



WPLYNĘŁO 16. 10. 2025

Warszawa,

2025 -10- 15

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.103.2025/5

Zakład Gospodarki Komunalnej
ul. Rynek 32
24-160 Wąwolnica

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej ul. Rynek 32, 24-160 Wąwolnica z dnia 28 sierpnia 2025 r. (data wpływu: 1 września 2025 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wąwolnica na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Agnieszka Zielińska
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

I. Rodzaje prowadzonej działalności

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wąwolnica realizuje Zakład Gospodarki Komunalnej w Wąwolnicy, zgodnie ze statutem. Zakład jest jednostką budżetową Gminy Wąwolnica utworzoną przez Radę Gminy Wąwolnica nie posiadającą osobowości prawnej a bezpośredni nadzór nad działalnością sprawuje Wójt Gminy Wąwolnica.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Wąwolnicy został utworzony 1 stycznia 2011 r. na podstawie Uchwały Nr XLV/231/10 Rady Gminy Wąwolnica z dnia 10 listopada 2010 r. w sprawie likwidacji zakładu budżetowego pod nazwą Zakład Gospodarki Komunalnej w Wąwolnicy celem przekształcenia w jednostkę budżetową. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, dostawca wody – Zakład Gospodarki Komunalnej w Wąwolnicy, będący zakładem budżetowym nieposiadającym osobowości prawnej, nie posiada obowiązku uzyskania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działania Zakładu Gospodarki Komunalnej w Wąwolnicy jest prowadzenie działalności w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- odprowadzania ścieków,
- utrzymania gminnych dróg, ulic, placów, mostów i przystanków autobusowych, utrzymanie zieleni gminnej, utrzymanie czystości i porządku na terenie Gminy.

Udział procentowy poniesionych kosztów na poszczególne działalności Zakładu przedstawia się następująco:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę – 45%
- odprowadzanie ścieków- 35 %
- utrzymanie gminnych dróg, ulic, placów, mostów i przystanków autobusowych, utrzymanie zieleni gminnej, utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy – 20 %.

Do zadań w zakresie działalności gospodarki wodno-ściekowej ZGK w Wąwolnicy zaliczamy:

1. eksploatację i utrzymanie sieci wodociągowo- kanalizacyjnej i innych urządzeń służących zaopatrzeniu w wodę oraz odprowadzanie ścieków,
2. dysponowanie i gospodarowanie zasobami wodnymi, eksploatowanymi na potrzeby sieci wodociągowej, zgodnie z pozwoleniami wodno-prawnymi,
3. prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów wód w całym procesie technologicznym w celu utrzymania odpowiedniej jakości wody dostarczanej odbiorcom,
4. prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów odbieranych ścieków do sieci kanalizacyjnej i oczyszczalni ścieków oraz utrzymanie odpowiednich parametrów ich oczyszczania,
5. kierowanie do odpowiednich organów wniosków o ukaranie w przypadku wprowadzenia do sieci kanalizacyjnej ścieków o stopniu zanieczyszczenia przekraczającym dopuszczalne normy.

Świadczenie usług realizowane jest w oparciu:

1. decyzja pozwolenie wodno-prawne z dnia 22.01.2025 r. znak: WR.ZUZ.4210.235.2024.AK na usługę wodną obejmującą pobór wód podziemnych ujęciem ujmującym wody z utworów kredowych dla potrzeb socjalno-bytowych mieszkańców miejscowości Wąwolnica, Zarzeka i Kębło w ilości:
Q max s – 0,01 m³/s
Qśrd – 332,1,0 m³/d
Q dop. r – 121 216,5 m³/rok

2. decyzja pozwolenie wodno-prawne z dnia 29.11.2010 znak: SR 6223/24/2010 na pobór wód z podziemnego ujęcia zlokalizowanego w Rąblowie ważne do dnia 31.12.2030 r. w ilościach:

