

## KARTA POMOCY – część B

*Szanowna Pani/Szanowny Panie,*

*uprzejmie prosimy o dokonanie **anonimowej oceny** udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.*

*Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!*

1.	<b>Dane dotyczące punktu i dyżuru</b>
	<b>Miejscowość</b> ..... <b>ulica i nr domu</b> .....
	<b>Data</b> .....
	<b>Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego (w formule: Nazwa powiatu/Numer punktu w powiecie/Numer osoby w danym punkcie)</b> .....
	<b>Punkt</b> ..... <b>prowadzony przez:</b> adwokatów radców prawnych organizację pozarządową o nazwie .....
	<b>Dyżur:</b> nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego
	<b>Inne miejsce lub szczególna forma:</b> za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość poza punktem

## OPINIA

2.	<b>Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie?</b> zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) raczej tak raczej nie zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)
3.	<b>Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?</b> zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie
4.	<b>Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?</b> zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie
5.	<b>Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?</b> zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie
6.	<b>Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?</b> zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie

7.	<p><b>Czy został(a) Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie?</b></p> <p>zdecydowanie tak  raczej tak  raczej nie  zdecydowanie nie</p>										
8.	<p><b>Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu?</b></p> <table border="0"> <tr> <td>inni klienci punktów</td> <td>prasa</td> </tr> <tr> <td>internet</td> <td>radio</td> </tr> <tr> <td>plakaty</td> <td>telewizja</td> </tr> <tr> <td>ulotki lub broszury</td> <td>w inny sposób – jaki?</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.....</td> </tr> </table>	inni klienci punktów	prasa	internet	radio	plakaty	telewizja	ulotki lub broszury	w inny sposób – jaki?		.....
inni klienci punktów	prasa										
internet	radio										
plakaty	telewizja										
ulotki lub broszury	w inny sposób – jaki?										
	.....										
9.	<p><b>Uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>										
10.	<p><b>Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim?</b></p> <p>tak – proszę o wpisanie numeru telefonu: .....</p> <p>nie</p>										
<p><i>Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Dziękujemy!</i></p>											