-472 Białystok z Polski: 19 524 z zagranicy: +48 22 19524 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt.: 8:00 - 18:00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
-----	--	--	--	-----------------------	--	--

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

41.	Komenda Powiatowa Policji w Kraśniku	pomoc dla ofiar przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	 ul. Lubelska 83 23-200 Kraśnik 47 812 42 10 tel. alarmowy 997	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	krasnik.lubelska.policja.gov.pl komendant.kppkrasnik@lu.policja.gov.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
-----	---	--	---	---------------------------------	---	---------------------------------

42.	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym "AGAPE"	wsparcie w uzyskaniu pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej i innych świadczeń osobom pokrzywdzonym przestępstwem	ul. Oboźna 2A 23-200 Kraśnik dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu 81 534 38 87 782 515 475	czw.: 9:00 - 14:00	www.agape.lublin.pl poczta@agape.lublin.pl	dla osób pokrzywdzonych przestępstwem
-----	--	---	---	--------------------	---	---------------------------------------

PRAWO KONSUMENCKIE

43.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	ochrona praw konsumentów	 ul. Szpitalna 2A 23-204 Kraśnik pokój nr 206 81 826 18 71	pn.-śr.: 12:00 - 15:00 pt.: 8:00 - 15:00	https://samorzad.gov.pl/web/powiat-krasnicky/	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
-----	--	--------------------------	--	---	---	---------------------------------

44.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt.: 8:00 - 18:00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumentów
-----	--	--------------------------	---	-----------------------	--	-------------------

PRAWA PACJENTA


45.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Lublinie	prawa pacjenta, ubezpieczenie zdrowotne	ul. Nadstawną 2-4 20-120 Lublin 800 190 590	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	info@nfz-lublin.pl	każdy ubezpieczony
46.	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa Bezpłatna infolinia 800 190 590 Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn.-pt.: 8:00 - 18:00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta


47.	Narodowy Fundusz Zdrowia (centrala)	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa Infolinia Centralna 800 190 590	pn.-pt.: 8:00 - 16:00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
-----	--	---	---	-----------------------	--	--

48.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa 538-117-590 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Pn. – pt.: 8:15-16:15	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
-----	---	-------------------------------------	---	-----------------------	--	---

49.	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt.: 8:15 – 16:15 800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.-pt. godz. 8:15 - 20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych; może dzwonić każdy kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
-----	---	----------------------	--	---	--	---

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

50.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział Kraśnik	zakres informacji: ubezpieczenia społeczne	 ul. Popiełuszki 3a 23-204 Kraśnik ogólnopolska infolinia 22 560 16 00	pn.: 8:00 - 17:00 wt.-pt.: 8:00 - 15:00	-	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
-----	---	--	---	--	---	---------------------------------


51.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Kraśniku	zakres informacji: ubezpieczenia społeczne rolników	 ul. T. Kościuszki 28 23-200 Kraśnik 81 825 22 34	pn.: 7:15 - 15:15 wt.: 7:15 - 16:15 śr.- pt.: 7:15 - 15:15	krasnik@krus.gov.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
-----	---	--	--	--	---------------------	---------------------------------

52.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce. Nr centrali: (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt.: 7:00 - 18:00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrumobslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
-----	--	---	--	-----------------------	--	--

PRAWO PRACY

53.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie	poradnictwo z zakresu prawa pracy i bhp	Al. Piłsudskiego 13 20-011 Lublin 81 537 11 31	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	kancelaria@lublin.pip.gov.pl	mieszkańcy województwa lubelskiego
54.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	Poniedziałek 8:00 - 16:00 Wtorek 8:00 - 16:00 Środa 8:00 - 16:00 Czwartek 8:00 - 16:00 Piątek 8:00 - 16:00	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	dla osób zainteresowanych zagadnieniami z zakresu prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

55.	Urząd Skarbowy w Kraśniku	porady z zakresu prawa podatkowego	 ul. Kościuszki 5 23-200 Kraśnik 81 52 86 900 81 52 86 928	pn.: 7:30 - 18:00 wt.-pt.: 7:30 - 14:30	www.lubelskie.kas.gov.pl/urzadskarbowy-w-krasniku sekretariat.us.krasnik@mf.gov.pl	mieszkańcy powiatu kraśnickiego
-----	--------------------------------------	---------------------------------------	---	--	--	------------------------------------

56.	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt.: 7:00 - 18:00	www.kis.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
-----	--	--	--	------------------------	--	--

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

57.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa (22) 333 73 26 (22) 333 73 27	pn.-pt.: 8:00 - 16:00	rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	--	-------------------------	--	-----------------------	--	---

INNE

58.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
59.	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn.: 10:00 - 18:00 wt.- pt.: 8:00 - 16:00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
60.	Fundusz Sprawiedliwości	- pomoc pokrzywdzonym i świadkom - przeciwdziałanie przestępczości -pomoc postpenitencjarna	Ministerstwo Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa 222 309 900	pn.-pt.: 8:15 - 16:15	funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	według zgłoszeń, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, potrzebujących pomocy postpenitencjarnej

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA

Z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie.

Udzielanie pomocy odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty telefonicznie pod numerem **783 660 200** (od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:00) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: npp@powiatkrasnicky.pl. **Radcowie Prawni i Adwokaci przyjmujący interesantów w godzinach od 11:30 – 15:30** lub pod numerem **730 312 959** (od poniedziałku od piątku w godz. 7:30 – 11:30) **Radcowie Prawni i Adwokaci z Fundacji Rozwoju i Wsparcia – „PASIEKA”**.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się (po uprzednim zgłoszeniu tego faktu u osoby prowadzącej zapisy oraz po złożeniu oświadczenia wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających udzielenie porady na innych zasadach) może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem albo za pomocą środków porozumiewania się na odległość, po umówieniu terminu wizyty. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

PROWADZĄCY	ADRES DYŻURÓW	DNI I GODZINY	LOKAL DOSTOSOWANY DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	STRONA INTERNETOWA
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA				
„PASIEKA” – Fundacja Rozwoju i Wsparcia	Starostwo Powiatowe w Kraśniku Budynek Wydziału Geodezji Ul. Szpitalna 2A 23-204 Kraśnik Pokój Nr 114 (parter)	od poniedziałku do piątku w godz.: 7.30 – 11.30	TAK	https://samorzad.gov.pl/web/powiat-krasnicki/nieodplatna-pomoc-prawna2
Punkt Radców Prawnych (porad udzielają radcowie prawni wskazani przez Radę Okręgową Izby Radców prawnych w Lublinie)	Starostwo Powiatowe w Kraśniku Budynek Wydziału Geodezji Ul. Szpitalna 2A 23-204 Kraśnik Pokój Nr 114 (parter)	od poniedziałku do piątku w godz.: 11.30 – 15.30	TAK	
Punkt Adwokatów (porad udzielają adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Lublinie)	Budynek Ośrodka Kultury w Urzędowie ul. Dzikowskiego 1 23-250 Urzędów (parter)	od poniedziałku do piątku w godz.: 11:30 – 15:30	TAK	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE				
„PASIEKA” – Fundacja Rozwoju i Wsparcia	Budynek Ośrodka Kultury w Urzędowie ul. Dzikowskiego 1 23-250 Urzędów (parter)	od poniedziałku do piątku w godz.: 11:30 – 15:30	TAK	https://samorzad.gov.pl/web/powiat-krasnicki/nieodplatna-pomoc-prawna2
NIEODPŁATNA MEDJACJA				
W zależności od zapotrzebowania zgłoszonego przez osobę uprawnioną w punktach organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone <u>nieodpłatnej mediacji</u> .				