$Q_{hmax} - 8,20 \text{ m}^3/\text{h}$

$Q_{\text{śrd}} - 162,90 \text{ m}^3/\text{d}$

3. decyzja pozwolenie wodno-prawne z dnia 29.11.2010 r. znak: SR 6223/25/2010 na pobór wód z podziemnego ujęcia zlokalizowanego w Karmanowicach ważne do dnia 31.12.2030 r. w ilościach:

$Q_{hmax} - 17,80 \text{ m}^3/\text{h}$

$Q_{\text{śrd}} - 285,00 \text{ m}^3/\text{d}$

4. decyzja pozwolenie wodno-prawne z dnia 10.07.2023 r. znak: WA.ZUZ.4.4210.18.2023.MM na usługę wodną obejmującą wprowadzanie do wód rzeki Bystra w km 18+650, istniejącym wylotem kanalizacyjnym $\varnothing 500 \text{ mm}$, oczyszczonych ścieków komunalnych, będących ściekami bytowymi, z oczyszczalni ścieków zlokalizowanej w miejscowości Wąwolnica na warunkach:

- ilość wprowadzanych do wód ścieków:

$Q_{max.s} - 0,00555 \text{ m}^3/\text{s}$

$Q_{\text{śr.d}} - 200 \text{ m}^3/\text{d}$

$Q_{dop.r} - 70000 \text{ m}^3/\text{r}$

- najwyższe dopuszczalne wartości substancji zanieczyszczonych dla ww. ścieków:

BZT₅- 40 mg/l

ChZT - 150 mg/l

Zawiesiny ogólne - 50 mg/l

II. Rodzaje i struktura taryfy.

Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków opiera na wartościach niezbędnych przychodów. Uzyskanie przychodów z opłat jest niezbędne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji.

Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie pokrywania kosztów dotyczących jednej grupy odbiorców przychodami pochodzącymi od innej grupy,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat, sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe dla poszczególnych grup odbiorców tj. A, B, C, D w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wyłoniono taryfę niejednolitą wieloczęłonową czyli obok ceny za m^3 wody dla wszystkich odbiorców, zawiera również opłaty abonamentowe, odnoszące się do odbiorcy i

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Wąwolnicy

Karol Łuszczynski

okresu rozliczeniowego. Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków jest taryfą jednolitą jednoczłonową odnoszącą się do ceny za 1 m³ ścieków dla wszystkich odbiorców.

III. Taryfowe grupy odbiorców.

W okresie obowiązywania „Taryfy” Przedsiębiorstwo wprowadza podział odbiorców na poszczególne grupy:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupa A – gospodarstwa domowe, rolnicy i gospodarstwa rolne, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie pobierające wodę do celów socjalno-bytowych; rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie wodomierza głównego;

Grupa B – pozostali odbiorcy, instytucje użyteczności publicznej, niezaliczani do grupy A i C tj. przedsiębiorstwa, które wykorzystują wodę do celów produkcyjnych, rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie wskazań wodomierza głównego;

Grupa C – gospodarstwa domowe, odbiorcy indywidualni, rozliczani kwartalnie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, nieposiadający wodomierza głównego;

Grupa D – Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych rozliczana na podstawie składanej raz na kwartał pisemnej informacji.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa A – gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie, odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe, podłączeni do sieci wodociągowej, rozliczani w okresach kwartalnych, nieposiadający urządzeń pomiarowych a ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego (podlicznik).

Grupa B – przedsiębiorstwa, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki komunalne, rozliczani w okresach kwartalnych posiadający podłączenie do sieci wodociągowej rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego.

Grupa C – gospodarstwa domowe, odbiorcy usług rozliczani w okresach kwartalnych, nieposiadający podłączenia do sieci wodociągowej oraz nieposiadający urządzeń pomiarowych, pobierający wodę z własnych ujęć a ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odprowadzający ścieki bytowe.

IV. Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat.

Rozliczanie za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę w Grupie A, B, C i D obowiązuje taryfa wielocłonowa obejmująca:

1. Cenę wyrażoną w złotych za dostarczoną wodę, stanowiącą iloczyn pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy i ceny wody za 1 m³, lub w przypadku braku wodomierza głównego stanowiącą iloczyn ilości wody określonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody i ceny wody za 1 m³.
2. Stawki opłaty abonamentowej naliczane są odbiorcom usług wymienionych w grupach A, B, C i D niezależnie od ilości pobranej wody, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na rozmiary dokonanego poboru wód, wyrażonej w złotych.

-Podstawą kalkulacji stawki opłaty abonamentowej w grupie A i B są koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, koszty odczytu wodomierza głównego, koszt odczytu wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej i koszt rozliczenia należności za wodę.

- Podstawą kalkulacji stawki opłaty abonamentowej w grupie C i D są koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i koszt rozliczenia należności za wodę.

Przy rozliczeniach za zbiorowe odprowadzanie ścieków ma zastosowanie taryfa jednoczłonowa obejmująca:

1. Cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ odebranych ścieków, stanowiącą iloczyn ilości ścieków ustalony na podstawie wskazań wodomierza głównego i ceny za 1m³ ścieków, lub jako różnicę wskazań wodomierza głównego i zużycia wykazanego na wodomierzu dodatkowym mierzącym ilość wody bezpowrotnie zużytej.
2. Cenę wyrażoną w złotych naliczaną według ryczału każdemu dostawcy na podstawie przeciętnych norm zużycia wody – dotyczy wyłącznie dostawców ścieków nie posiadających urządzeń pomiarowych.

Zastosowanie opłat abonamentowych zapewnia większą stabilność funkcjonowania dostaw wody. Opłaty są stałe i niezależnie od zużycia wody w okresach kwartalnych. Fakt posiadania czynnego przyłącza wodociągowego obliuguje odbiorcę do regulowania opłat abonamentowych, z tytułu gotowości do świadczenia usług w zakresie dostarczania wody.

Dlatego przedmiotem wniosku są również opłaty abonamentowe.

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Nawolnicy
Karol Łuszczynski

Tabela nr 1 . Zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
	1	2	3	4	5
1	Grupa A	Cena wody zł/m ³	5,73 zł/m ³ + VAT	5,87 zł/m ³ + VAT	5,99 zł/m ³ + VAT
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres rozliczeniowy)	16,50 zł/m ³ + VAT	16,50 zł/m ³ + VAT	16,50 zł/m ³ + VAT
2	Grupa B	Cena wody zł/m ³	5,86 zł/m ³ + VAT	6,00 zł/m ³ + VAT	6,13 zł/m ³ + VAT
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres rozliczeniowy)	16,50 zł/m ³ + VAT	16,50 zł/m ³ + VAT	16,50 zł/m ³ + VAT
3	Grupa C	Cena wody zł/m ³	5,73 zł/m ³ + VAT	5,87 zł/m ³ + VAT	5,99 zł/m ³ + VAT
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres rozliczeniowy)	10,50 zł/m ³ + VAT	10,50 zł/m ³ + VAT	10,50 zł/m ³ + VAT
4	Grupa D	Cena wody zł/m ³	5,88 zł/m ³ + VAT	6,01 zł/m ³ + VAT	6,14 zł/m ³ + VAT
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/okres rozliczeniowy)	10,50 zł/m ³ + VAT	10,50 zł/m ³ + VAT	10,50 zł/m ³ + VAT

Tabela nr 2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
	1	2	3	4	5
1	Grupa A	Cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomierza głównego (zł/m ³)	22,64 zł/m ³ + VAT	23,15 zł/m ³ + VAT	23,64 zł/m ³ + VAT
2	Grupa B	Cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomierza głównego (zł/m ³)	22,64 zł/m ³ + VAT	23,15 zł/m ³ + VAT	23,64 zł/m ³ + VAT
3	Grupa C	Cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomierza głównego (zł/m ³)	22,64 zł/m ³ + VAT	23,15 zł/m ³ + VAT	23,64 zł/m ³ + VAT

Przedsiębiorstwo nie dokonuje zakupu wody od podmiotów zewnętrznych.

Przedsiębiorstwo nie prowadzi działalności polegającej na dowożeniu ścieków wozem asenizacyjnym, jak również nie przyjmuje do oczyszczalni ścieków od innych przedsiębiorców prowadzących taką działalność, w związku z czym te usługi nie podlegają kalkulacji.

Oczyszczalnia ścieków nie jest w pełni wykorzystana zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym. Obecnie dobowy zrzut waha się od 70 do 140 m³ a w pozwoleniu wodnoprawnym oczyszczalnia może przyjąć do 200 m³. Na terenie gminy sieć kanalizacyjną posiadają tylko dwie miejscowości (Wąwolnica i Zarzeka), jest to sieć grawitacyjna i ciśnieniowa. W związku z powyższym koszty eksploatacji obiektu i sieci są wysokie co wpływa na cenę za 1 m³ ścieków.

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wodomierza głównego. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnymi przepisami prawa,

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Wąwolnicy
Karol Łuszczynski

lub według ilości określonej w umowie, o ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy kwartał, w którym były świadczone usługi. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się w zależności od wyposażenia budynku w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej. W przypadku braku urządzenia pomiarowego – ilość ścieków ustala się jako równa ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z art. 27 ust. 6 Ustawy. W rozliczeniach odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Sposób rozliczeń za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe określony w art. 22 Ustawy polega na obciążeniu Gminy na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe. O ilość wody pobranej do celów przeciwpożarowych Gmina informuje Przedsiębiorstwo na piśmie na podstawie tej informacji przedsiębiorstwo obciąża Gminę, rozliczenie dokonywane jest raz na kwartał.

Przedsiębiorstwo nie sprzedaje wody hurtowo jak również nie odbiera hurtowo ścieków w związku z powyższym te usługi nie podlegają kalkulacji.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W nowej taryfie obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) i Rozporządzenia ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), a także Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie Gminy Wąwolnica.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków z budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, większość odbiorców posiada zainstalowane wodomierze, pozostałe gospodarstwa rozliczane są ryczałtowo.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Dla wszystkich odbiorców z terenu gminy Wąwolnica stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług świadczonych przez ZGK w Wąwolnicy. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Badania wody wykonywane są przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Puławach zgodnie z opracowanym harmonogramem badań. Przedsiębiorstwo ma zawartą umowę z Lubelską Spółdzielnią Mleczarską w Lublinie, ul. Probstwo 4, 20-089 Lublin jest także kontrolowane przez Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Lublinie.

Dla zwiększenia komfortu odbiorcom usług Przedsiębiorstwo wprowadza system zdalnego odczytu wodomierzy.

W zakresie jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków;
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków;
- występujących awariach sieci urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w przypadku przerw w dostawie trwającej dłużej niż 12 godzin z 7 dniowym wyprzedzeniem.

Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń również informacji na temat kar, informacje finansowe o wysokości cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat procedur obowiązujących na terenie Gminy Wąwolnica (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod-kan, procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymania dostarczania wody, rozwiązywania umów, informacje dotyczące strategii ogólnej, planów rozwoju gminy).

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, pocztą elektroniczną, telefonicznie lub osobiście w godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Możliwość kontaktu z Przedsiębiorstwem za pośrednictwem:

Telefon całodobowy: 735-391-606

Zakład Gospodarki Komunalnej w Wąwolnicy przyjmuje interesantów:

poniedziałek- piątek 7:00-15:00

numer telefonu do kontaktu 81 8825 952

email: zgk@wawolnica.pl

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Wąwolnicy

Karol Łuszczyński